



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

***25 ans d'engagement aux côtés de l'association
Bol d'Air pour les résidents***





Pose de la première pierre des futurs habitats inclusifs du Pouliguen

Conception : Centre Le Croisic - Mars 2026

Crédits photos : Centre Le Croisic

Document imprimé en France et réalisé à partir de Canva

SOMMAIRE

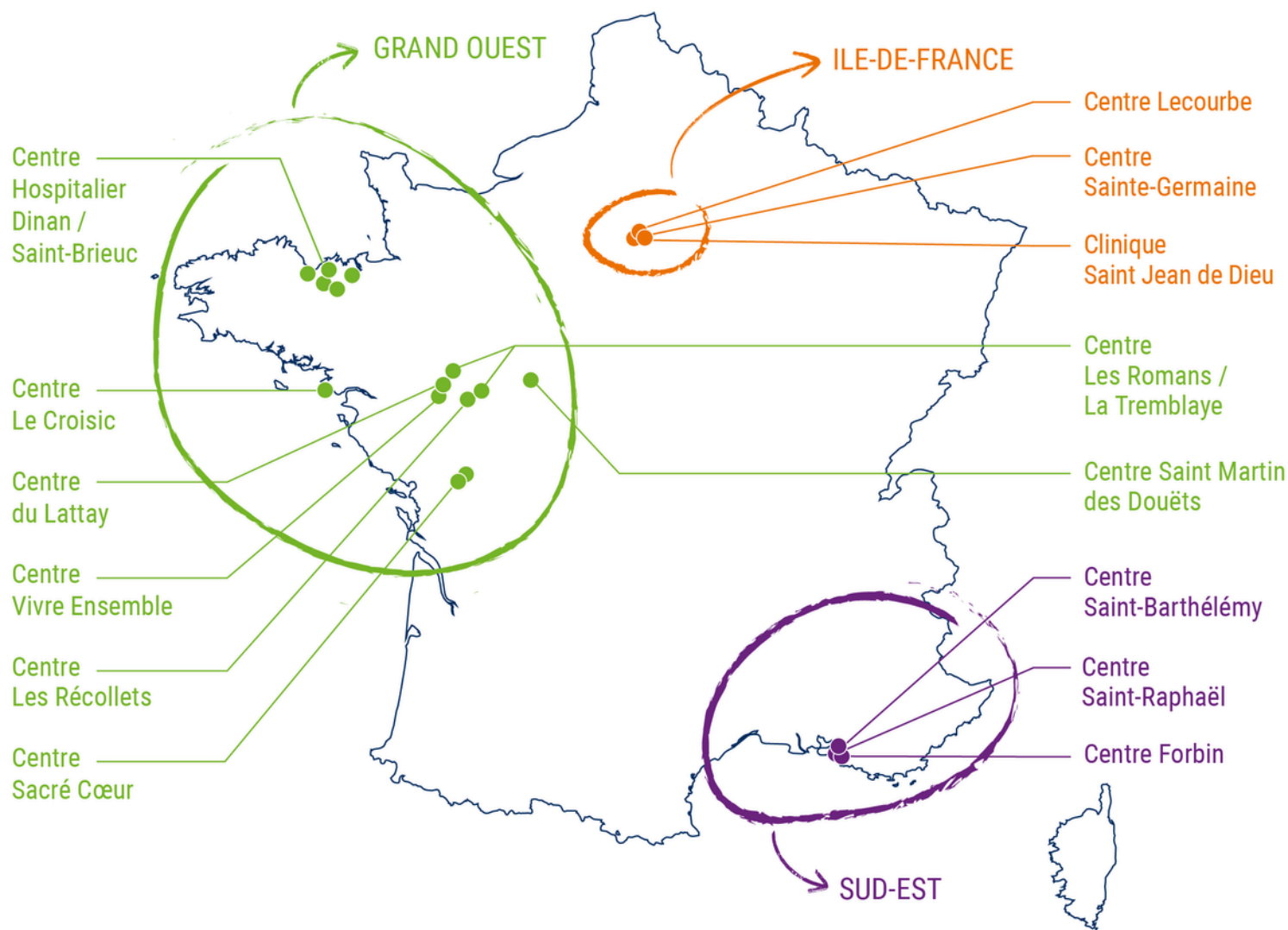
Rapport d'activité 2025



La Fondation Saint Jean de Dieu	4
Le Territoire	5
Le Centre du Croisic	7
Faits marquants 2025	8
L'activité budgétaire	10
Offre et taux d'occupation	11
Les unités de vie et les pôles transversaux	13
• Unités MAS Belle-Île et Marie Galante	13
• Unité FAM Île Dumet	16
• Unités Foyer de vie Îles Houat et Ouessant, et les HEBAC	18
• Unité Accueil de jour Île de Sein	21
• Virage domiciliaire et inclusion	22
• Activité du pôle médical	23
• Activité du pôle paramédical	28
• Activité du pôle activités et animations	32
Les fonctions supports	37
• Gestion des ressources humaines	37
• Qualité de vie et conditions de travail	40
• Démarche qualité et gestion des risques	41
• Approche bientraitance et humanité	43
• Démarche RSE	45
• Activité du pôle technique et informatique	49
• Restauration	50
• Bionettoyage	52
• Communication	53
Nos partenaires	54
Nos orientations stratégiques	57
Nos perspectives en 2026	58

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

La Fondation Saint Jean de Dieu est reconnue d'utilité publique depuis 2012, elle accueille, accompagne et soigne plus de 20 000 personnes chaque année, dans plus de 40 établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux répartis sur trois territoires :



RESPONSABILITE



RESPECT



HOSPITALITE



SPIRITUALITE



QUALITE



LE TERRITOIRE

CONTEXTE

Dans la continuité de la transformation des organisations médico-sociales visant à fluidifier le parcours des usagers, la Fondation Saint Jean de Dieu a poursuivi en 2025 la dynamique engagée en 2024, en consolidant le rapprochement des territoires 49/44 (Anjou–Loire-Atlantique).

ENJEUX DE STRUCTURATION

Optimiser les ressources et les organisations dans un contexte budgétaire contraint

Renforcer les compétences et expertises au service des usagers

S'adapter aux évolutions réglementaires et aux exigences des CPOM, au regard notamment du CPOM regroupant l'offre en faveur des personnes en situation de handicap signé avec l'ARS Pays de la Loire en 2024.

Développer des projets innovants et diversifier l'offre, notamment dans le cadre du virage inclusif

Renforcer la gouvernance et la visibilité de la Fondation sur le territoire

Harmoniser les pratiques, tout en respectant les spécificités locales.

Améliorer la coordination entre les structures pour une meilleure complémentarité des services.



5

centres



10

établissements



près de

600

collaborateurs



111

bénévoles

NOTRE IMPLANTATION



AXES DU CPOM TERRITORIAL 2024-2028

Dans un contexte d'évolution des politiques publiques en faveur des personnes en situation de handicap, le Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) s'impose aujourd'hui comme un outil central de **régulation et de pilotage** des établissements médico-sociaux. Instauré par la loi de financement de la sécurité sociale en 2015, il formalise un cadre de dialogue entre les établissements concernés et les autorités de tarification, qu'il s'agisse de l'Agence Régionale de Santé (ARS) du Conseil Départemental (CD).

Au-delà de sa dimension contractuelle, le CPOM représente un **levier stratégique** pour améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Il favorise une meilleure adéquation entre l'offre médico-sociale et les besoins des usagers, en intégrant les principes de la Réponse Accompagnée pour Tous (RAPT) et de la Communauté 360.

1

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PHV

- Création des unités PHV
- Formations aux spécificités des PHV et des thérapies non médicamenteuses
- Formations par spécialités des IDE
- Coordination de parcours (lien avec l'EHPAD, droits sociaux des PHV)
- Etre expert auprès des EHPAD de l'accompagnement des PHV

2

TRANSFORMATION INCLUSIVE DE L'ACCUEIL

- Création des habitats inclusifs
- Création de l'appartement passerelle et de l'équipe passerelle
- Coordination de parcours vers l'accompagnement inclusif
- Formations sur l'accompagnement inclusif

3

BIENTRAITANCE : Cadre de vie et accompagnement sécurisé et sécurisant

- Démarche Humanitude
- Thérapies non médicamenteuses et CAA
- Formations bientraitance
- Problématiques des chambres doubles
- Déployer des effectifs à la hauteur des besoins de l'établissement
- Modularité de l'accueil et réponse accompagnée pour tous

4

DÉMARCHE RSE

- Engagement vers la labellisation LUCIE et dans la responsabilité sociétale
- Adaptation du bâti aux exigences environnementales
- Démarche qualité de vie et conditions de travail
- Engagement de l'établissement vers la décarbonation

5

VIRAGE NUMÉRIQUE

- Système d'information en ressources humaines Fondation 2025
- Système d'information de Gestion et Finances Fondation 2026
- Dossier Usager Informatisé Fondation 2025
- Logiciel qualité
- Télémédecine et télé expertise

6

RAISONNER EN TERRITOIRE Et piloter de manière efficiente

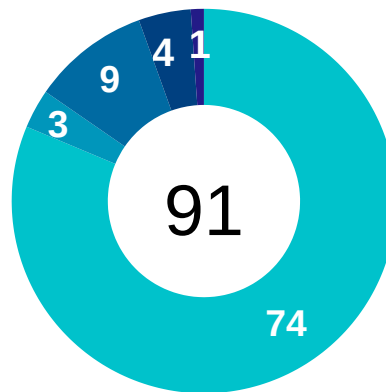
- Avoir des interlocuteurs communs (cercle fondation...)
- Développer des collaborations et des expertises territoriales
- Vers une mutualisation de certains services supports

LE CENTRE DU CROISIC

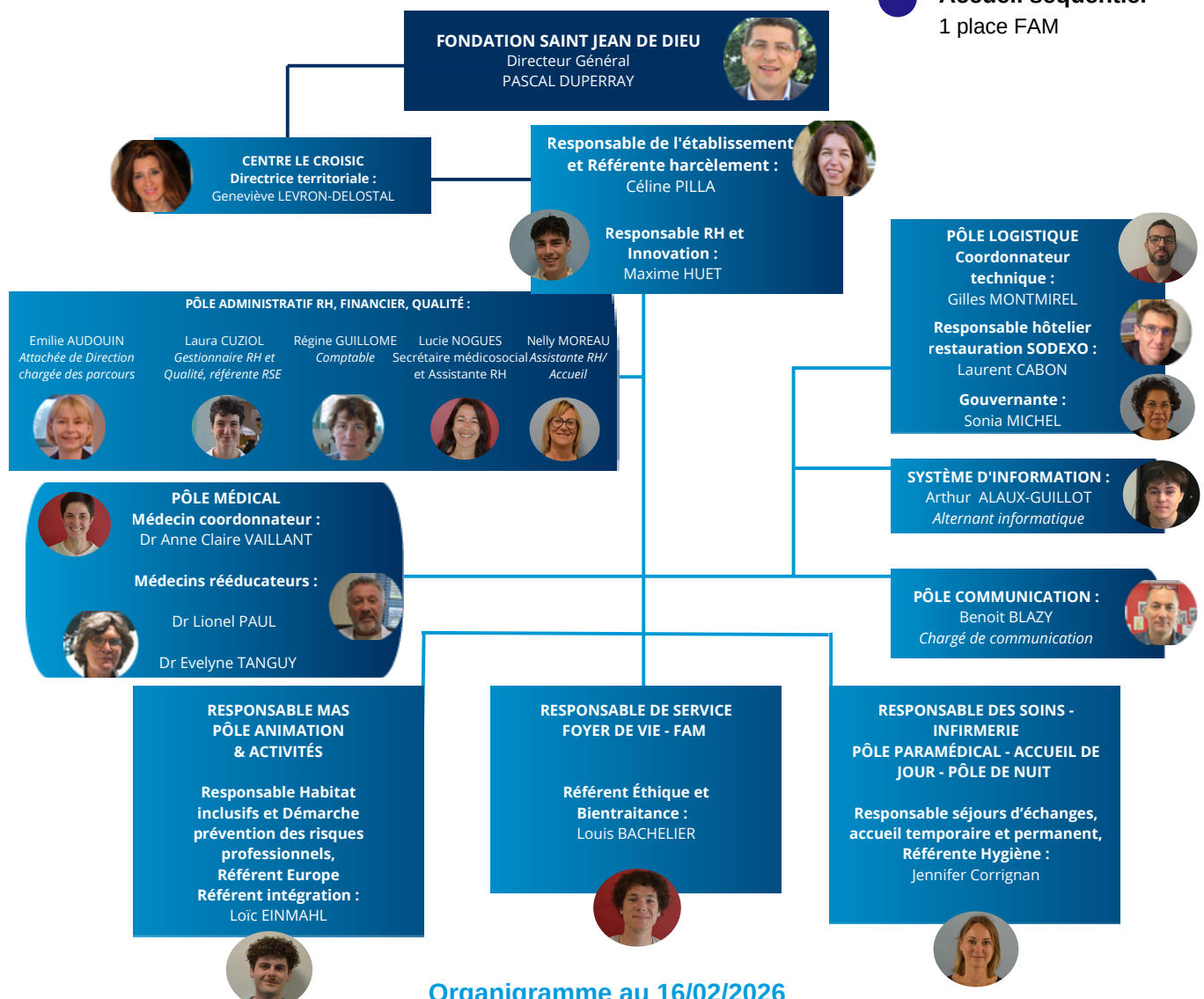
L'établissement a été fondé en 1893 par les Frères de Saint Jean de Dieu afin de faire profiter les jeunes "infirmes" de l'établissement de la rue Lecourbe à Paris des bienfaits de l'air marin et faciliter ainsi la guérison de certaines pathologies. Il a, par la suite, intégré de nouveaux locaux mieux adaptés pour devenir **Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)**, **Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)** et **Foyer de vie** pour adultes en situation de handicap ou polyhandicap moteur.

Missions

- Accueillir des personnes lourdement handicapées sur le plan moteur, avec ou sans troubles associés
- Assurer les soins que leur état requiert en adaptant les dispositifs en fonction des besoins
- Assurer des fonctions de protection et de promotion de la personne handicapée



-  **Hébergements accompagnés**
4 places au total
-  **Accueil de jour**
6 places orientées MAS
3 places orientées Foyer de vie
-  **Accueil temporaire**
2 places en MAS
1 place FAM
-  **Accueil permanent**
36 places en MAS
16 places en FAM
22 places en Foyer de vie
-  **Accueil séquentiel**
1 place FAM





Cérémonie des vœux en **janvier**



Concours Sodexo de Pâtisserie en **janvier**



Remise du chèque du Téléthon en **février**



Fête de la St Jean de Dieu en **mars**



Rencontre avec les écrivains en **mars**



Visite des Lycéens de la Mennais en **avril**



25 ans de Bol d'Air en **mai**



Semaine de l'Europe en **mai**



Visite canonique en **juin**



Matches d'improvisation en **juillet**



Journée Portes ouvertes en **août**



Fête des familles en **septembre**



Venue de Flore Bergerault en **octobre**



Pose première pierre des habitats
inclusifs du Pouliguen en **novembre**



Elections du CVS en **décembre**

ACTIVITE BUDGETAIRE

L'année 2025 s'inscrit dans un contexte budgétaire marqué par une transformation de l'offre, notamment la médicalisation de 8 places (2 pl MAS créées + 6 pl Foyer transformées en FAM), le virage inclusif et numérique, et les enjeux de fidélisation des équipes dans un contexte PHV accéléré (9 décès en 18 mois). Ces transformations ont nécessité des réorganisations importantes et ont eu un impact financier direct sur l'exercice 2025.

Face à ces enjeux, un résultat excédentaire de +154k€ est atteint grâce notamment aux CNR ARS de 2e campagne budgétaire, malgré des charges de personnel en hausse et des financements SEGUR toujours partiels.



Charges principales de l'année

- La non compensation du **SEGUR LAFORCADE** de l'ARS **(-93 000€)** et du **SEGUR pour TOUS** par le CD44 **(-39 000€)** soit **-132 000€**
- Transformation de **8 postes CAE en CDI** suite à l'arrêt des contrats aidés par l'État **(+100 k€)**
- Hausse des personnels refacturés siège et territoire **(+71 k€)** et coût exceptionnel cabinet **ALBEDO CONSEIL (+35,8 k€)**
- Médicalisation de 8 places : dégel et **recrutement** de postes médicaux et paramédicaux **(+12,8 k€)**
- Hausse des **coûts d'électricité** liée à la fin des subventions habitats collectifs **(+27,2 k€)**
- Coûts d'**entretien bâtiment** (sécurité, commission de sécurité, réglementaire) **(+44 k€)**
- Absentéisme** important 12% vs 11,5% CNSA générant des coûts de remplacement



Économies principales de l'année

- CNR ARS 2e campagne budgétaire : Transport AJ MAS, attractivité, soutien trésorerie **(+229,6 k€)**
- Recettes supplémentaires pérennes liées aux extensions +2 pl MAS et transformation +6 pl Foyer → FAM **(+330 k€)**
- Remboursements État (Collecteam, CAE, apprentissage, OPCO, CARSAT) **(+200 k€)**
- Taux directeur ARS +0,93% base pérenne MAS et FAM soins + financement attractivité et mesures RH estivales **(+77,1 k€)**
- Économie sur fournitures d'atelier **(-13,2 k€)**, missions fondation **(-14 k€)**, intérim médical **(-9,5 k€)**
- Fidélisation CDI agents de soins en formation (pro A, apprentissage) : baisse des primes de précarité et CP

RÉSULTAT 2025 : +154 600 €

Soit un résultat en amélioration comparé à 2024 : -103 200 €

Nos perspectives en 2026

- Mise en place d'une **culture financière partagée** (suivi d'indicateurs et du plan d'action)
- Normalisation du taux d'occupation** avec stabilisation des organisations et remplissage complet des nouvelles places MAS et FAM
- Stabilisation des CDI recrutés** sur les 8 anciens postes CAE et des postes médicaux/paramédicaux créés
- Poursuivre les travaux en interne d'optimisation de la masse salariale et de son coût
- Suivi du projet HI du Pouliguen 2027 : réception des dons campagne communication (+4 k€ sur 2026)
- Réduction de l'**absentéisme** (démarches préventives QVCT, formation RPS managers, équipements TMS)
- Alerte maintenue auprès de l'ARS et CD44 pour le financement des postes supplémentaires et la compensation intégrale du **SEGUR LAFORCADE**
- Engagement dans les économies d'échelle via des **mutualisations par des contrats cadre nationaux et territoire** avec le territoire grand OUEST ; mutualisation de certains services.

OFFRE et TAUX D'OCCUPATION 2025

Les activités 2025 du Centre du Croisic s'inscrivent pleinement dans l'**objectif "OFFRE.12" du CPOM 2024-2028** visant à : *Proposer une offre d'accompagnement modulable, adaptée et évolutive, au plus près des besoins des personnes accompagnées, en sécurisant les parcours et en développant des alternatives inclusives en lien avec les partenaires du territoire.*

L'année 2025 constitue une année structurante de **transformation et de médicalisation de l'offre**, en cohérence avec les orientations du CPOM. Les évolutions engagées ont permis :

- La création de 2 places MAS
- La transformation de 6 places Foyer en FAM
- Le développement d'alternatives inclusives (Habitat Inclusif, appartements passerelle)
- La structuration et la fiabilisation des files actives (permanent, temporaire, séquentiel, accueil de jour)

Cette recomposition vise à **sécuriser les parcours, prévenir les ruptures et soutenir les aidants, tout en renforçant l'ancrage territorial et la coopération avec les partenaires.**

MAS Internat



Facteurs explicatifs de l'activité de la MAS :

- L'installation progressive des 2 nouvelles places MAS (mise en service effective début 2026)
- Les transferts internes Foyer/FAM vers MAS (lié à l'aggravation des dépendances)
- La révision des projets personnalisés et des orientations MDPH
- La réorganisation des chambres et des unités
- Le renforcement des équipes médicales et paramédicales
- 272 journées d'hospitalisation (en hausse)
- 4 décès sur l'année

→ Le taux inférieur reflète une phase d'ajustement stratégique visant à sécuriser les parcours complexes.

Perspective 2026 : retour attendu au-delà de 90 % avec stabilisation organisationnelle.

FAM Internat



Facteurs explicatifs de l'activité du FAM :

- Transformation progressive de places Foyer en FAM
- Transferts internes liés à l'augmentation des besoins médicaux
- Réorganisation RH et renforcement médical mutualisé
- 57 journées d'hospitalisation
- 1 décès

→ La baisse d'occupation est liée à la médicalisation progressive et à la recomposition interne de l'offre.

Perspective 2026 : retour attendu au-delà de 90 % avec stabilisation organisationnelle.



Foyer Internat

Taux d'activité

119%

Taux d'occupation

113%

vs 95% prévu

Facteurs explicatifs de l'activité du Foyer :

- Transformation de 6 places Foyer en FAM en fin d'année
- Forte mobilisation des équipes
- Réorganisation interne absorbée

→ Le Foyer a joué un rôle d'amortisseur durant la phase de transformation.

Perspective 2026 : normalisation des taux d'occupation 90% < 100%. avec stabilisation organisationnelle

Accueil temporaire et séquentiel

➤ MAS temporaire :

Taux d'occupation

45 %

(objectif 2026 : 50-75 %)

➤ FAM/Foyer temporaire :

Taux d'occupation

41 %

(objectif 2026 : 50-75 %)

Facteurs explicatifs de l'activité temporaire :

- Tensions RH ponctuelles
- Difficultés de recrutement
- Actualisation de la file active
- Régulation prudente des admissions
- Vigilance accrue sur la qualité des accompagnements

➤ **FAM séquentiel** : Filière non identifiée en 2025, structuration prévue en 2026.

Accueil de jour

➤ **MAS** : Taux d'occupation

51 %

(objectif 2026 : 50-75 %)

➤ **Foyer** : Taux d'occupation

74 %

(objectif 2026 : 50-80 %)

→ Baisse conjoncturelle suite à des départs vers d'autres structures plus adaptées- EHPAD- MAS permanent- Restructuration de la filière en cours.

Nos perspectives en 2026

L'année 2026 s'inscrit dans une logique de consolidation de la transformation engagée en 2025.

L'objectif prioritaire sera la stabilisation des organisations MAS/FAM/Foyer, avec un retour à des taux d'occupation supérieurs à 90 % en internat et une montée en charge progressive des dispositifs temporaires et d'accueil de jour. La mise en place de la Commission Solution Parcours constituera un levier stratégique pour piloter la file active, anticiper les situations à risque de rupture, fluidifier les parcours internes et externes et planifier l'ouverture, le gel ou la réaffectation des places. Le centre poursuivra le développement des alternatives inclusives, le renforcement du répit des aidants et la structuration des filières temporaires et séquentielles, tout en consolidant la sécurisation du contexte RH afin d'améliorer la qualité des accompagnements.

MAISON D'ACCUEIL SPECIALISEE

Unités Belle-Île et Marie-Galante

La maison d'accueil spécialisée est répartie en 2 unités. Deux places supplémentaires ont été créées nous permettant d'accueillir 18 résidents et un accueil temporaire sur chaque unité. Elle accompagne des personnes atteintes de polyhandicap, qu'il soit acquis à la naissance ou à la suite d'un accident de la vie. L'accompagnement repose sur une prise en charge médico-sociale adaptée, intégrant des soins médicaux et paramédicaux quotidiens.

Conformément au projet de service des unités MAS, au projet médical et au projet d'accompagnement, l'établissement s'engage à améliorer constamment la prise en soins et le bien-être des résidents.



NOS PERSPECTIVES EN 2026

En 2026, nos objectifs sont de continuer nos efforts et notre force d'action pour :

- Renouveler les transferts à Kerguenec
- Remettre en place activement les échanges avec les autres établissements
- Proposer régulièrement des repas à thème
- Redécorer l'unité pour lui donner une véritable identité de lieu de vie
- Mise en place d'un partenariat avec le CEF de Saint-Nazaire
- Développer les actions éducatives pour l'accompagnement globale des personnes.

Faits marquants 2025

4 décès (3 résidents de Belle-Île et 1 résidente de Marie-Galante).

4 nouvelles entrées sur l'unité Belle-Île 2 personnes sortants d'établissements enfants et 2 personnes d'un autre centre Saint-Jean de Dieu (Paris).

Séjours adaptés : 7 sur Belle-Île pour 5 résidents, avec différents organismes (Care Pédem, fleur de lavande et l'œuvre des malades) et 3 sur Marie-Galante (Les œuvres malade et Care Pédem).

10 résidents sur Belle-Île et 8 résidents sur Marie-Galante partent en famille régulièrement pour des week-ends et/ou des vacances.

Echange : 1 échange sur Belle-Île avec la MAS diapason à Treillières. 2 échanges sur Marie-Galante avec la MAS diapason et un échange avec un résident du foyer.

Accueils temporaires : 15 personnes ont été accueillies sur Belle-Île et 13 sur Marie Galante.

1 résidente de Belle-Île a effectué des **essais dans l'appartement passerelle**.

1 résidente de Marie-Galante a **participé au concours national SODEXO** un pour tous.

En novembre 2025 **transfert Kerguenec avec 6 résidents**. Nous avons passé 4 jours dans le Gîte les rivages. Les résidents ont profité des sorties au restaurant, à Légendia parc, une sortie sur le site du Helfest.

2 repas à thème pour la MAS : un repas barbecue cet été et un repas breton en octobre.

PRESENTATION DE L'ACTIVITE 2025

Chiffres clés

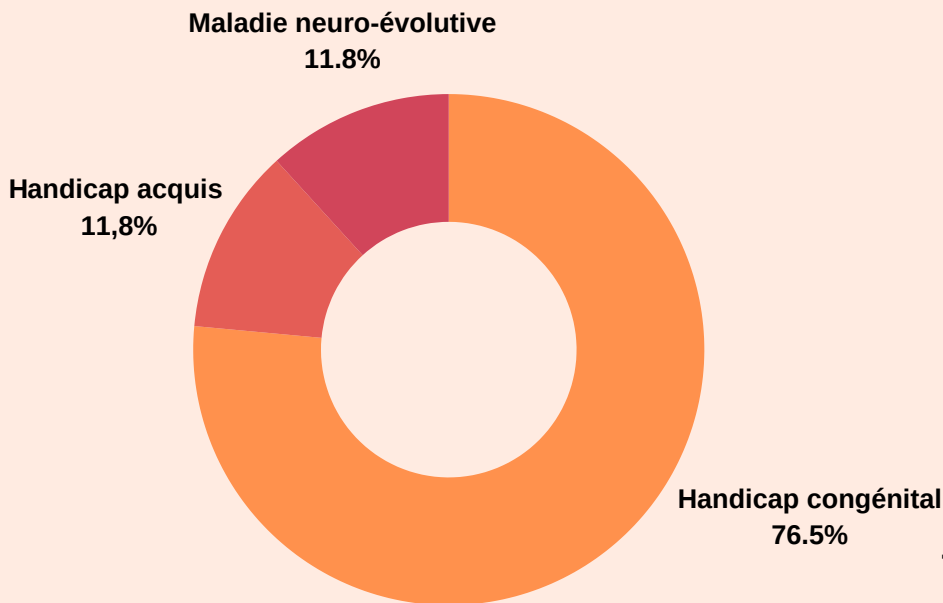


38 places dont :

36 en hébergement permanent

2 en hébergement temporaire

MAS Belle-Île



Moyenne d'âge

42 ans en 2025

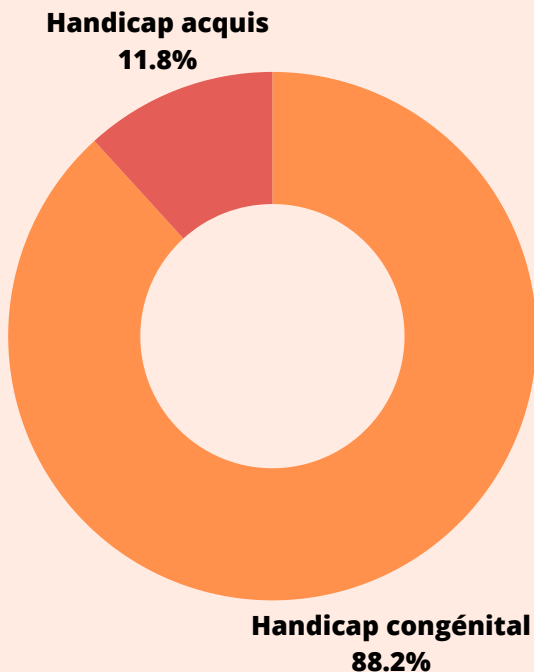
48.4 ans en 2024

Score MIF*

64

+14.28% par rapport à 2024 (56)

MAS Marie-Galante



Moyenne d'âge

50 ans en 2025

48 ans en 2024

Score MIF*

59

-6.77 % par rapport à 2024 (63)

**Mesure de l'indépendance fonctionnelle*

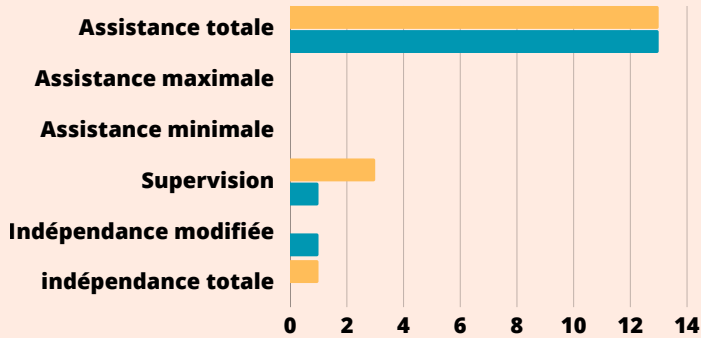
Plus le nombre est bas, plus la dépendance est forte

ÉVALUATION DE LA DEPENDANCE

MAS Belle-Île

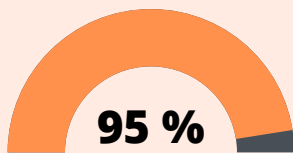
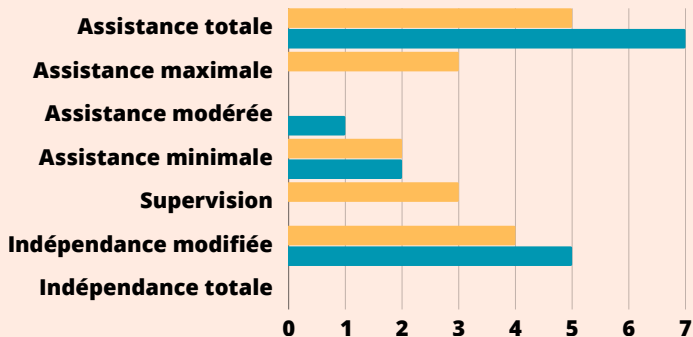
Transferts

2025 2024



Alimentation

2025 2024

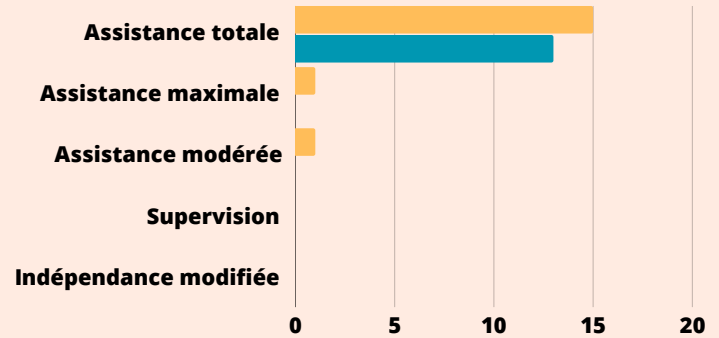


besoin d'une tierce personne pour une aide totale à la toilette

MAS Marie-Galante

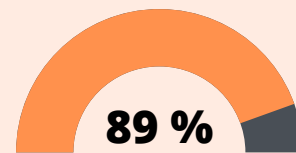
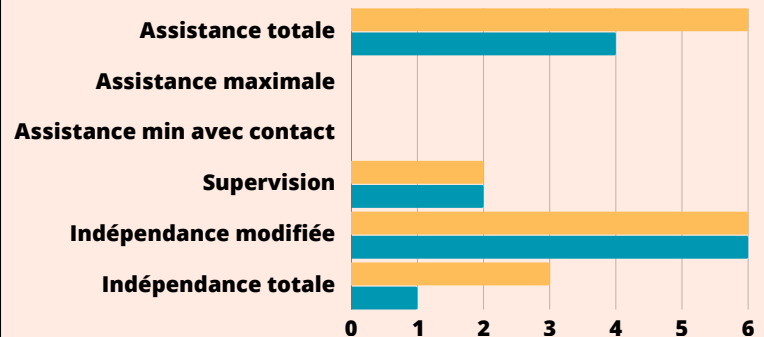
Transferts

2025 2024



Alimentation

2025 2024



besoin d'une tierce personne pour une aide totale à la toilette

FOYER D'ACCUEIL MEDICALISE

Unité Île Dumet

Le FAM DUMET est une unité de vie qui accueille 16 résidents en hébergement permanent.

En 2025, l'unité a connu des changements au sein du groupe, avec le décès d'un résident que nous avons accompagné pendant plus de 20 ans. L'unité a procédé à des accueils temporaires pour deux personnes afin de déterminer laquelle sera accompagnée en accueil permanent. L'unité accueille depuis avril un jeune homme de 20 ans, sortant d'IME, présentant une pathologie différente de celles accompagnées par le centre.

Dans le cadre de la **démarche Humanitude**, la mise en place de toilettes participatives s'est poursuivie, avec pour objectifs de favoriser la participation, la valorisation, l'estime de soi et le bien-être des résidents.

L'évolution de l'état de santé et de l'autonomie de plusieurs résidents a également marqué l'année, avec une augmentation des périodes d'alitement et une vigilance accrue concernant le suivi médical, la fatigabilité et l'état cutané.

Un travail important a été mené autour des parcours d'orientation des résidents, notamment pour ceux disposant d'une double orientation FAM/MAS. Des périodes d'accueil temporaire et des temps d'essai ont permis d'anticiper les changements d'orientation et de préparer progressivement les résidents concernés.

Cette année a également été impactée par de nombreux arrêts longs au sein du FAM. Le service reposant sur un nombre restreint de professionnels, il a fallu du temps pour que chacun investisse pleinement son rôle dans le suivi des projets des résidents et dans l'organisation du service.

Faits marquants 2025

Bascule de 5 résidents foyer en orientations FAM pour un suivi paramédical débutant en février 2026.

2 accueils temporaires à la MAS pour travailler le parcours des résidents.

Modification de la **salle à manger** pour disposer de plus de place.

15 séjours organisés concernant 9 résidents.

NOS PERSPECTIVES EN 2026

L'année 2026 sera l'occasion d'ouvrir de nouvelles perspectives et de consolider les acquis des années précédentes:

- **Préparer** l'organisation du nouveau service FAM avec la création des unités BREHAT et DUMET
- **Renforcer** le lien au sein de chaque unité en proposant des repas ou des sorties à thème propres à chaque unité
- **Développer** une approche domiciliaire (terrasse, salle à manger, lieux collectifs)
- **Poursuivre** l'anticipation des parcours des résidents (orientation MAS)
- Renouveler les transferts et échanges avec d'autres établissements
- **Planifier** des séjours adaptés
- **Réaliser** un séjour adapté avec les professionnels de l'unité
- **Responsabiliser** les résidents sur la vie du service à travers différentes missions favorisant leur implication au quotidien.
- **Poursuivre** les toilettes évaluatives dans le cadre de la démarche Humanitude



PRESENTATION DE L'ACTIVITE 2025

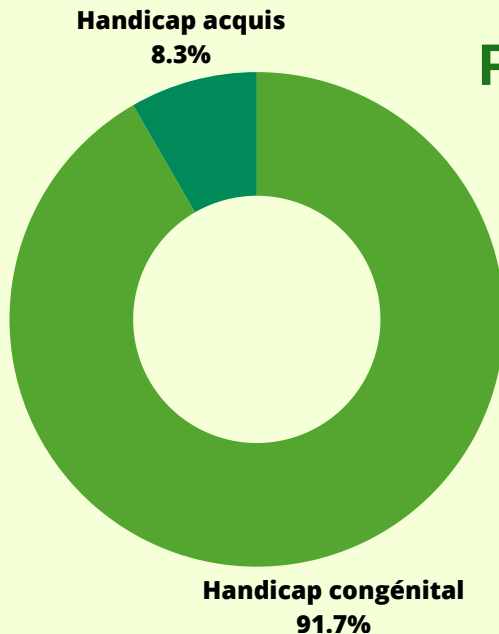
Chiffres clés



16 places en hébergement permanent

Moyenne d'âge
46 ans en 2025
47 ans en 2024

FAM Dumet



Score MIF*

62

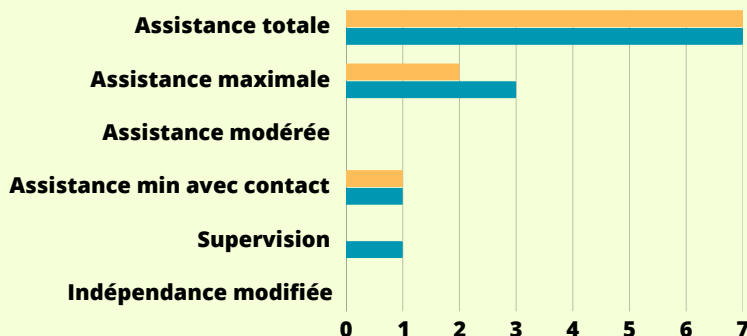
+5.08 % par rapport à 2024
(59)

**Mesure de l'indépendance fonctionnelle
Plus le nombre est bas, plus la dépendance est forte*

ÉVALUATION DE L'AUTONOMIE

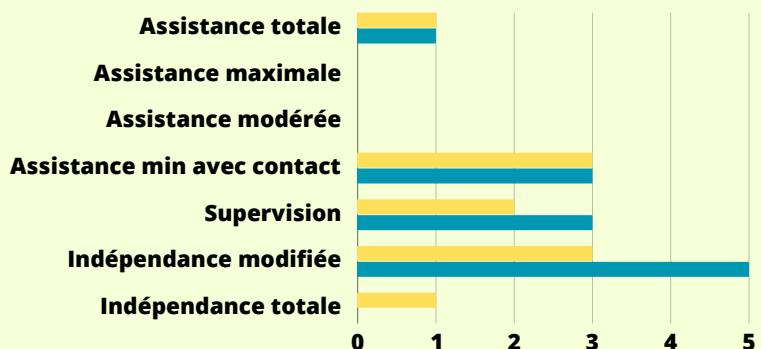
Transferts

● 2024 ● 2025



Alimentation

● 2024 ● 2025



91 %

besoin d'une tierce personne pour une aide
totale à la toilette
Contre 80% en 2024

FOYER DE VIE - Unités Ouessant et Houat

HEBERGEMENT ACCOMPAGNE (HEBAC)

Les unités Ouessant et Houat du foyer de vie accueillent 22 résidents de façon permanente.

Une chambre en accueil temporaire, partagée avec l'unité du FAM, est également disponible pour des séjours d'évaluation ou de répit, permettant d'anticiper d'éventuelles admissions futures.

Avec l'avancée en âge des résidents, les besoins en accompagnement augmentent, notamment pour l'aide à la toilette. Cette évolution s'est nettement fait ressentir, avec davantage de demandes d'aides totales à la toilette le matin, ce qui n'était pas le cas en 2024.

Le vieillissement entraîne également une hausse des déplacements médicaux (consultations généralistes et spécialisées) ainsi qu'un risque accru de chutes.

Sur l'unité Houat, l'avancée en âge se fait ressentir par une diminution de la participation des habitants aux activités, ces derniers préférant se reposer. L'équipe de l'unité Houat a pu être davantage stabilisée qu'en 2024.

Faits marquants 2025

17 séjours adaptés planifiés en 2025

12 accueils temporaires ont été réalisés et **3 échanges** inter-établissements ont été effectués

5 personnes changent d'orientation et commencent un suivi paramédical en février

Départ d'un résident en EHPAD et arrivée d'une nouvelle résidente

Aménagement du réfectoire du foyer Houat (table, chaise)

1 atelier cuisine réalisé tous les mois sur le foyer Houat

1 tableau des intervenants (professionnels présents) sur chaque unité du centre



NOS PERSPECTIVES EN 2026

L'année 2026 sera l'occasion d'ouvrir de nouvelles perspectives et de consolider les acquis des années précédentes :

- **Maintenir** les repas à thème tous les trimestres
- **Réaménager** la salle à manger du foyer pour créer un espace plus convivial
- **Développer** de nouveaux partenariats avec des établissements pour organiser des séjours en accueil temporaire et des échanges inter-établissements
- **Renouveler** des séjours adaptés et des séjours de transfert pour les résidents
- **Réaliser** un séjour adapté avec les professionnels de l'unité Ouessant (camping)
- **Poursuivre** le travail sur le parcours des résidents (filiale aval → EHPAD, résidence autonomie FAM)
- **Développer** la file active avec des jeunes recherchant des structures d'accueil
- **Réorganiser** le foyer en vue des transformations de places foyer vers FAM (déménagement de chambres, organisation du service)
- **Mettre en place** des essais dans l'appartement passerelle
- **Réaliser** 3 sorties à la journée en petit groupe pour le foyer Houat
- **Pérenniser** les outils d'aide du quotidien (agenda, supports visuels...)

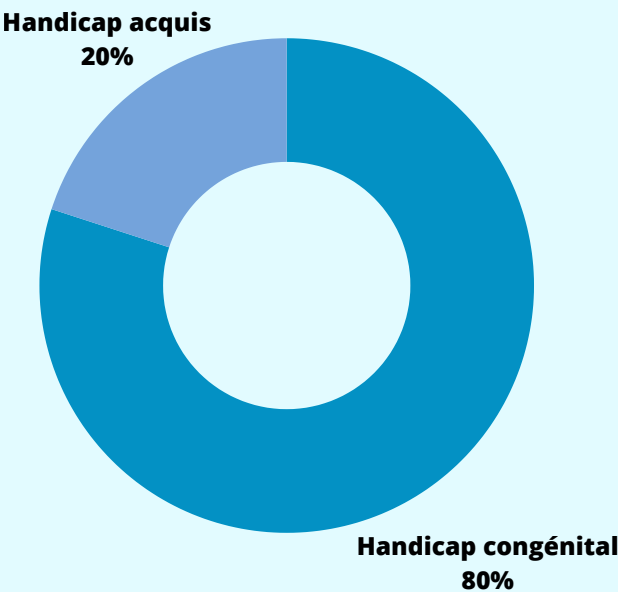
PRESENTATION DE L'ACTIVITE 2025

Chiffres clés



26 places dont :
22 en hébergement permanent
4 en hébergement accompagné

Foyer de vie Houat



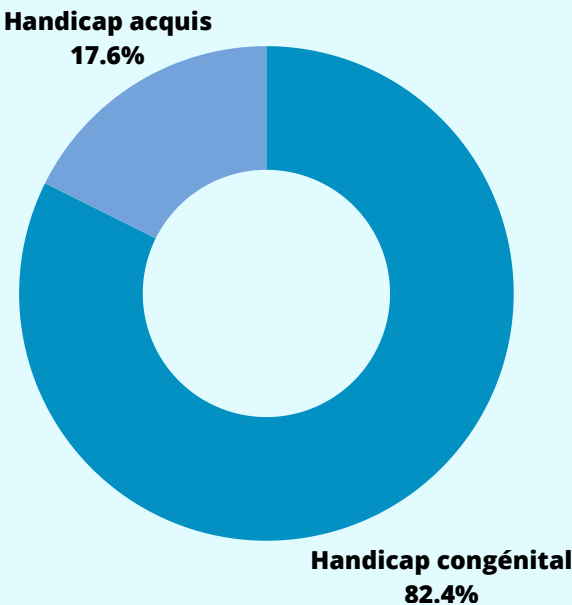
Moyenne d'âge
54 ans en 2025
53 ans en 2024

Score MIF*



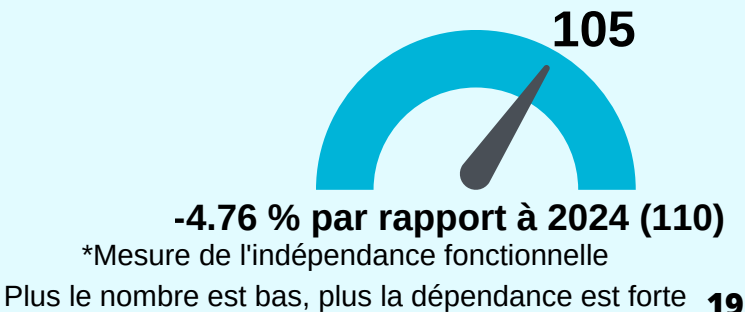
2 Femmes et 7 Hommes

Foyer de vie Ouessant



Moyenne d'âge
48 ans en 2025
49 ans en 2024

Score MIF*



4 Femmes et 9 Hommes

HEBERGEMENT ACCOMPAGNE (HEBAC)

4 Hommes

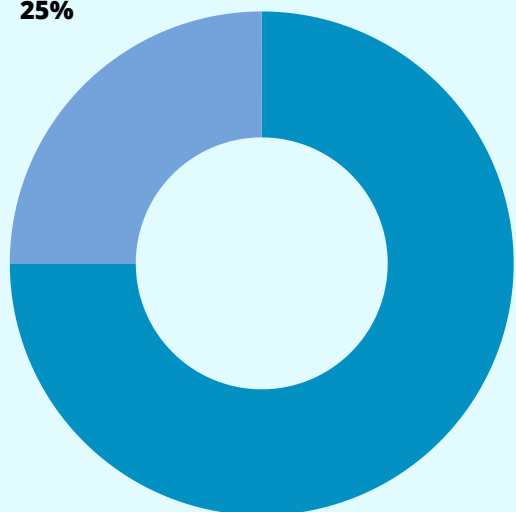
Moyenne d'âge
57 ans en 2025
56 ans en 2024

Score MIF*



-4.29 % par rapport à 2024 (134)

Handicap acquis
25%



Handicap congénital
75%

Les hébergements accompagnés accueillent **4 personnes au sein d'appartements autonomes.**

Chaque mois, les personnes accompagnées se réunissent dans un appartement pour partager le repas préparé par l'hôte et le moniteur-éducateur. Cela permet aux résidents de constituer un « **collectif HEBAC** » et de créer des liens. Les résidents HEBAC téléphonent de temps à autre aux autres pour prendre de leurs nouvelles et s'inviter mutuellement à prendre un café.

Une relation de confiance s'est établie entre le moniteur-éducateur et les personnes vivant en appartement, ce qui permet d'aborder des questions plus intimes comme la santé, la retraite ou les finances.

En 2025, les habitants des HEBAC n'ont pas changé. Un travail autour de la socialisation a été mené par la monitrice-éducatrice, notamment à travers des temps de repas collectifs avec la possibilité de choisir un invité. Un suivi hebdomadaire est assuré par la monitrice-éducatrice.

NOS PERSPECTIVES EN 2026

- Accompagnement de 2 personnes de plus de 60 ans dans le vieillissement et leur difficulté à gérer les actes de la vie quotidienne.
- Mettre en lien les 2 personnes de plus de 60 ans avec les résidents de la Résidence Autonomie du Croisic par les biais des activités.
- Poursuivre les repas de groupe pour développer l'entraide entre eux.
- Sortie au Puy du Fou pour le groupe avec une nuit à l'extérieure.

ACCUEIL DE JOUR

Unité Île de Sein

Le service d'Accueil de Jour accueille actuellement **4 personnes ayant une notification « MAS »** et **7 personnes ayant une notification « Foyer de vie »**.

En 2025, la moyenne d'âge des personnes accueillies est de 44 ans.

L'accueil de jour a définitivement été délocalisé dans la salle de l'atelier théâtre. Cet espace est dédié à l'accueil des résidents et aux activités. Un deuxième espace entièrement rénové permet d'apporter les soins d'hygiènes et d'offrir un espace plus calme pour répondre aux besoins de chacun.

Faits marquants 2025

Afin de répondre à son **projet de parcours de soin**, un résident a quitté l'accueil de jour pour intégrer un EHPAD.

Une nouvelle professionnelle a rejoint l'équipe depuis le mois de février sur un remplacement long.

Les résidents du service ont participé à **diverses activités proposées** par l'établissement, telles que la zoothérapie, les ateliers théâtre et musique, la boccia, les ateliers de jardinage, ainsi que la « Tower Toffel ». Ils ont également profité de sorties au théâtre à Saint-Nazaire, de repas à thème organisés avec les monitrices d'atelier, de pique-niques en bord de mer, d'ateliers peinture nature et d'orgue sensoriel, ainsi que de sorties au restaurant.

Les projets personnalisés des résidents sont mis à jour chaque année et permettent de s'interroger sur l'évolution de leurs besoins.



NOS PERSPECTIVES EN 2026

- Investir les nouveaux locaux et créer un service personnalisé, fonctionnel et adapté aux besoins des résidents.
- Poursuivre la dynamique des activités vers l'extérieur et développer le lien avec les autres services.
- Travailler sur les projets de parcours et sur les souhaits d'admission dans une structure, en anticipation de l'urgence et en lien avec les partenaires.

VIRAGE DOMICILAIRE ET INCLUSION



HABITATS INCLUSIFS

Le Pouliguen



Il s'agit d'un projet de **6 logements adaptés** à des personnes en situation de handicap moteur, visant **l'autodétermination, l'inclusion en milieu ordinaire et la sécurisation des parcours**. Le dispositif repose sur un partenariat territorial étroit (collectivités, acteurs médico-sociaux, services à domicile, bailleur social) et sur une adaptation domotique spécifique à la grande dépendance motrice.

NOS ACTIONS EN 2025

- Concertations CD/MDPH/ARS pour mobilisation des heures de PCH.
- Fragilité du modèle économique (permanence 24h/24 difficile avec 6 logements).
- Dépôt d'un AMI « places médicalisées 2027 » (plateforme polyhandicap).
- COPIL mensuels et recherche de financements pérennes.
- Lancement des travaux (novembre 2025) et signature convention bailleur.
- Portes ouvertes (25 acteurs) et augmentation des demandes.
- Lancement d'une campagne locale de collecte de fonds

NOS PERSPECTIVES EN 2026

- Poursuite de la construction des logements par le bailleur social
- Sécurisation du modèle économique
- Diversification des partenaires domicile
- Finalisation des modalités de fonctionnement (coordination 24h/24),
- Poursuite de la mobilisation territoriale et articulation renforcée avec l'appartement passerelle.



APPARTEMENT PASSERELLE

Le Croisic

L'**appartement passerelle** est un dispositif d'expérimentation de la vie en logement ordinaire permettant d'évaluer l'autonomie en situation réelle, de sécuriser la transition entre établissement et habitat inclusif et de proposer des solutions de répit ou de transition. Il s'inscrit dans une logique de parcours et non de place.



NOS ACTIONS EN 2025

- Ouverture en mai 2025 et premiers séjours tests (foyer de vie, MAS).
- Partenariat domicile en zone sous-dotée.
- Déploiement domotique (commande vocale, contrôle d'environnement, téléthèse).
- Porte ouverte territoriale (25 acteurs).
- Points de vigilance: modèle économique, évaluation des séjours, dépendance partenaires, charge de coordination.

NOS PERSPECTIVES EN 2026

- Formalisation d'un **protocole d'évaluation des séjours**
- **Diversification des partenaires** domicile
- **Sécurisation financière** et montée en charge progressive du dispositif en lien avec l'habitat inclusif
- **Ouverture du dispositif à l'extérieur:** séjour essai- séjours vacances

ACTIVITE DU PÔLE MEDICAL

Au service du confort et du bien-être de la personne accompagnée

Le pôle médical du Centre du Croisic participe à la prise en soins et à l'accompagnement des personnes accueillies dans les unités MAS et FAM. Le pôle médical se compose du médecin coordonnateur/médecin généraliste à 0,80 ETP, de 2 médecins MPR à 0,20 ETP au total, de l'infirmière coordonnatrice, des infirmières à 3.5 ETP et d'une secrétaire médicale à 0.3 ETP.

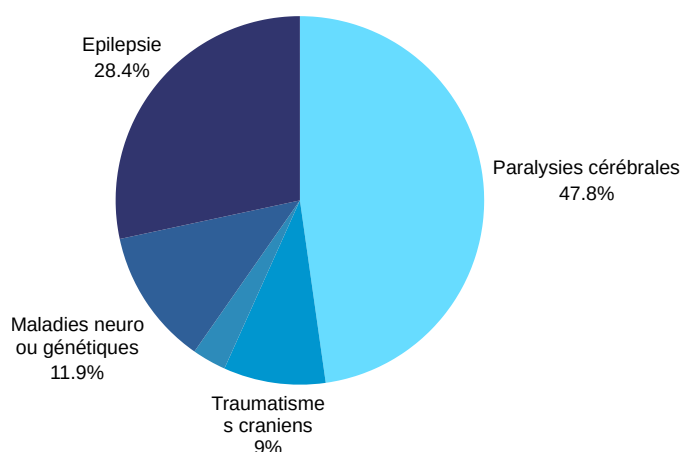
Les temps de MEDEC à 0,10 ETP, d'IDEC à 0,10 ETP et d'une IDE en coordination auprès des résidents et des professionnels des Foyers de vie sont fragilisés suite à la médicalisation des besoins croissants sur le FAM et la MAS.

Constats 2025

Points marquants

- Aucun cluster ni d'épidémie n'a été recensé au sein de l'établissement cette année
- Changement de DRI **fin 2025** : retranscription intégrale de tous les antécédents et toutes les prescriptions médicales de tous les résidents de l'établissement par le médecin coordonnateur
- Augmentation du temps de médecin coordonnateur : passage de 0,6 à 0,8 ETP à partir **d'octobre**
- Reprise du Comité de Liaison Alimentation Nutrition par le médecin coordonnateur
- Validation d'un nouveau formulaire de recueil des directives anticipées
- Début de DIU de médecine de la personne âgée pour le médecin coordonnateur
- Arrivée d'une nouvelle orthophoniste **en novembre**

Caractéristiques patients MAS et FAM



Activité médicale interne MAS et FAM

Médecin coordonnateur

- 153 consultations de suivi (1 consultation par résident tous les 3-4 mois).
- Consultations supplémentaires quotidiennes pour les problématiques du jour.
- Coordination de 22 staffs médical/paramédical, en présence d'un médecin MPR et des paramédicaux.
- Consultations conjointes avec MPR
- Points de coordination avec MPR
- Entretiens téléphoniques / rencontres avec familles ou tuteurs.

Médecins spécialistes

Consultations de MPR

- Les vendredis matin (référént spasticité et escarres)
- Les mardis après-midi (référént orthopédie et appareillage)

Consultations d'une **neurologue** 1/2 journée tous les trimestres

Quelques focus MAS/FAM



PSYCHIATRIE

- 9** Résidents vus par un psychiatre
- 19** Consultations psychiatriques
- 2** Résidents avec intervention de l'EMAS



UROLOGIE

- 28** Consultations dont 21 au CHU
- 5** Bilans urodynamiques
- 21** Gestes urologiques
- 3** Chirurgies urologiques

29
4

- Résidents sous traitements laxatifs
- Résidents nécessitant extractions manuelles quotidiennes



TRANSIT



SPASTICITÉ

- 43** Consultations pour pompes à Baclofène
- 11** Consultations pour injections de toxines
- 11** Résidents avec thérapie intrathécale



STOMIES

- 4** Résidents avec gastrostomie
- 5** Résidents avec urostomie



ALIMENTATION

- 19** Résidents bénéficient de compléments nutritionnels oraux
- 22** Résidents en textures adaptées



DENTISTES

- 42** Consultations chez un dentiste
- 23** Consultations Odonto Handisoins



CUTANÉ

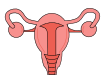
5 à 8

Résidents concernés par des pansements quotidiens et parfois bi-quotidiens.

150 à 200
pansements par mois

GYNÉCOLOGIE

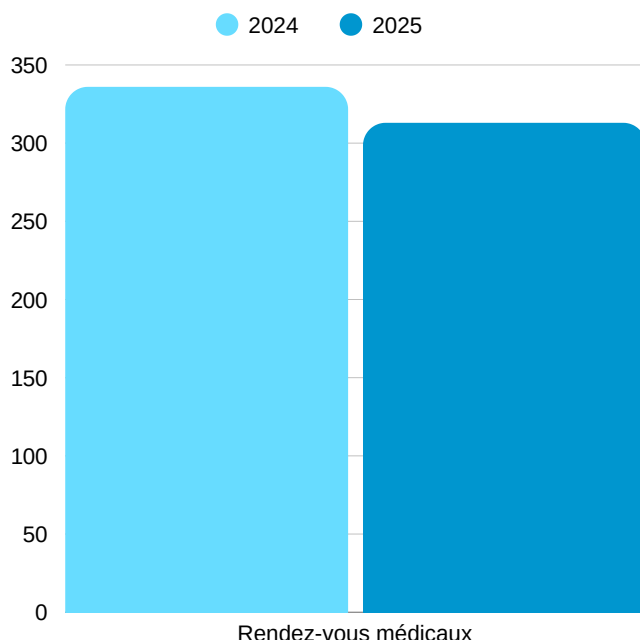
Toutes les résidentes ont eu une proposition d'examen gynécologique



- 19** Palpations mammaire
- 15** Examens vulvaire et/ou vaginal
- 4** Refus d'examen vulvaire/vaginal

313 rendez-vous médicaux en 2025

-6,85 % entre 2024 et 2025



25 Consultations en télé expertises OMNIDOC

81 Hospitalisations

- 35 programmées (dont 30 au CHU)
- 28 hospitalisations en urgence
- 4 en HAD (+1 intervention d'IDE libérale hors HAD)
- 14 chirurgies
 - 7 en ambulatoire
 - 7 en hospitalisation

+245% entre 2024 et 2025

113 Accompagnements par un de nos soignants à des rendez-vous extérieurs **24**

Difficultés rencontrées en 2025

Perspectives 2026

Soins palliatifs



- 5 décès sur le premier semestre, en lien avec le vieillissement des résidents.
- Accompagnement palliatif de 3 résidents sur les 5 (2 sont décédés à l'hôpital).
- Problématique de la gestion des fins de vie.
- Rencontre avec l'HAD et les IDE libérales pour améliorer la communication et la coordination
- Rencontre avec l'EMSP de Doué-en-Anjou.
- Manque d'autonomie pour la mise en place des soins de dernier recours.
- Dépendance de la disponibilité de l'HAD et des IDE libérales.

- Formation des équipes
- Acquisition de matériel pour approfondir la prise en charge palliative, avec une réflexion en cours sur l'acquisition de pousse-seringues électriques.

Directives anticipées



- Rédaction d'un nouveau formulaire de recueil.
- Recueil nécessitant des entretiens longs et dédiés, avec présence de témoins, chronophage et difficile.
- Impossible pour certain(e)s résident(e)s qui ne sont pas en mesure de le faire.

- Nécessité de cibler de manière pluridisciplinaire les résidents qui sont en mesure de rédiger leurs directives anticipées.
- Poursuite du travail de recueil pour les résidents ciblés en capacité.

Circuit du médicament



- Chronophage et générateur d'erreurs, en raison du système de rouleaux et de l'envoi systématique des ordonnances par fax, avec des dépannages fréquents à la pharmacie du Croisic.

- Poursuite de la réflexion et étude pour l'amélioration du circuit

Alimentation/nutrition



- Difficultés d'acceptation des textures par les résidents, liées à un manque de transition entre textures normales et mixées, le TDVH étant souvent assimilé au mixé.
- Difficultés d'évaluation des troubles de la déglutition et de formation des professionnels, en lien avec un temps orthophoniste limité, avec une nette amélioration depuis l'arrivée d'une nouvelle orthophoniste en novembre.
- Problématique de constipation, avec de nombreuses prescriptions de laxatifs.
- Problématique de dénutrition, avec de nombreuses prescriptions de compléments alimentaires.

- Travail sur les textures en collaboration avec la diététicienne Sodexo et l'orthophoniste.
- Reprise d'évaluations plus systématiques de la déglutition des résidents.
- Reprise des formations des professionnels sur les troubles de la déglutition et les fausses routes.
- Travail sur l'enrichissement des apports en fibres et en protéines.

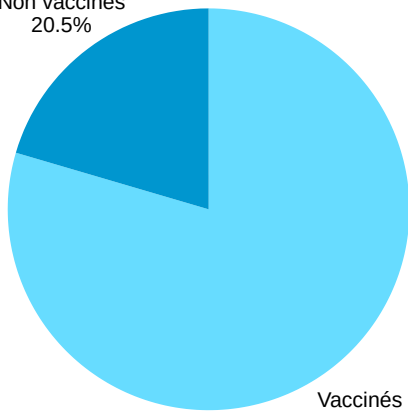
Lourdeur des prises en charge

- Laissant peu de temps au rôle de coordination.
- Renforcement de 0,20 ETP depuis octobre, dans le cadre des transformations de places, de la reprise du CLAN et du DIU de médecine de la personne âgée.



Prévention et Gestion des risques infectieux

Non vaccinés
20.5%



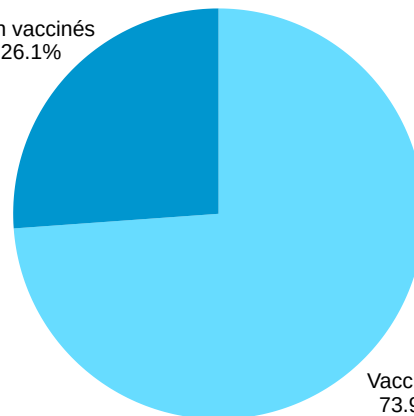
Vaccinés
79.5%

GRIPPE

- 1 campagne annuelle à l'automne (phase de circulation maximale du virus)
- Résidents* : **79,5 % vaccinés**
- Professionnels : 19 vaccinés (en hausse par rapport à l'année précédente)

**incluant les résidents de l'accueil de jour qui se font vacciner à l'extérieur en raison de leur absence lors des journées de campagne.*

Non vaccinés
26.1%



Vaccinés
73.9%

COVID

- 2 sessions organisées cette année conformément aux recommandations de l'ARS en automne et au printemps.
- Objectif : améliorer la couverture vaccinale des résidents face aux nouveaux variants
- Contexte : évolution régulière du virus
- Résidents* : **73,8 % vaccinés**
- Professionnels : 6 vaccinés

- **Augmentation de l'adhésion des professionnels à la vaccination contre la grippe** (19 professionnels vaccinés contre la grippe contre 11 en 2024).
- **Diminution de l'adhésion des professionnels à la vaccination contre la COVID-19** (6 professionnels vaccinés sur le centre)

Hygiène

ACTIONS MENÉES EN 2025

- Relance du comité hygiène : 1 professionnel par service + 1 infirmière
- Gestion des excréta : Analyse des solutions adaptées à la MAS, en lien avec le réseau Colines
- Remise en fonction des lave-bassins comme solution privilégiée
- Séance plénière animée par le médecin coordonnateur et l'IDEC : Focus sur les équipements de protection individuelle en présence de BMR et BHR
- Formation PICC et MIDLINE pour les 4 infirmières du Centre → réduction des durées d'hospitalisation



NOS PERSPECTIVES EN 2026

- Poursuivre les travaux en cours pour réhabiliter le local MAS → centralisation du matériel de désinfection
- Achat de lave-bassins pour un équipement par service sur les deux MAS
- Remise en fonction et réadaptation prévue du matériel du Foyer/FAM
- Réunions du comité tous les 2 à 3 mois : Implication des membres dans leurs services via « flash info hygiène »
- Le réseau Colines interviendra au mois de juin sur le thème de l'hygiène de l'environnement

ACTIVITE DU PÔLE PARAMÉDICAL

Au service du confort et du bien-être de la personne accompagnée

Ergothérapie

Le pôle d'ergothérapie du centre joue un rôle fondamental dans l'accompagnement des résidents en favorisant leur indépendance et leur bien-être au quotidien.

En 2025, l'équipe est composée de 2 ergothérapeutes titulaires et d'une remplaçante. En septembre, une remplaçante est arrivée pour prendre en charge les remplacements liés à un congé parental de 10 % ainsi qu'un congé maternité. Elle a également assuré le renfort sur la coordination des habitats inclusifs.

ACTIONS MENÉES EN 2025

Aides techniques & mobilité

- Positionnement : 18 installations neuves sur la MAS, 7 sur le FAM, 2 sur l'accueil de jour MAS. Passage de l'orthoprothésiste maintenu 2 jours/mois.
- Déplacements : 15 fauteuils acquis ou renouvelés sur la MAS, 3 sur le FAM, 1 sur l'accueil de jour. Nouvelle procédure d'acquisition MDPH/sécurité sociale en vigueur depuis décembre 2025.
- Chaussage : 13 renouvellements sur la MAS, 9 sur le FAM, 2 sur l'accueil de jour MAS.
- Troubles cutanés : 8 coussins à air et 11 matelas à air en place, coussins d'assise, bottes de décharges, etc. Formation à la mise en place des matelas dispensée.

Vie quotidienne & communication

- Repas : augmentation des sollicitations (jusqu'à 2 repas thérapeutiques/ergo/semaine). Mise à jour des tableaux récapitulatifs des aides techniques. Implication dans le projet du 2^e service MAS.
- Communication : reprise du suivi CAA (commande oculaire, pictogrammes, synthèses vocales) grâce à l'arrivée d'une nouvelle orthophoniste.
- Transferts : essai du drap 4D pour compléter les draps 2D existants. Toilettes participatives poursuivies, notamment pour 5 nouveaux résidents sur la MAS.

Environnement, domotique & sécurité

- Domotique : équipement de 2 chambres (appel d'urgence, luminaires, volets). Formation d'une ergothérapeute. Déploiement dans l'appartement passerelle des habitats inclusifs.
- Sécurité : essais de balises GPS pour la géolocalisation des résidents en extérieur (3 essais dont 1 en cours).
- Poste de travail : réorganisation des espaces de travail (3 postes de bureau, éclairage automatique réserve, nouveau local FAM).

Formation & prévention

- Formations dispensées : TMS (professionnels de nuit inclus pour la 1^{re} fois), relevé de sol et lève-personne mobile, installation matelas à air.
- Veille technologique : participation au Salon Handimedic (Poitiers, juin 2025). Renouvellement du MAC formatrice PRAP 2S.
- Prévention : suivi du Turn-Aid, mise en place d'enfile-bas électrique Belovia. Révision du protocole chute en cours.



En complément de ces activités de cœur de métier, les ergothérapeutes du centre :

- **Dispensent des formations** (TMS, PRAP, relevé de sol, matelas à air)
- **Participent aux réunions résidents** (staffs, projets personnalisés)
- **Réalisent les demandes administratives** (MDPH)
- **Participent aux groupes de travail** (habitats inclusifs, cellule prévention, QVCT, bientraitance,)
- **Collaborent** avec prestataires (podo-orthésiste, orthoprothésiste, revendeur)

NOS PERSPECTIVES EN 2026

- Mise à jour tableaux d'accompagnement
- Projet Rehab Lab : imprimante 3D pour aides techniques sur mesure
- Mise en place de formations PRAP 2S certifiantes (partenariat kiné formatrice)
- Actualisation du protocole chute
- Développement domotique et contrôle d'environnement avec réévaluation du temps attribué sur l'appartement passerelle (10% à 20%)
- Poursuite habitats inclusifs avec temps dédié supplémentaire demandé
- Gestion des investissements de matériels
- Création d'un mi-temps supplémentaire et travail sur une nouvelle organisation de travail

Psychologie

Deux psychologues interviennent sur le centre, représentant au total 95% d'un équivalent temps plein. Elles accompagnent les résidents selon une approche intégrative mobilisant différents outils tels que l'entretien psychologique, la sexologie, l'hypnothérapie ou la psychoéducation.

Les problématiques principalement rencontrées concernent le vécu du handicap, les dynamiques de vie en collectivité, la régulation émotionnelle, les situations de deuil, l'acceptation du vieillissement, ainsi que les questions liées à l'intimité et à la vie de couple.

L'objectif de cet accompagnement est d'apporter un soutien personnalisé à travers des entretiens individuels, des groupes d'expression et des actions de sensibilisation, en étroite collaboration avec les équipes pluridisciplinaires et les familles.

ACTIONS MENÉES EN 2025

Entretiens individuels et accompagnement psychologique

796

Séances de groupes Vie Affective et Sexuelle (VAS)

17

Séances de groupes TC (Traumatisme Crânien)

5

Séances de groupes d'expression

8

Sensibilisation à la Vie Affective et la Sexualité à l'adresse des professionnels

Sensibilisation au harcèlement à l'adresse de professionnels

Psychomotricité

L'accompagnement psychomoteur occupe une place importante dans le parcours de soin des résidents. S'inscrivant dans l'objectif de réadaptation du projet médical, il vise à maintenir et stimuler les capacités physiques, sensorielles et cognitives des personnes accueillies.

En 2025, l'activité de la psychomotricienne s'est organisée autour de quatre axes : stimulations sensorielles et cognitives, stimulations motrices, accompagnement au bien-être et accueil des émotions. Différentes médiations ont été utilisées : réhabilitation neuro-fonctionnelle Padovan, toucher massage, jeux cognitifs, musique, lecture, mise en mouvement, relaxation, tablette à commande oculaire, phoque émotionnel PARO et tovertafel.

ACTIONS MENÉES EN 2025

Séances individuelles de psychomotricité

x348

Séances de gym douce pour un groupe spécial sénior de 10 résidents

x11

Activités exceptionnelles en binôme avec éducatrice sportive, animatrice etc.

En complément de ses activités, la psychomotricienne du centre :

- Gère le matériel (tovertafel, phoque PARO, etc.)
- Sensibilise le personnel à l'usage du matériel
- Participe aux réunions et groupes de travail institutionnels, accueil de stagiaires, animation d'espaces de discussion.
- Suit des formations continues (soins palliatifs, salon Handi4, logiciel NetVie).
- Contribue au CSE, COPIL Qualité de Vie au Travail et prévention des risques psychosociaux.

NOS PERSPECTIVES EN 2026

- Favoriser la compréhension des interventions en psychomotricité auprès des collègues par une présence régulière aux réunions de coordination.
- Participer activement au COPIL Humanitude.
- Relancer les sensibilisations au bon usage du phoque interactif PARO et des espaces mobiles de détente.

Kinésithérapie

La kinésithérapie joue un rôle clé dans l'accompagnement des résidents du Centre Saint Jean de Dieu du Croisic, en favorisant le maintien des capacités motrices, la prévention des troubles musculosquelettiques et l'amélioration du confort quotidien. En lien avec le projet médical, l'intervention de la kinésithérapeute, présente à 100% sur l'établissement, s'adapte aux besoins spécifiques de chaque résident, en proposant des prises en charge individualisées.

2025 en chiffres c'était

2 647 prises en charges assurées



3101 prises en charges en 2024

Dont 1 979 prises en charges de résidents de la MAS

Une moyenne de 12 résidents vus par jour

Facteurs explicatifs du volume d'activité ↗

- **Absence de remplacement** pendant les périodes d'absences
- **8 décès** courant d'année 2025
- **Alourdissement de la prise en charge** due à la perte d'autonomie des résidents et à leur vieillissement
- **Engagement dans** des formations à la fois en tant que formatrice et participante, ainsi que dans des groupes de travail (cellule prévention des risques, Ambition Santé, journées hospitalières, sensibilisation aux TMS, etc.)

NOS PERSPECTIVES EN 2026

- Arrivée d'un mi-temps supplémentaire en raison de l'augmentation du nombre de résidents à la MAS (+2) et au FAM (+5)
- Mise en place d'une nouvelle organisation avec une sectorisation des prises en charge pour un meilleur suivi
- Participation à la démarche de prévention des risques internes et aux formations associées
- Formation certifiante pour devenir formatrice PRAP 2S



Orthophonie

Une orthophoniste a rejoint l'équipe en novembre 2025 à temps partiel, avec une évolution prévue vers un poste à 80% en mars 2026, dans le cadre du remplacement d'un départ en retraite prévu pour juin 2026. Depuis son arrivée, une répartition de la liste des résidents pris en charge entre les deux orthophonistes a été effectuée. Chacune prend en charge une vingtaine de résidents, avec des séances d'une durée de 30 à 45 minutes, au moins une fois par semaine.

ACTIONS MENÉES EN 2025

- Réalisation de bilans de déglutition
- Organisation de repas thérapeutiques pour ajuster la posture et limiter les risques de fausses routes
- Séances de travail axées sur la voix et l'articulation
- Séance de travail autour du langage : stimulation de la compréhension lexicale et syntaxique, prise de parole et argumentation
- Accompagnement pour la mise en place d'outils de communication alternatifs

NOS PERSPECTIVES EN 2026

- Préparation d'une **formation sur la déglutition** pour le personnel soignant
- Collaboration avec les cuisines pour **améliorer la texture TDVH** afin de la rendre moins assimilée au mixé
- Création d'un groupe de **stimulation cognitive** avec plusieurs résidents en lien avec la psychomotricienne.

ACTIVITE DU PÔLE ACTIVITES ET ANIMATIONS

Le **Pôle Activités et Animations** du centre propose une large gamme d'activités et d'animations destinées à enrichir le quotidien des résidents.

Tous les ans, un Forum des activités en juin permet aux résidents de se projeter dès la rentrée en s'inscrivant à divers ateliers et activités qui se déroulent dans le centre. Certaines activités sont pérennes et d'autres sont nouvelles.

2 animatrices incluses dans le Pôle animations qui regroupent 7 professionnels en tout se partagent différentes activités, animations et sorties.



À plusieurs reprises dans l'année, l'atelier culinaire et l'atelier d'expression plastique se sont réunis pour réaliser **des repas à thème**, dans le but de :

- se faire plaisir,
- découvrir de nouvelles sensations et odeurs,
- partager,
- créer du lien entre les différentes unités. »



Perspectives de l'atelier des "5 sens" :

- Continuer à œuvrer dans des projets spécifiques
- Continuer à proposer des ateliers culinaires



- **1ère sortie en discothèque pour 4 résidents** organisé par le Foyer Beauséjour et en présence de nombreuse structure de la région
- **La fête des 25 ans de l'Association Bol d'air** : Pour les 25 ans de présence des bénévoles auprès des résidents, l'association Bol d'Air a offert un repas aux résidents et aux professionnels. Pour la première fois, un lycée partenaire du centre et de l'association a participé au service. Après une rétrospective, les résidents ont assisté à un concert.
- **Le Vide grenier du centre** : En septembre, le premier vide-grenier organisé par les professionnels du centre, ouvert au public et devant l'établissement, a permis de récolter des fonds destinés à organiser une fête pour les résidents (concert, collation festive et participation des soignants).
- **Carnaval** : Cette année, nous avons défilé dans le cortège des carnavaleux derrière un char sur le thème des Pirates, prêté par la ville de Nantes, accompagnés des bénévoles de Bol d'Air.
- **La Croisière Pen Bron** : reprise du partenariat, deux résidents sont partis sur une journée
- **Fête des familles** : réinvestissement de cette fête pour échanger et passer un moment convivial avec les familles.
- **Téléthon** : Un nouveau record de dons a été atteint au Croisic : 14 000 € en 2025 contre 11 285 € en 2024, avec une très forte participation et mobilisation des associations.

D'autres événements ont eu lieu : rencontres avec des jeunes du Rotary, semaine de l'Europe, partenariat avec le festival de Jazz de La Baule et relais sportif en collaboration avec plusieurs structures régionales.

NOS PERSPECTIVES EN 2026

- **Projet des Moteurs et un cœur**, programmé au printemps. Nous solliciterons à nouveau les chauffeurs, pour monter un projet en vue de financer un ou 2 mini séjours de vacances (Zoo de Beauval ; visite du circuit et Musée des 24h du Mans).
- **La Croisière de Pen Bron** : elle se fera sur un week-end complet cette année ci où les 4 résidents qui participent pourront « s'immerger » dans l'ambiance Croisière.
- **La fête des 30 ans de la construction de l'Etablissement**, programmée à la Rentrée : les familles, les bénévoles et différents partenaires seront invités. Une rétrospective des 30 ans à l'aide de vidéos et panneaux photos des 30 dernières années. Un repas festif suivi d'un concert pour tous les participants.
- Retourner voir des matchs de foot (*FC Nantes et équipe de France*) au 1er semestre
- Suivre les grands rendez-vous sportifs sur grand écran et joignant des repas à thème : *Les JO des sports d'hiver en Italie ; la coupe du Monde de la FIFA aux EU*

En 2025, la formation des comédiens, musiciens et vidéastes du Centre s'est poursuivie, entraînant de nombreuses **évolutions dans leurs pratiques**, visibles à travers les différents projets réalisés.



Théâtre

Le travail en improvisation s'est poursuivi partagée entre formation technique des comédiens et participation à des événements internes ou externes. L'année a été plus particulièrement marquée par la mise en place d'un championnat d'improvisation réunissant plusieurs structures artistiques amateurs de la région. Les improvisateurs du Croisic ont fini **troisième** de la compétition après avoir joué leurs quatre matches réglementaires. Il a été acté en fin d'année que le Collectif participerait à la seconde édition de ce championnat en 2026. Quatre joueurs du Collectif ont aussi participé au Challenge d'Improvisation organisé au Château de Ranrouët à Herbignac au mois de juin. Par ailleurs, **deux tournois d'improvisation ont été organisés en interne**, ouvrant la pratique à d'autres participants que les comédiens habituellement concernés par la pratique.

Musique

Les musiciens du Collectif Artistique Saint-Jean se sont produits à trois reprises à l'occasion de concerts organisés en interne. Le travail de formation s'est poursuivi. Une attention toute particulière a été portée à l'adaptation des postes des musiciens en fonction de l'évolution de leurs capacités.

Vidéo



Une bonne partie du temps d'atelier a été consacré à la finalisation du clip vidéo sur l'autodétermination commencé en 2025. Ce travail a servi de support à la formation technique qui s'est poursuivie au fil des mois. L'incrustation, le travail sur fond vert et le step-motion ont été les principaux sujets qui ont été abordés.



Février :

- Concert du Collectif

Mars :

- Match championnat d'improvisation contre La Baule

Avril :

- Match championnat d'improvisation contre Paimboeuf
- Finalisation du clip « Autodétermination »

Juin :

- Match championnat improvisation contre Herbignac
- Participation au Challenge d'Improvisation

Juillet :

- Concert du Collectif
- Stage Théâtre et Cinéma
- Mise en œuvre du projet Histoire de la musique
- Tournoi d'improvisation interne

Aout :

- Tournoi d'improvisation
- Stage Théâtre et BD
- Stage vidéo « Stop-motion »

Novembre

- Match championnat d'improvisation contre Pontchâteau

Décembre :

- Tournoi d'improvisation et concert de Noël

Expression plastique

Atelier réguliers proposés sur l'année

Dessin

Modelage

Peinture

Bande dessinée



Les sujets sont explorés à travers **divers formats et supports**. La **régularité** des ateliers et des rendez-vous programmés pour chaque résident leur offre un **cadre sécurisant, propice à la détente, au dialogue, à la valorisation personnelle et au progrès**.

Projet d'arts plastiques sur 6 semaines avec une école primaire du Croisic : création commune entre enfants et résidents, alternant séances à l'école et au centre

Janvier

23 juin : Sortie pour récoltes de végétaux, objectif réaliser un herbier pendant les deux mois d'été.

30 juin/1er juillet : Stage argile et végétaux

7/8 juillet : repas culinaire et peinture nature

15/21/22 /28/29 juillet : repas culinaire et peinture
Réalisation du carnet Herbier

Juin : Forum des activités

Juin/ Juillet

Réalisation de la BD pour le concours d'Angoulême. Stage Argile. Atelier culinaire et arts plastiques. Atelier carte de Noël
Septembre/ Octobre / Décembre

Mars / Avril

Exposition des peintures des résidents à l'ancienne criée du Croisic du **25 mars au 1 avril**.
Stage sculpture, modelage

Mai

Réalisation de plusieurs cartes pop-up
12/13 et 15 mai Atelier Europe
Réalisation d'une carte Pop-Up sur la thématique des pays bas, de l'Italie et de l'Allemagne pour les résidents et salariés sous forme d'ateliers commun

Aout

28/29 août : peinture nature
22-24 août : Braderie de l'Art au centre.



Informatique

Remue-ménages

Loto/bingo

Karaoké

Voyage

Petit journal

Perspectives 2026

- Renforcer les échanges avec le club d'échecs du Pouliguen
- Poursuivre et consolidez les liens avec nos messagers de l'Hospitalité
- Travailler sur les élections présidentielles dans les ateliers remue-ménages et Petit Journal
- Adapter l'atelier au vieillissement des résidents.
- Organiser le 6è tournoi d'échecs de la Toussaint

Retransmission du live de la finale du concours de pâtisserie Sodexo

Mars

Création avec les résidents d'une version sonorisée de la Charte des Droits et des libertés

Juillet

Venue de Flore, messagère de l'hospitalité pour revenir sur leur voyage en Afrique et pour parler de leur futur projet. 5ème Tournoi d'échecs de la Toussaint

Octobre

Février

Visio avec Flore et Valentin, les messagers de l'hospitalité en direct du Sénégal

Avril

Visio avec Flore et Valentin depuis le Togo

Septembre

Création d'un partenariat avec le club d'échecs du Pouliguen

Décembre

Quiz culture générale autour de Noël et du réveillon de la St Sylvestre

Activités physiques et sportives



L'éducatrice sportive collabore avec les professionnels du milieu médical, paramédical et éducatif afin de définir des objectifs adaptés aux besoins de chaque personne accueillie. Elle **sélectionne les activités physiques et sportives en fonction de ces objectifs** et organise des séances à visée de découverte, de compétition, éducative ou thérapeutique.

Elle éduque, initie, enseigne, entraîne et encadre des individus ou des groupes, en accompagnant, stimulant et valorisant chacun dans sa progression. Les activités régulières se déroulent **du 1^{er} octobre au 31 mai**, touchant **environ 70 résidents par semaine en 2025**. Pendant les vacances scolaires, des aménagements spécifiques peuvent être proposés : stages, tournois, rencontres ou activités de découverte.

Spécialisée dans le handicap physique et sensoriel et dans le perfectionnement sportif, l'éducatrice sportive intervient auprès de tous les résidents, quelles que soient leurs orientations.

Activités régulières :

Marche

Renforcement musculaire

Tir à l'arc

Boccia

Sarbacane

Apprentissage des déplacements extérieurs à vélo

Boxe éducative

Tennis fauteuil

Scooter électrique

Tennis de table

Vélo porteur

Evaluation à la conduite en extérieur

→ Inclusion dans le sport

Après le tir à l'arc, c'est le tennis club du Croisic qui accueille **4 résidents à la pratique du tennis fauteuil**, les résidents y vont seuls depuis septembre 2025.

Du 1^{er} juin au 30 septembre « période estivale » c'est une période où des **activités nautiques sont proposées** (kayak, baignade, marche dans l'eau, pêche, sortie voile, orientation, tir à l'arc extérieur, sortie vélo porteur, des randonnées pédestre ou en scooter, fauteuil, Stricker, sur les pistes cyclables et sentiers côtiers sont organisés avec parfois des piques-niques, des rencontres avec d'autres structures sont proposées.

→ Des rencontres inclusives/ sportives

- Rencontres dans les **Ephad de la presqu'île**, présentation de la boccia et organisation d'un tournoi entre les résidents « projet ancrage »
- Rencontres régulières Boccia, tir à l'arc, sarbacane, tennis de table, vélo porteur avec **le centre de st Herblain MAS FAM Horizon vvv3**
- Rencontre et projet avec le **lycée Lamenais de Guérande**
- Rencontre avec le **rotary découverte de la boccia et du handisport**
- **Sorties voile** avec le club du Pouliguen sur un bateau adapté écho 90
- **Rencontre avec le foyer Beausejour** de Guérande, tournoi de boccia
- Pratique de la musculation et renforcement musculaire à **Gigafit à Guérande**
- Journées solidaires avec le **groupe de comptable Excel**
- Journées pédagogiques avec les **étudiants Staps de Nantes**

Perspectives 2026

- Revoir la possibilité de faire de la voile régulièrement sur la base nautique de St Nazaire
- Continuer et développer les rencontres et projets inclusives
- Proposer des prises en charge individuelle pour des objectifs précis
- Avoir un créneau à la salle de musculation du Croisic
- Aider les clubs locaux à accueillir des personnes en situation de handicap
- Rencontrer les clubs de Boccia de Piriac et de Ste Reine afin d'organiser des compétitions sportives

RESSOURCES HUMAINES

Dans un contexte de **changements majeurs et d'évolutions continues**, la fonction RH a été confrontée à de nombreux défis qui l'ont conduite à **se réinventer** et **se restructurer**. L'objectif principal étant d'accompagner les transformations de notre établissement, de répondre aux besoins de nos professionnels et de s'adapter aux évolutions extérieures. Ce rapport d'activité RH présente les enjeux clés qui ont marqué cette année et détaille les projets menés en 2025, tout en esquissant les perspectives pour 2026.

Faits marquants 2025

1^{ère} année de déploiement des logiciels de gestion de temps, de paie et développement RH

Projet de **refonte de l'organisation et des plannings**

Formation et développement démarche **Santé Handicap** avec un référent nommé

Formation du CSE et encadrement aux **RPS**

Formation Encadrement et Référentes unités au **Management relationnel**

Formation des managers à la conduite des **Entretiens Professionnels**

Intégration de l'établissement au territoire Pays de la Loire sur le périmètre RH

Composition de l'équipe RH en 2025

HUET Maxime, Responsable RH, paie et innovation

CUZIOL Laura - Gestionnaire RH et qualité

NOGUES Lucie - Assistante RH de proximité

MOREAU Nelly - Assistante administrative et RH

Perspectives 2026

Maintenir et pérenniser notre **approche transversale RH Qualité RSE** afin d'améliorer durablement la qualité de vie au travail

Accompagner les parcours professionnels (handicap, fins de carrières, formations...)

Politique de prévention des risques professionnels incluant la démarche sur les RPS

Prévenir l'absentéisme et la désintertion professionnelle

Bilan des effectifs et organisation au 31/12/2025

95

Salariés en CDI

+8 p/r 2024

15

Embauches en CDI

vs 22 en 2024

84.27

ETP réels de présence

101.45

ETP mensuel moyen

107

Salariés embauchés en CDD

vs 147 en 2024

16.26

ETP moyen CDD

Recrutements

- Recrutement en Novembre d'une orthophoniste en CDI 50%
- Recrutement en Octobre d'une AS nuit en CDI 70%
- Embauche CDI en Septembre d'une qualitiennne RH à 100%
- Recrutement en Janvier d'une psychologue à 40%
- Embauche CDI en Septembre d'un ergothérapeute à 50%
- Recrutement en CDI d'une agent de soins vers diplôme AS
- Recrutement de 3 alternants vers diplôme AS ou AES

Suppression du dispositif CAE

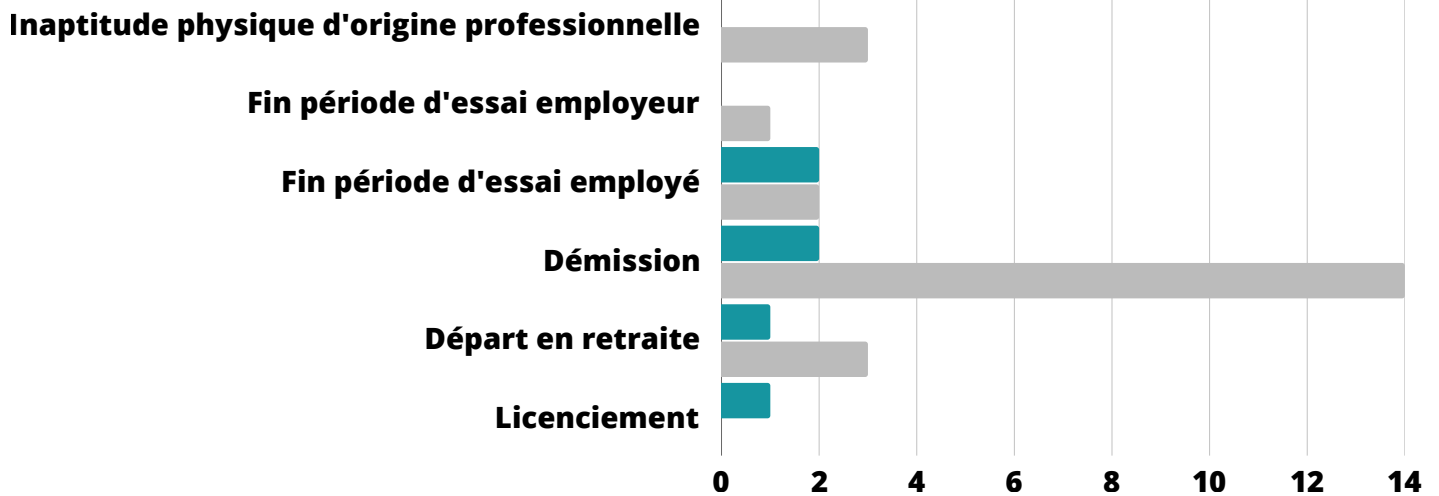
Transformation des CAE en CDD puis en CDI pour :

- 2 ASL
- 1 Agent d'accueil
- 6 CAE accompagnement

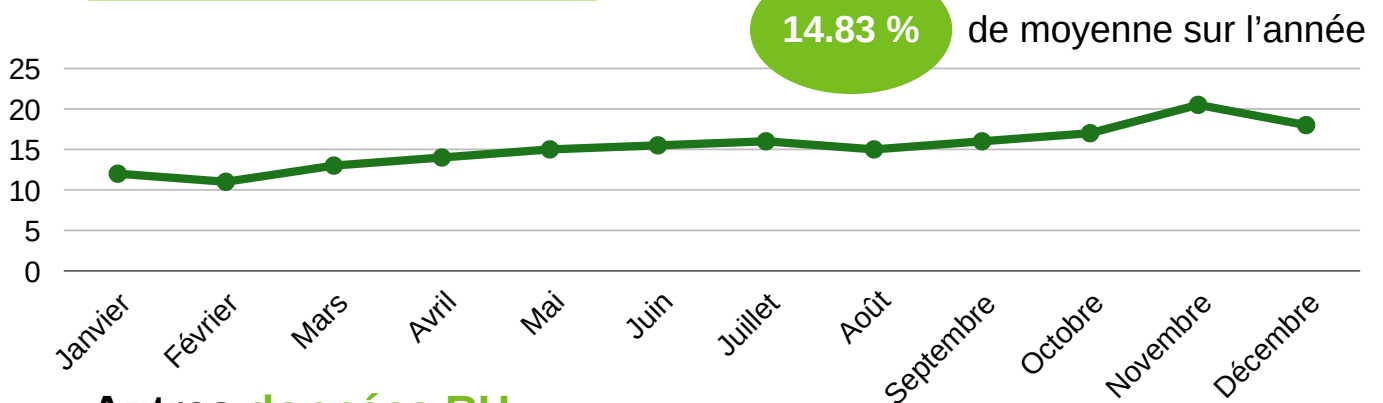
Quelques chiffres RH pour 2025

Les causes de départs en 2025 par rapport à 2024

● 2025 ● 2024



Taux d'absentéisme subi



Autres données RH

SANTÉ ET SÉCURITÉ

48

Accidents de travail déclarés

14

Accidents de travail avec arrêts

272

Jours perdus pour Accidents de travail / Maladie professionnelle

2824

Journées perdues Maladie

ALTERNANCE

5

Contrats d'alternance signés

ÂGE DES CDI

46.1 ans

De moyenne âge

29

CDI dans la tranche +55 ans

FORMATIONS

2048

Heures de formation

60

Personnes formées

35

Professionnels formés à la sécurité

(1 personne peut être comptabilisée plusieurs fois)

Gestion des emplois et des parcours professionnels

En 2025, nous déployons notre **nouveau logiciel de gestion et de développement RH** pour une gestion plus fluide, centralisée et performante de nos données et processus. Cette solution permettra d'automatiser de nombreuses tâches RH et offrira à chaque salarié un accès direct à sa propre interface, garantissant transparence et suivi en temps réel.

Recrutement

Travail sur les offres d'emploi et leur contenu
Journées portes ouvertes pour des élèves AES du CEFRAS
Déploiement progressif du module Recrutement de Quark'Up

Intégration

Travail de refonte du parcours d'intégration dans l'objectif d'avoir plus de réactivité à l'entrée du nouvel arrivant
Intégration de modules d'E-learning

Formation

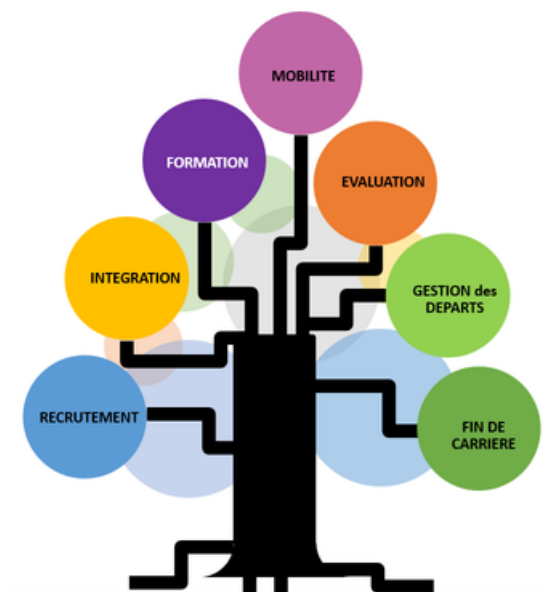
Travail d'un process commun au niveau Fondation avec accompagnement d'un cabinet d'Audit
Amélioration de la communication avec de nouveaux outils (questionnaire en ligne de recueils des souhaits des formations, dépliant de présentation du bilan 2025 des formations et des perspectives 2026 du plan de développement des compétences)

Evaluation

Travail Fondation de création d'un nouveau modèle d'entretien professionnel et un nouveau mode d'organisation des campagnes d'entretiens professionnels (EP)

Fin de carrière

Guide de fin de carrière finalisé à capitaliser au niveau national pour le reste de la fondation.



Nos projet RH et perspectives en 2026

- Renforcer la réactivité dans le traitement des accidents du travail.
- Mieux expliquer : les règles RH (FAQ RH), les dispositifs existants (CET, PERCOL...)
- Mieux informer : diffuser les accords collectifs, procédures et actualités sociales avec clarté et régularité
- Dynamiser le COPIL QVCT comme levier d'amélioration continue
- Dynamiser les outils et supports RH (animation des réunions, outils numériques, supports interactifs)
- Animer de façon continue le plan d'actions du DUERP et de la politique de prévention des risques.
- Développer des actions pour attirer et fidéliser (portes ouvertes, cooptation, réseaux, etc)
- Renforcer les partenariats avec les OPCO, Action Logement et les structures sociales, etc)
- Mieux accompagner les parcours individuels (retours de maladie, projets de fin de carrière, reconversions, VAE).
- Promouvoir la responsabilité sociale de l'établissement dans toutes les politiques RH

QUALITE DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

34 Actions sur le plan d'actions QVCT 2023-2026

Télétravail

Le télétravail est rentré dans les pratiques courantes du centre sur les tâches qui le permettent.

Valorisation financière lors du travail réalisé en sous effectif

Prime exceptionnelle d'adaptabilité

Conciliation vie pro / vie perso

Liberté pour le salarié de refuser un changement de planning

Formation bientraitance

Journée Bien-être

Une journée forgeuse de liens entre salariés du centre : tours de la presqu'île à vélo électrique, massages et tournois avec lots à gagner !

Actualisation des fiches de poste

AS / AES / ME / paramédicaux

Ajustement des périodes d'accueils temporaires

Organisation au regard des périodes de tension d'effectifs

Rationalisation des réunions

Organisation d'une semaine QVCT

Une semaine focus sur la santé au travail et sur la sensibilisation aux risques

Achat d'appareils de luminothérapie

QVCT

Relations professionnelles et dialogue social

Organisation, contenu et réalisation du travail

Promotion de la santé au travail

Développement des compétences et parcours professionnels

Egalité professionnelle

Projet d'entreprise et management

Démarche de prévention des risques professionnels

La démarche de prévention des risques professionnels, lancée en 2023, apparaît en 2025 bien intégrée. Elle s'articule autour d'acteurs formés à la prévention des risques, de pilotes et de coordonnateurs de la démarche, notamment les formatrices, ainsi que d'une cellule de suivi mensuelle. Les enjeux de la démarche sont triples :

Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques

Manager la qualité d'accompagnement, et la qualité de vie et des conditions de travail

Initier une démarche de santé et de qualité d'accompagnement dans l'établissement

Acteurs de prévention des risques

EINMAHL Loïc, Responsable de service

CUZIO Laura - Qualificatrice/RH

PAINSET Lucile (Formatrice) - Ergo

CABARET Emelyne (Formatrice) - Kiné

LOREAU Mauve - Anim

TYGREAT Odile - Foyer

VALLEE Hélène - MAS MG

HUET Maxime - Responsable

DIBON BIARD Françoise FAM

BLANC Elodie - MAS BI

PRIET Christine Accueil de jour

SABLE Patricia MAS BI

ANDRIEUX Hélène MAS BI

MONTMIREL Gilles Responsable technique

HERSON Marie Ange ASL

Nos perspectives en 2026

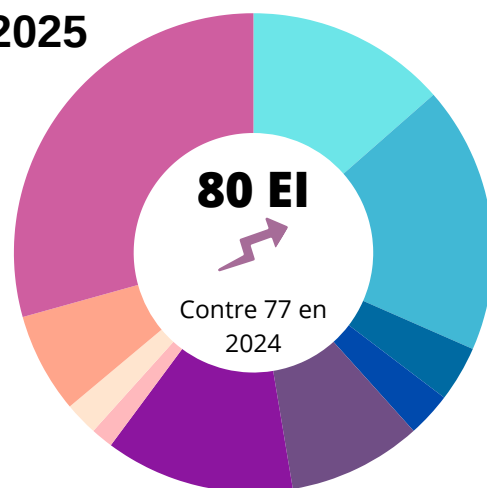
- Organisation de la **semaine QVCT** du 12 au 16 octobre 2025, centrée sur la thématique de la communication.
- Mise en place d'**ateliers d'art-thérapie** les 7 et 8 avril 2025.
- Réalisation de l'**enquête GPS** du 26 mai au 6 juin 2025, avec un objectif de participation d'au moins 70 %.
- Formation à la **prévention des risques professionnels (PRAP)**.
- Formalisation de la démarche de prévention des **risques psychosociaux (RPS)**

DEMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Ensemble, construisons la qualité

80 Evènements Indésirables (EI) déclarés en 2025

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 24 Organisation de travail et RH | 17 Risques professionnels |
| 18 Technique et Logistique | 9 Plaintes et réclamations |
| 39 Situations questionnant la bientraitance envers les personnes accueillies | 3 Ethique |
| 12 Problématiques soins ou accompagnements des personnes accueillies | 2 Hygiène |
| 4 Circuit du médicament | 5 Alimentation et Restauration |



*Un évènement indésirable peut correspondre à plusieurs typologies d'évènements

+ Les fiches d'amélioration

Si je rencontre un problème que je ne peux résoudre seul, je déclare !

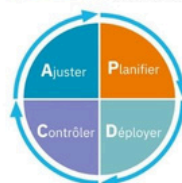


- Problèmes RH ou en lien avec le travail ou des risques professionnels
- Problèmes d'hygiène
- Problème d'alimentation ou restauration
- Problème technique ou logistique
- Dilemme éthique
- Problèmes en lien avec l'accompagnement ou les soins d'un résident
- Faits de maltraitance (vois, violence, négligence, ...)
- Plaintes et réclamations résidents ou familles

Dans tous les cas, si je ne sais pas où déclarer, je le fais sur Ageval. On s'en occupe !

MAINTI
4

- Demande de travaux ou de maintenance
- Demande HMS / Ergothérapeute
- Demande Informatique Professionnel
- Demande Informatique Résident



easysuite

- Chutes des résidents
- Erreurs médicamenteuses

+ L'évaluation

L'évaluation c'est tous les 5 ans ! Et en 2024 c'est les 11 et 12 Juin.

Comment ça se passe ?

9 Thématiques

- Bientraitance et l'éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Expression et la participation de la personne accompagnée
- Co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et la fluidité des parcours
- Politique des ressources humaines
- Démarche qualité et gestion des risques

Dans ces 9 thématiques il y a :

18 Critères impératifs

139 Critères standards

Trois méthodes d'évaluation qui viennent questionner :

- Résidents
- Professionnels
- Etablissement

6 évaluateurs

2 évaluateurs pour :
• Unité FAM

2 évaluateurs pour :
• Unités MAS (BI & MG)
• Accueil de jour MAS

2 évaluateurs pour :
• Unités Foyer de vie (Haut & Bas)
• 4 Hébergements accompagnés
• Accueil de jour Foyer de vie



Politique Qualité et de Gestion des risques

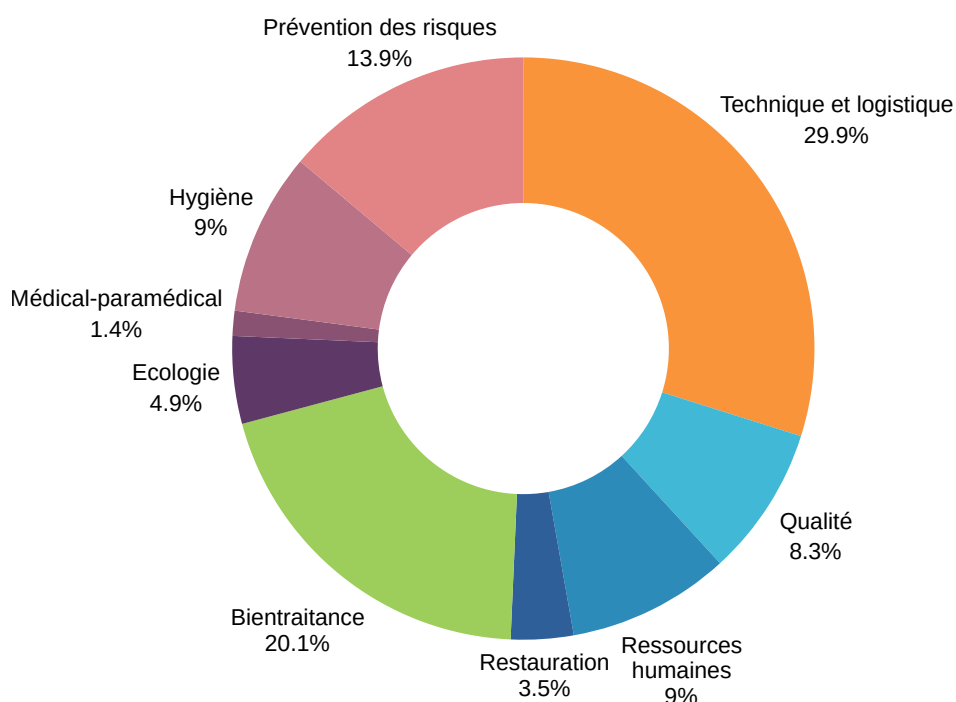


Mars 2024

Le PACQS

Plan d'Amélioration Continue de la Qualité et de la Sécurité

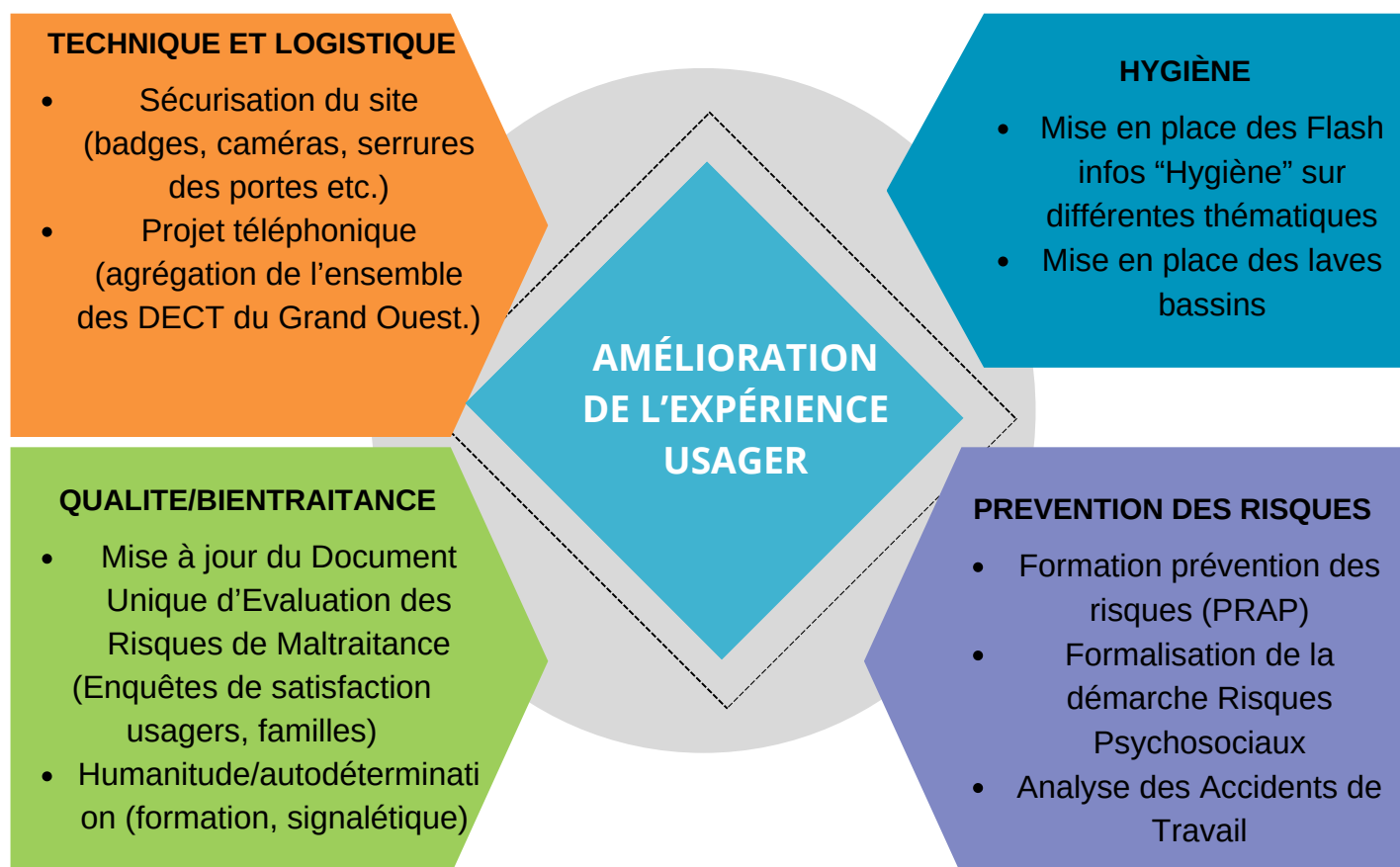
144 actions inscrites au PACQS en 2025



58 actions terminées
51 actions en cours

- 43** Technique et logistique
- 12** Qualité
- 13** Ressources Humaines
- 5** Restauration
- 29** Bientraitance
- 7** Ecologie
- 2** Médical-paramédical
- 13** Hygiène
- 20** Prévention des risques

Exemple d'axes d'amélioration pour 2026



APPROCHE BIENTRAITANCE HUMANITUDE

Bilan 2025

Lancement d'une réflexion sur les démarches préexistantes (**2 COPIL juillet 2025 et octobre 2025**)

Réflexion sur la **démarche Humanitude (2021/2022)** : Bénéfices et exigences de la démarche

Évaluation du projet 2019/2022 sur l'**approche différenciée des publics (PHV-jeunes)** : Pertinence du projet par rapport aux besoins

Évolution des postures, du rythme des journées et de l'organisation des soins :
Besoin de repenser l'organisation des temps d'activités partagés avec les résidents dans les unités déficitaires.
Absence d'espaces dédiés tels que des salons ou des espaces de cocooning.

Réflexion sur les approches communes et les angles d'entrée pour faire évoluer les pratiques et les postures au sein du centre.

Novembre 2025 : Participation de la directrice et d'un chef de service au **colloque Humanitude**.
Identification et cartographie des pistes de réflexion : apports et approches nouvelles à partager avec le reste du groupe

Nos perspectives en 2026

- Stabilisation des plannings, engagement des professionnels et disponibilité d'esprit à la démarche, maturité du groupe ressource
- Identification d'un Groupe ressource formateur (mars 2026)
- Création d'une fiche mission pour le référent Humanitude
- Formation et appui méthodologique via l'ESMS labellisé de Niort (avril ou juillet 2026)
- Rencontre avec une structure engagée/labellisée
- Formation d'un groupe en juin 2026
- Participation au colloque Humanitude (novembre 2026, 5-6 personnes)
- Réouverture régulière des COPIL Humanitude pluriprofessionnelle avec mise en place de rôles : co-animation, rôles délégués, élaboration du plan d'action
- Création et diffusion du plan de communication
- Suivi des avancées et actualisation du plan selon les résultats des formations
- Différentes réflexions pour la démarche :
 - Aménagement des locaux et approche à domicile (2026-2030)
 - La tenue professionnelle (avant renouvellement du contrat bulle de linge)
 - Approche rythme des soins en fonction des besoins des résidents (juin septembre 2026)
- Travail vers une labellisation

Avancement du projet de signalétique/approche à domicile – Point sur la visite et l'aménagement des SAM – Point d'étape sur la feuille de route 2026.

Janvier

Organisation de la communication en plénière

Avril

Formation de 10 personnes approche soins et accompagnement

Juin

Mars

Compte rendu du colloque avec le référent bientraitance – Identification des personnes formées et à former – Élaboration du plan d'action – Point d'étape sur les sous-thèmes pour 2026.

Mai Juin
Plénière salariés

Juin Juillet
COPIL RETEX formation approche et kit outil humanitude

L'espace éthique : un levier de bientraitance

Depuis plusieurs années, le centre dispose d'un espace éthique, animé par un chef de service et une psychologue.

Cet espace permet aux professionnels de prendre du recul sur les situations rencontrées, d'échanger dans une approche interdisciplinaire et de co-construire des réponses adaptées.

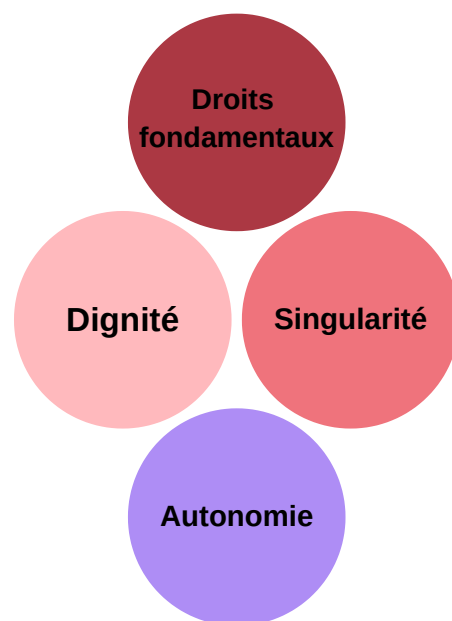
La réflexion éthique s'inscrit pleinement dans une démarche de bientraitance, en veillant au respect :

Faits marquants 2025

- 5 espaces éthiques
- Formation des membres début 2025
- Co-construction d'une charte famille
- Ouverture à des professionnels d'autres établissements

Nos Perspectives 2026

- Réflexion sur l'autodétermination et l'engagement
- Café éthique ouvert à l'extérieur
- Amélioration de la communication sur les réflexions et travaux réalisés



Des ateliers ont été réalisés en septembre 2025 pour définir ce qu'est la **bientraitance** avec les résidents.

“ Qu'on s'entend bien professionnels autres
s'entendre **Bien** Être gentil
être Être poli C'est Bien se comporter
Pouvoir sortir

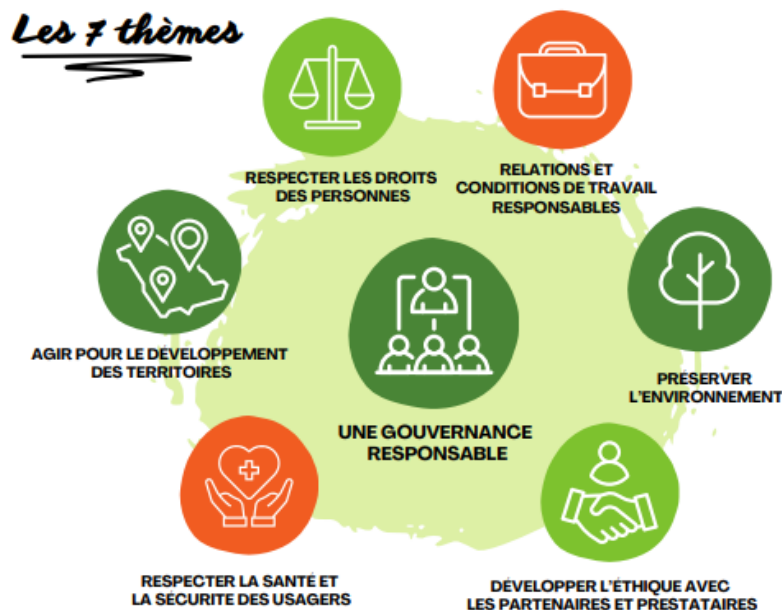


Les résidents du Foyer de vie

DEMARCHE RSE

La RSE, **Responsabilité Sociétale des Etablissements**, inclut l'ensemble des pratiques mises en place par les établissements dans le but de respecter les aspects liés à **l'environnement, au social et à l'économie**.

La démarche RSE est développée de manière volontaire sur le référentiel Lucie 26 000. Cette politique se manifeste autour de **7 thématiques**.



À la Fondation Saint Jean de Dieu, nous nous engageons en faveur de la RSE à travers notre démarche de labellisation LUCIE 2600 !

Le label LUCIE 26000, c'est quoi ?



- C'est le label de référence en RSE en France, créé en 2007, il s'appuie sur la norme internationale ISO 26000.
- Il met en avant nos bonnes pratiques et nos axes d'améliorations sur les 7 grands thèmes de la RSE.
- Le label nous engage dans une démarche d'amélioration continue.

BÉNÉFICES DE LA LABELLISATION LUCIE 26000

- Associer encore davantage les équipes aux décisions et aux projets**
La labellisation LUCIE 26000 encourage une gouvernance plus participative, en valorisant la parole des professionnels de terrain et en les impliquant activement dans les projets de l'établissement, au service des personnes accompagnées.
- Réduction de l'impact environnemental et ancrage territorial**
Porter le label LUCIE 26000 permet de valoriser l'engagement éthique et solidaire de la Fondation, renforcer ainsi son attractivité auprès des futurs professionnels sensibles aux valeurs du médico-social.
- Renforcement de la marque employeur**
Le label offre un cadre de référence rigoureux et reconnu pour structurer notre démarche RSE, renforcer la transparence de nos pratiques et démontrer notre engagement envers une société plus inclusive et durable.
- Favoriser le bien-être au travail et la qualité de vie au sein du centre**
En plaçant l'humain au cœur de la démarche, le label contribue à améliorer les conditions de travail, la reconnaissance et la cohésion d'équipe, des leviers essentiels dans la qualité de l'accompagnement des résidents.

Envie d'en savoir plus ?

Scannez ce QR code !

Découvrez une vidéo explicative sur la RSE pour comprendre en 5 minutes ce que cela change pour vous au quotidien !

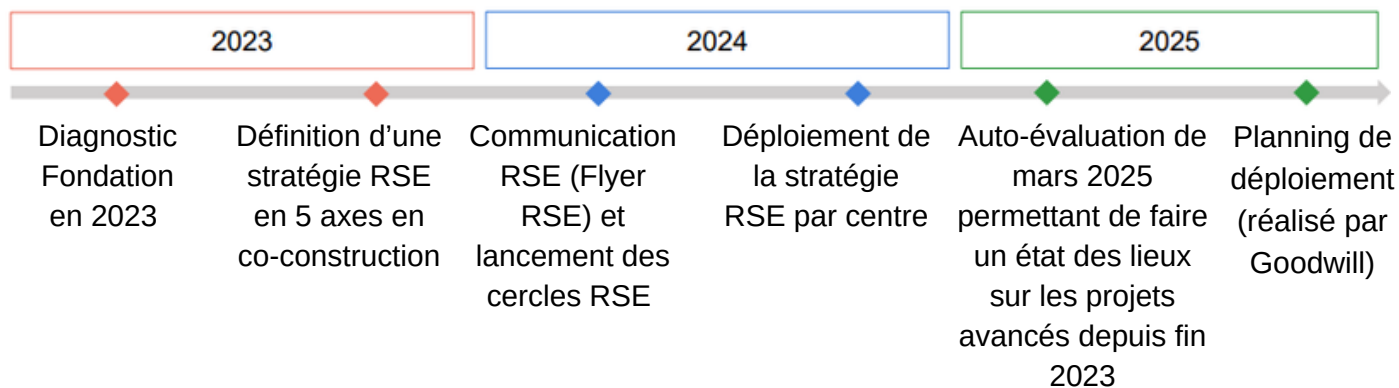
FONDATION SAINT JEAN DE DIEU
CENTRE LE CROISIC

La RSE au cœur de nos pratiques

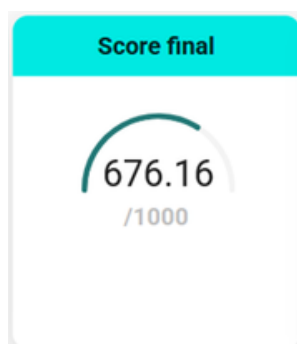
"Agir ensemble, autrement et durablement."

DEMARCHE RSE

■ Rappel de la genèse de la démarche



■ Synthèse des résultats de l'audit externe 2025 : les chiffres clés

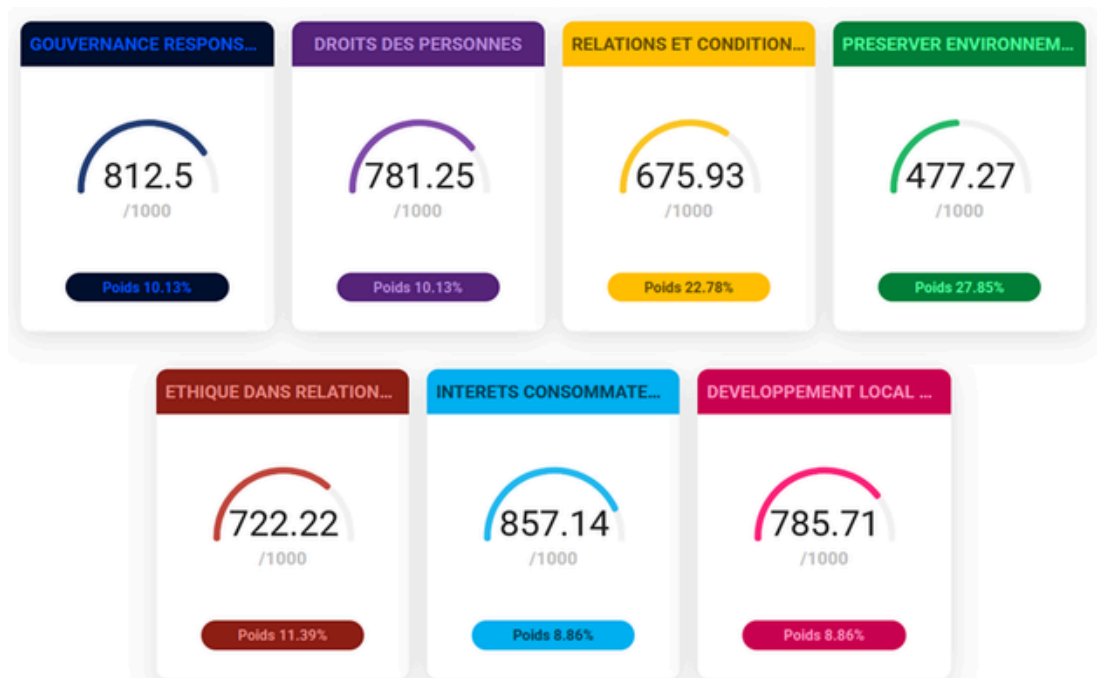


Attribution du label conditionné à 500 points.
Donc +176 points par rapport au seuil minimal.

- 13 raisonnable
- 12 partiel
- 1 faible

85

personnes mobilisées



DEMARCHE RSE

■ Présentation du plan d'engagement



Thématique 1 : Mettre en place une gouvernance responsable

1 Formaliser l'intégration de l'ensemble des sujets RSE dans le projet stratégique de la Fondation

2 Renforcer l'implication des parties prenantes externes dans la stratégie RSE



Thématique 2 : Respecter les droits des personnes

1 Finaliser la mise en conformité RGPD

2 Renforcer la communication, sensibilisation et la formation autour de la prévention du harcèlement

Thématique 3 : Développer des relations et conditions de travail responsables

1 Déployer et piloter la QVCT dans chaque centre

2 Optimiser le suivi et la gestion du télétravail

3 Renforcer l'attractivité et les dispositifs de recrutement

4 Favoriser les parcours professionnels tout au long de la carrière

5 Fiabiliser les données RH et renforcer les outils de pilotage grâce à la mise en place du SIRH

6 Développer la culture de la prévention

7 Renforcer la santé et prévention au travail (Accord Santé-Prévention et DUERP)



Thématique 4 : Préserver l'environnement

1 Evaluer les impacts de nos activités sur le changement climatique

2 Accélérer le verdissement de la flotte automobile

3 Renforcer le système de suivi régulier des consommations de ressources

4 Favoriser des mobilités durables au sein des établissements

5 Réduire le gaspillage alimentaire dans tous les centres

6 Déployer un système de tri des déchets solides optimisé, clair et harmonisé dans tous les centres

DEMARCHE RSE

■ Présentation du plan d'engagement



Thématique 5 : Développer l'éthique dans les relations d'affaires

- 1 Réaliser une cartographie des principaux risques d'éthique des affaires
- 2 Structurer la politique d'achat
- 3 Mettre en place une procédure d'alerte / circuit d'alerte
- 4 Référencer des partenaires qui soient engagés dans une démarche RSE
- 5 Mettre en place et harmoniser un processus achat sécurisé
- 6 Finaliser la charte Achats responsable interne

Thématique 6 : Respecter les intérêts des bénéficiaires

- 1 Poursuivre et renforcer la prévention et gestion des risques de santé-sécurité-sureté des personnes accompagnées
- 2 Renforcer le pilotage et l'évaluation des la qualité des services auprès des usagers et familles



Thématique 7 : Viser le développement local et l'intérêt général

- 1 Poursuivre la structuration de la stratégie de développement de projet et de partenariat au niveau de la Fondation

Notre plan d'engagement c'est :

29 engagements sur les 7 thèmes de la RSE avec un total de **81 sous actions** et de **75 indicateurs**

ACTIVITE DU PÔLE TECHNIQUE ET INFORMATIQUE

1102

bons ont été envoyés en **2025** au pôle technique et informatique via le logiciel Mainti4

8

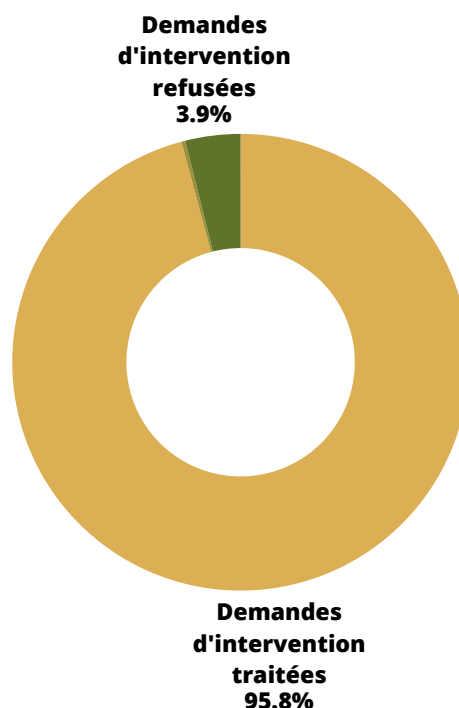
jours en moyenne pour **traiter une demande d'intervention**

20%

des interventions ont permis de rétablir la **sécurité des personnes ou des biens**

15%

des interventions ont permis de corriger un **dysfonctionnement constaté**



Informatique

En 2025, poursuite des travaux :

- Modernisation des serveurs téléphoniques
- Sécurisation des postes et des environnements serveurs

Nos perspectives en 2026 :

- Continuer de progresser dans le pôle de la traçabilité
- Poursuivre le renforcement de la sécurité de notre système d'information dans le secteur de la supervision
- Modernisation du parc téléphonique
- Améliorer l'utilisation globale des outils informatique grâce à des formations sur les différents programmes.

Technique et logistique

En 2025, poursuite des travaux :

- Déplacement des archives avec la création de 2 locaux distincts (archives administratives et archives médicales)
- De l'entretien des locaux et des extérieurs
- De la dizaine de déménagements effectués
- Transformation de l'ancienne cuisine en accueil de jour
- Création d'un nouveau bureau ME pour le foyer/FAM
- Création de 2 AT pour la MAS

Nos perspectives en 2026 :

- Réflexion sur un **projet architectural** à long terme : extension et création de plus petites unités regroupées autour d'un pôle médical central.

RESTAURATION

Dans un souci constant d'amélioration de la qualité de service et de réponse aux besoins spécifiques de nos résidents, notre établissement a pris la décision d'externaliser la gestion de la restauration, en partenariat avec Sodexo, depuis de nombreuses années.

Ce choix stratégique vise à garantir une prestation de restauration optimale, tant sur le plan de la qualité des repas que du respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.

De très bons indicateurs de qualité

Bilan très positif concernant la maîtrise du Plan de Maîtrise Sanitaire par l'équipe

Audits Hygiène
96% de conformité
(Moyenne annuelle)

Audits locaux
Circuits et matériels
98% de conformité

Prélèvements de surface restauration
100% de conformité

Analyses bactériologiques
100% de conformité
(dont analyse d'eau)



4 Commissions restauration

L'objectif principal d'une commission restauration est d'assurer une alimentation de qualité et adaptée aux besoins spécifiques des résidents.



60% des résidents présentent une spécificité alimentaire. La diversité des régimes alimentaires, textures, préférences et autres spécificités complique fortement la gestion de la production et la préparation des plateaux repas.

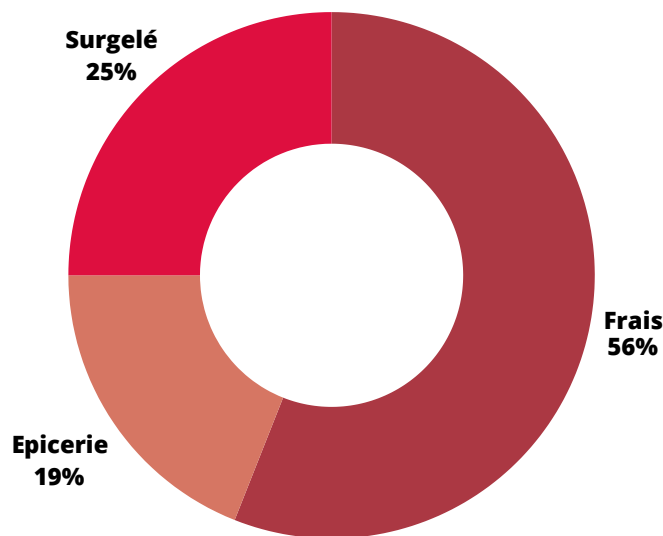
Concours "Un pour tous, tous pour un"

En 2025, l'équipe du Centre composée de Christophe (résident), François (soignant) et Nathalie (cheffe de cuisine) a remporté son billet pour la finale nationale du concours organisé par Sodexo.

Cette finale s'est déroulée à Paris et s'est conclue par une journée inoubliable à Eurodisney.



S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE



Nos achats

La société prestataire a mis en place un système d'approvisionnement par filière de produits, en travaillant directement avec les producteurs et les éleveurs locaux, sélectionnés et contrôlés avec soin.

Les repas festifs

L'année 2025 fut riche en événements culinaires pour l'établissement. Nous avons pu montrer aux résidents, professionnels, bénévoles, et partenaires de la fondation le savoir-faire de l'équipe cuisine lors d'événements majeurs comme :

- La fête de la Saint Jean
- Les 25 ans de Bol d'air
- La visite canonique
- La fête des Familles



RESTAURATION

Nos actions en 2025

Mise en place du menu FALC



Grâce au menu FALC, les résidents peuvent lire plus facilement le menu illustré.

Entrée		vinaigrette	
Plat		Alouettes de poulet sauce au curry	
Accompagnements		Pommes frites	
Fromage et Laitage		Assortiment de fromages frais et de fromages fondus	 Emmental
		Cremettes des nonnains	

Visites de la cuisine pour les résidents



Les résidents ont pu découvrir les locaux de la cuisine ainsi que le travail de l'équipe, pour leur plus grand bonheur.



Nos perspectives en 2026

En 2026, la nutrition sera au cœur des priorités de l'établissement. Plusieurs actions seront mises en place afin d'améliorer la qualité de l'alimentation et l'accompagnement des résidents :

- **Relance du CLAN (Comité de Liaison Alimentation Nutrition)**, avec une organisation plus régulière des réunions afin de renforcer la coordination entre les professionnels.
- Mise en place d'**ateliers nutrition** animés par la diététicienne, destinés à sensibiliser les résidents et les équipes aux bonnes pratiques alimentaires.
- Travail approfondi sur les **textures modifiées**, en collaboration étroite avec l'orthophoniste, pour mieux adapter l'alimentation aux besoins des personnes présentant des troubles de la déglutition.

Projet : Outil de commande de repas adapté aux spécificités de l'établissement

L'établissement étudie actuellement la mise en place d'un outil de commande de repas permettant de répondre aux besoins spécifiques des résidents, des équipes et de l'organisation interne.

Une consultation est en cours auprès de plusieurs prestataires, notamment :

- Adoxia
- Hestia

L'objectif est d'identifier une solution capable de :

- simplifier la gestion des commandes,
- s'adapter aux régimes alimentaires, aux textures et aux aversions et non-gouts,
- optimiser le lien entre unités de vie, cuisine et services logistiques,

BIONETTOYAGE

En 2025, la mise en place de **ménages de fond** dans l'ensemble des chambres du Centre a permis une amélioration significative de la propreté et de l'hygiène des résidents. Grâce à l'implication des équipes ASL et des aides-soignants, trois ménages de fond par chambre ont pu être réalisés sur l'année.

Toutefois, la surcharge de travail demandée aux aides-soignants pour le débarrassage et la remise en place des affaires personnelles des résidents n'a pas permis de maintenir ce dispositif. Un **ménage approfondi**, réalisé sans déplacement des effets personnels, a donc été mis en place afin de garantir un niveau satisfaisant de propreté et d'hygiène.

L'arrivée du **coordinateur technique** a permis une meilleure coordination des échanges entre le service technique et le bionettoyage. Un **nettoyage des vitres** a été réalisé en décembre par un prestataire extérieur, sous la coordination du responsable technique, afin de nettoyer les vitres inaccessibles aux ASL.

La gestion du linge confié à nos prestataires extérieurs, tels que *Bulle de linge* et *Anett*, continue d'être assurée, avec l'appui d'une ASL en charge de la coordination. Un travail important a été effectué afin de **réduire la perte de vêtements des résidents et limiter les erreurs de Bulle de linge**. Des rencontres avec les familles ont permis d'expliquer le circuit du linge et de procéder à des vérifications conjointes des trousseaux. Enfin, un inventaire des vêtements a été réalisé pour chaque résident du *Foyer de Vie Houat* afin d'améliorer le suivi et la traçabilité du linge.

Actions mises en place en 2025

Ménages approfondis réguliers

Un « ménage approfondi » est réalisé chaque semaine, lorsque cela est possible, dans chaque service. Il permet un nettoyage plus poussé de chaque chambre : élimination du calcaire, des poussières et des toiles d'araignée, nettoyage des plinthes, nettoyage à la vapeur des sols et de la faïence de la salle de bain, ainsi que le nettoyage des voilages et des vitres.

Perte de vêtements résidents

Mise en place de courtes formations animées par Marie-Ange au sein des services. Création d'une vidéo explicative : T:\GESTION DOCUMENTAIRE\06 Hôtellerie - Restauration\06.02 Circuit du linge

Nos perspectives en 2026

- Continuer à maintenir un bon niveau de propreté de l'établissement dans son ensemble
- Valoriser les compétences individuelles de chaque ASL, grâce aux formations
- Continuer à stimuler la dynamique de groupe pour maintenir une motivation constante et encourager les initiatives d'amélioration
- Diminuer les pertes de vêtements des résidents
- Réduire les coûts liés à bulle de linge dus aux erreurs de traitement
- Optimiser les dépenses en produits d'entretien

COMMUNICATION

Cérémonie des vœux le **16 Janvier**

En mars, Fête St Jean de Dieu - Visio avec les messagers de l'Hospitalité depuis le Sénégal

En mai, 25 ans de l'association Bol d'Air

En juin, Visite canonique

En juillet, 3 - 4 juillet comité éthique national au Croisic

En août, Portes ouvertes « spécial CEFRAS »

Fête des familles le **5 septembre**, avec une forte participation des familles

En novembre, pose de la première pierre des habitats inclusifs du Pouliguen avec le bailleur social CISN



SYNTHÈSE RÉSEAUX SOCIAUX

LinkedIn

Une très belle progression du nombre d'abonnés. Les posts sont orientés territoire Pays de la Loire et nous avons ralenti la publication d'offres d'emploi. Nos offres sont relayées sur Hublo et sur le site internet Fondation et Centre le Croisic.

Facebook

Notre page Facebook bénéficie d'une bonne audience locale (36,3 % du Croisic – 96 % de France).

La plupart de nos abonnés sont des familles ou des salariés, voir quelques résidents.

Age moyen : 35 à 44 ans (21,7%) - 35 à 44 ans (21,5%) - Plus de 65 ans (20,6%).

Cela nous permet d'obtenir une belle visibilité, avec des publications atteignant généralement entre 2 000 et 4000 vues.



11922 clics sur la borne interactive **(+48.4%)**



10 Publications

79 Abonnés **(+ 16%)**



55421 vues • 561 J'aime •

679 Abonnés

Post le plus consulté : 27 octobre, les Foulées Nazairiennes 2025 - 4485 vues • 53 interactions • 46 Likes • 5 partages



68 111 Vues **(+898%)**



1 708 J'aime

31 Republications

Post le plus consulté : 9 mai, 25 ans de Bol d'Air • 35 likes • 9 republications

546 Abonnés **(+237%)**



8 Vidéos postées

NOS PERSPECTIVES EN 2026

L'année 2026 sera dédiée à la valorisation de nos projets d'habitats inclusifs et passerelle, ainsi qu'à l'accompagnement de campagnes visant à promouvoir ces dispositifs et à mobiliser des ressources financières destinées au financement de leurs équipements.

Par ailleurs, nous renforcerons la valorisation de nos locaux en favorisant leur mise à disposition à titre gracieux auprès d'associations, d'entreprises et de collectivités, en contrepartie de contributions sous forme de dons.

Les évènements à noter :

- 16 janvier : Cérémonie des vœux
- 12 mars : Fête de St Jean de Dieu
- 10 avril : Première course solidaire Run color
- 5 juin : Portes ouvertes habitat inclusif & appartement passerelle
- 12 et 13 juin : Tenue de la commission National Handicap dans nos locaux
- 11 septembre : Fête des 30 ans de l'établissement

NOS PARTENAIRES

L'Association **Bol d'Air** intervient auprès des résidents en leur proposant un accompagnement complémentaire à celui des professionnels du Centre. Grâce à des activités, des sorties et des animations, l'association offre aux résidents, qui le souhaitent, un véritable « bol d'air ». Des interventions sont organisées tout au long de la semaine, comprenant des sorties en ville, sur la côte, ainsi que des jeux d'intérieur. En plus de ces activités régulières, l'association propose des journées récréatives et pédagogiques, aussi bien en mer que sur terre. **En 2025, ce sont 4000 heures de bénévolat** qui ont été consacrées au bien-être des résidents, contribuant ainsi à leur épanouissement et à leur inclusion sociale.



Les frères Saint Jean de Dieu présents au Centre sont au nombre de 3. Le supérieur Provincial a pour mission d'administrer, gérer et animer l'établissement et la communauté religieuse conformément aux valeurs définies par l'Ordre. Les frères intervenants au Croisic sont présents dans les unités, au service des résidents.

La Mairie et la bibliothèque du Croisic sont des partenaires privilégiés pour le Centre du Croisic tant au niveau des investissements et constructions que nous faisons, que notre maillage territorial et social que nous déployons. Quelques résidents possèdent un abonnement annuel et empruntent régulièrement des documents. C'est un moment de partage et de convivialité par excellence.



L'association **Handy-Rétro** a pour but d'offrir des moments de détente et de loisirs auprès d'institutions s'occupant de personnes handicapées, par le biais de sorties en voitures anciennes et de collection.



La Mairie du Pouliguen ainsi que le bailleur social CISN avec qui nous collaborons autour de projets de création de 6 logement inclusifs



La Cité sanitaire de Saint Nazaire : La Cité sanitaire de Saint-Nazaire regroupe plusieurs structures hospitalières, dont le centre hospitalier. Elle constitue un acteur majeur du territoire pour la prise en charge médicale, les hospitalisations et les parcours de soins. Le partenariat permet d'assurer la continuité des soins, les admissions, les suivis médicaux et les échanges pluridisciplinaires.

Le réseau d'hygiène COLINES : Le réseau COLINES est un dispositif d'hygiène hospitalière rattaché au centre hospitalier de Saint-Nazaire. Il accompagne les établissements sanitaires et médico-sociaux dans la prévention des infections associées aux soins et dans l'amélioration des pratiques professionnelles.



**Autorités de contrôle
et de tarification**



Un réseau de partenaires bien développé

CEPIAS Pays de la Loire: (Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins) : appui aux professionnels de santé dans les trois secteurs de soins (établissements de santé, établissements médico-sociaux et soins de ville) dans le but de réduire le risque infectieux associé aux soins.



Le réseau RESPEL : Le Réseau RESPEL est un réseau spécialisé en soins palliatifs. Il intervient pour accompagner les patients en fin de vie, soutenir les équipes et favoriser le maintien à domicile lorsque cela est possible.

Le réseau QUALIREL santé: Qualirel Santé est un réseau ayant pour objectif d'améliorer de façon continue la qualité dans les secteurs sanitaire et médico-social, dans l'optique d'une meilleure satisfaction des attentes des patients et des résidents.



L'Espace de réflexion éthique des Pays de la Loire : L'Espace de réflexion éthique des Pays de la Loire est une instance régionale dédiée aux questionnements éthiques en santé. Il propose des ressources, formations et temps d'échange pour accompagner les professionnels dans leurs pratiques (fin de vie, consentement, vulnérabilité...).

L'APEI Ouest 44 : Il s'agit d'une association accompagnant des personnes en situation de handicap. Elle propose de nombreux services (ESAT, foyers, accompagnement à domicile, soutien aux aidants) et participe à l'inclusion sociale et professionnelle.

L'Hôpital intercommunal de la presqu'île de Guérande - Le Croisic :

Le Hôpital intercommunal de la presqu'île est un établissement de proximité. Il assure des soins de médecine, de gériatrie et de rééducation, en lien étroit avec les structures médico-sociales du territoire.



L'EMAS de l'hôpital du croisic : L'EMAS est une équipe mobile intervenant auprès des établissements pour soutenir les équipes dans les situations complexes (soins, comportement, handicap, vieillissement). Elle favorise l'adaptation des accompagnements et la montée en compétences des professionnels.

L'HAD Nantes & Région: permet d'assurer des soins médicaux à domicile (soins techniques, palliatifs, post-hospitalisation). Ce partenariat favorise le maintien à domicile et évite ou raccourcit les hospitalisations.



STAPS / école st Goustan: Ces partenaires permettent :

- l'intervention d'étudiants en activités physiques adaptées,
- la mise en place d'ateliers sport-santé,
- l'accueil de stagiaires.
- le bien-être, la prévention et le maintien des capacités physiques des résidents.



Le groupement régional d'appui au développement de la E-santé (GCS E-santé): Le groupement développe des outils numériques de santé (dossier patient, télémedecine, coordination). Il facilite la communication entre professionnels et améliore la qualité des parcours de soins.

Le Réseau COALI (traumatismes crâniens) : Le Réseau COALI accompagne les personnes cérébro-lésées. Il vise à améliorer leur parcours de vie, coordonner les professionnels et soutenir les familles.

QUIETUS Domicile intervient dans l'accompagnement à domicile. Le partenariat permet d'assurer des prestations adaptées (aide à la vie quotidienne, accompagnement individualisé) dans le cadre de l'habitat inclusif.



EHPAD André Rochefort – Le Pouliguen
Il s'agit d'un établissement pour personnes âgées dépendantes. Ce partenariat s'inscrit dans une logique de réseau gérontologique local, facilitant les parcours, les relais et la continuité d'accompagnement.

ANCR'AGE est une plateforme de coopération médico-sociale, portée par un groupement de 6 structures : Voir Ensemble, VYV³, AJA, Le centre du Croisic (Saint Jean de Dieu), l'ABSE et la MAEPA Camille Claudel. Elle est animée par une coordinatrice et couvre la Presqu'île Guérandaise, Saint-Nazaire et le Pays de Retz Ouest. Son objet est de faciliter le vieillissement des personnes handicapées de plus de 45 ans (PHV) en créant des ponts entre le monde du handicap et celui des personnes âgées (EHPAD, résidences autonomie), dans une logique d'inclusion territoriale.



Les actions de 2025 :

- Arrivée d'un nouveau coopérant : la MAEPA Camille Claudel
- Séminaire départemental de 320 professionnels (mars 2025)
- Groupes de travail SJD/EHPAD actifs (4 réunions, sessions Boccia, formations mutualisées)
- 9 situations complexes traitées en commission

Les perspectives pour 2026 :

- Finalisation de la convention SJD/EHPAD partenaires
- 2 nouvelles sessions de formation mutualisée
- Lancement d'un 3e groupe de travail (territoire nord)
- Séminaire annuel sur l'interconnaissance PA-PH

NOS ORIENTATIONS STRATEGIQUES



Objectif n°1

Promouvoir l'autonomie des personnes vulnérables

« Rien pour nous, sans nous »

Dans ce cadre nous développons la démarche de soins et d'accompagnement HUMANITUDE, elle se révèle par ses trois valeurs :
Respect, Autonomie et Liberté des résidents



Objectif n°2

Associer et soutenir les proches aidants

Le Centre du Croisic s'engage pour soutenir et valoriser la participation des familles dans l'accompagnement des personnes accueillies. L'ouverture de 2 appartements dédiés aux familles a permis de rapprocher les familles de leur proche.



Objectif n°3

Co-construire les parcours de vie sur le territoire

Le Centre du Croisic s'engage dans la recherche de réponses adaptées pour tous via les commissions de coordination de la plateforme Ancr'âge regroupant 4 associations locales dans le champ du handicap. Ainsi, le centre s'engage notamment dans la formation des coordonnateurs de parcours de soins et d'accompagnement qui sont des professionnels clefs d'un dispositif de pilotage de parcours.



Objectif n°4

Créer et accompagner les habitats de demain

L'évolution de l'offre de services et de dispositifs innovants est un enjeu dont le Centre du Croisic s'est saisi. Il développe actuellement 2 habitats inclusifs, un projet de vie sociale et partagée à Trignac, ainsi que 6 appartements inclusifs au Pouliguen. Enfin, les essais se poursuivent dans l'appartement passerelle pour les résidents du centre en vue de les accompagner dans leur projet de vie et d'inclusion.



Objectif n°5

Consolider nos actions et nos interactions sur les territoires

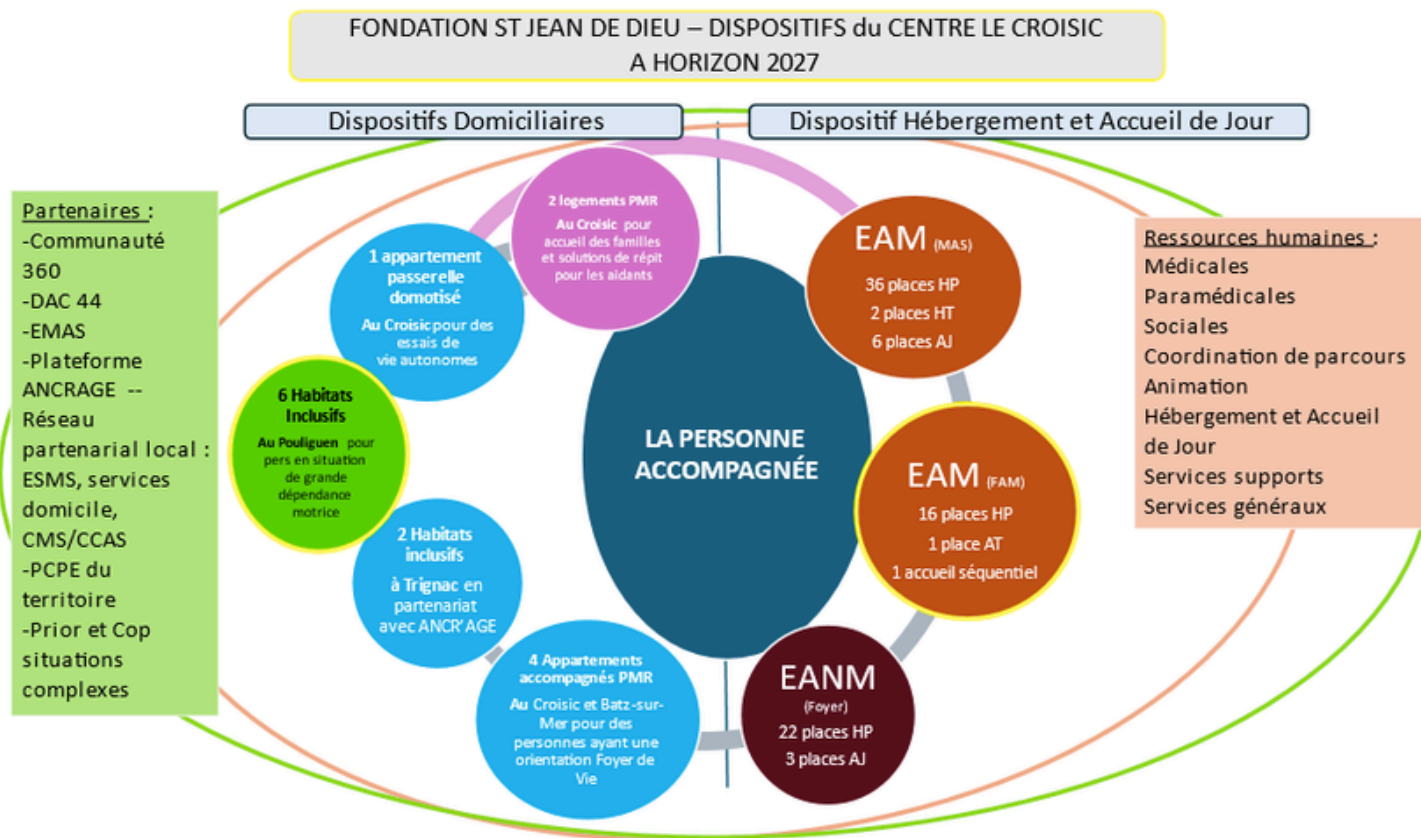
L'hospitalité selon Saint Jean de Dieu promeut de nouvelles façons d'interagir avec nos partenaires afin de valoriser les pratiques hospitalières innovantes.

NOS PERSPECTIVES EN 2026



Pilotage et suivi stratégique

- Réaliser un **point d'étape CPOM 2023-2027** avec l'ARS et le Conseil Départemental.
- Développer le **raisonnement en plateforme** de service polyhandicap et développer les **partenariats stratégiques**, notamment dans le cadre du projet présenté pour l'AMI places EAM 2027



Visibilité, rayonnement et attractivité

- Renforcer la **notoriété du centre et de ses dispositifs** auprès : des usagers et familles, des professionnels, des partenaires institutionnels et associatifs
 - Communication externe élargie (site web, réseaux sociaux, brochures)
 - Organisation de **portes ouvertes** et visites guidées
 - Mise à disposition du patrimoine contre dons ou location :
 - Offre de logements domiciliaires (appartements passerelle, HI, logement répit)
 - Cafétéria et espace hospitalité



Fluidification des parcours et accès élargi aux séjours

- Offrir des **séjours d'accueil au plus grand nombre** et améliorer la fluidité des parcours :
 - Commission interne "solutions parcours" pour optimiser l'accompagnement prévenir les difficultés de parcours
 - Construction de parcours **transitions jeunes adultes** avec les établissements d'amont
 - Coordination PHV avec la plateforme ANCRAGE, DAC, communauté 360
 - Développement des liens avec la **plateforme et pôle de compétences**



Équilibre financier et ressources

- Atteindre le **retour à l'équilibre financier** via :
 - Réduction et vigilance sur les charges
 - Développement des recettes et collecte de fonds
 - Recherche de subventions
- Poursuivre les démarches d'**efficience organisationnelle**



Projets d'évolution du bâti – PPI 2026-2030



- **Sécurisation et amélioration du cadre de vie** des personnes accompagnées, et amélioration des conditions de travail des professionnels :
 - Individualisation des chambres doubles
 - Amélioration des circulations entre MAS et FAM
 - Augmentation de la performance énergétique
 - Agrandissement/fonctionnalité et embellissement des SAM
 - Accessibilité fauteuil et signalétique adaptée
 - Décoration murale et transformation domiciliaire
 - Mise en conformité réglementaire et sécurisation du site
- Adaptation et modernisation des équipements et matériels innovants



Qualité, accompagnement et innovation

- Poursuivre la démarche de **progrès et amélioration continue** :
 - Responsabilité sociétale et développement durable
 - Qualité de l'accompagnement et sécurité des soins
- **Inclusion, autonomie et autodétermination des usagers** :
 - Développement de parcours et pratiques éducatives favorisant l'autonomie et la participation active
 - Respect des choix et préférences de chacun
 - Accompagnement individualisé et différencié selon les besoins et capacités
- Transformation et médicalisation de l'offre :
 - Consolidation organisationnelle des unités de vie
 - Valorisation de nos expertises dans le champ du handicap
 - Maintien d'un **haut niveau d'accompagnement individualisé** (démarche Humanitude)
 - Soutien aux démarches d'innovation



Efficience, optimisation et qualité de vie au travail

- Poursuivre les démarches d'**efficience et d'optimisation** des organisations
- Accompagner le changement auprès des parties prenantes
- Améliorer les **conditions et la qualité de vie au travail** pour l'ensemble des professionnels





FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

CENTRE LE CROISIC

**5 avenue de Saint-Goustan
44 490 LE CROISIC**



centrelecroisic-fsjd.fr
fondation-saintjeandedieu.fr
saintjeandedieu.fr

