



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

*L'union et l'inclusion portées par l'élan des Jeux  
Olympiques et Paralympiques de Paris*





Séjour à Paris en août à l'occasion des Jeux Paralympiques

Conception : Centre Le Croisic - Mars 2025

Crédits photos : Centre Le Croisic

Document imprimé en France et réalisé à partir de Canva



# SOMMAIRE

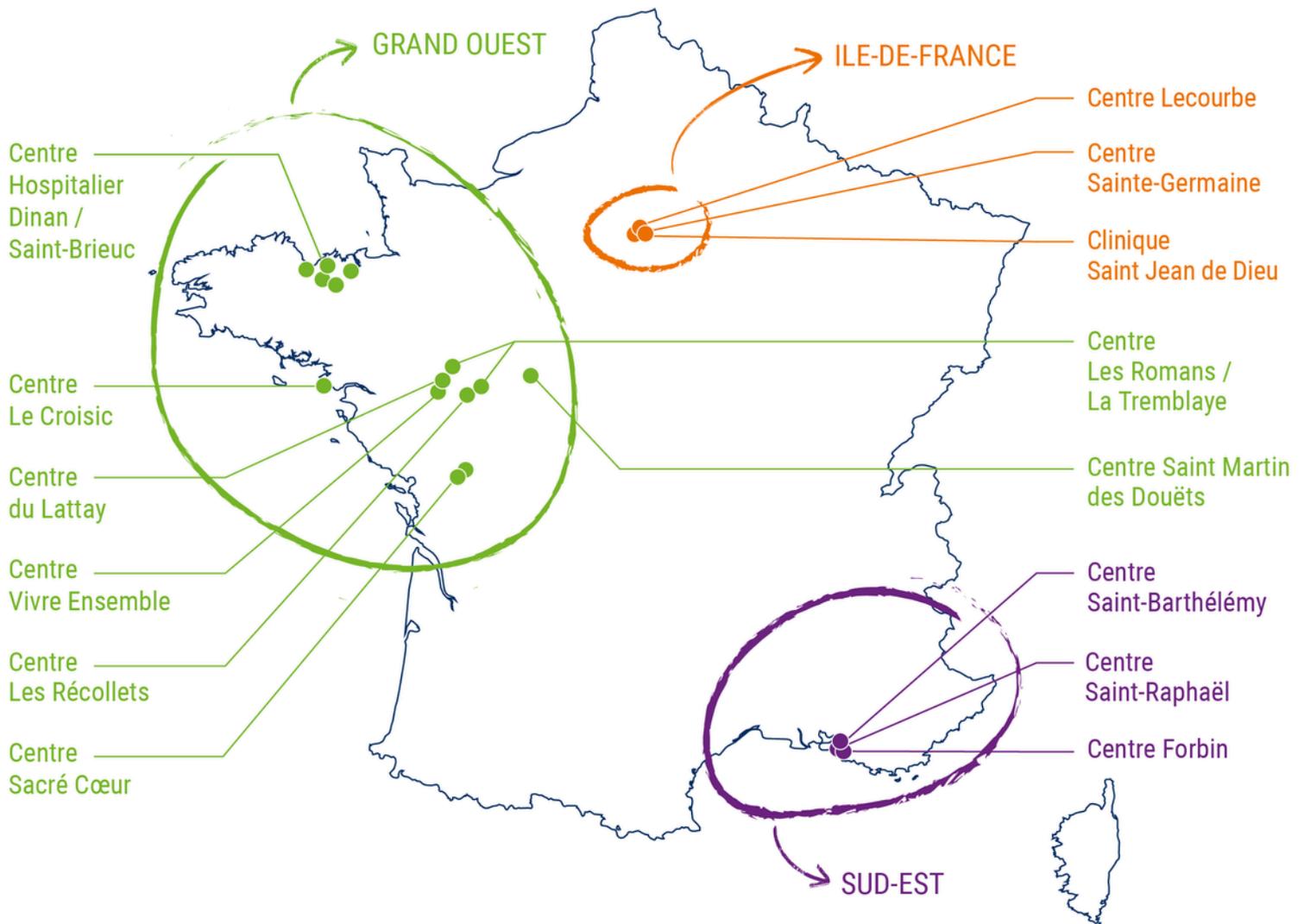
Rapport d'activité 2024



<b>La Fondation Saint Jean de Dieu</b>	<b>1</b>
<b>Le Territoire</b>	<b>2</b>
<b>Le Centre du Croisic</b>	<b>4</b>
<b>Faits marquants 2024</b>	<b>5</b>
<b>L'activité budgétaire</b>	<b>7</b>
<b>Les unités de vie et les pôles transversaux</b>	<b>8</b>
• Unités MAS Belle-Île et Marie Galante	<b>8</b>
• Unité FAM Île Dumet	<b>11</b>
• Unités Foyer de vie Îles Houat et Ouessant, et les HEBAC	<b>13</b>
• Unité Accueil de jour Île de Sein	<b>16</b>
• L'activité du pôle médical et paramédical	<b>17</b>
• L'activité du pôle activités et animations	<b>24</b>
<b>Les fonctions supports</b>	<b>29</b>
• La gestion des ressources humaines	<b>29</b>
• La qualité de vie au travail	<b>32</b>
• La démarche qualité et gestion des risques	<b>33</b>
• La démarche RSE	<b>36</b>
• L'activité du pôle technique et informatique	<b>37</b>
• La restauration	<b>38</b>
• Le bionettoyage	<b>39</b>
• La communication	<b>40</b>
<b>Nos partenaires</b>	<b>41</b>
<b>Nos orientations stratégiques</b>	<b>42</b>
<b>Nos perspectives en 2025</b>	<b>43</b>

# LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

La Fondation Saint Jean de Dieu est reconnue d'utilité publique depuis 2012, elle accueille, accompagne et soigne plus de 20 000 personnes chaque année, dans plus de 40 établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux répartis sur trois territoires :



**RESPONSABILITE**



**RESPECT**



**HOSPITALITE**



**SPIRITUALITE**



**QUALITE**



# LE TERRITOIRE

## CONTEXTE

Dans un contexte de transformation des organisations médico-sociales visant à fluidifier le parcours des usagers, la Fondation Saint Jean de Dieu a engagé en 2024 un rapprochement des territoires 44/49 (Anjou-Loire-Atlantique).

## ENJEUX DE STRUCTURATION

Optimiser les ressources et les organisations dans un contexte budgétaire contraint

Renforcer les compétences et expertises au service des usagers

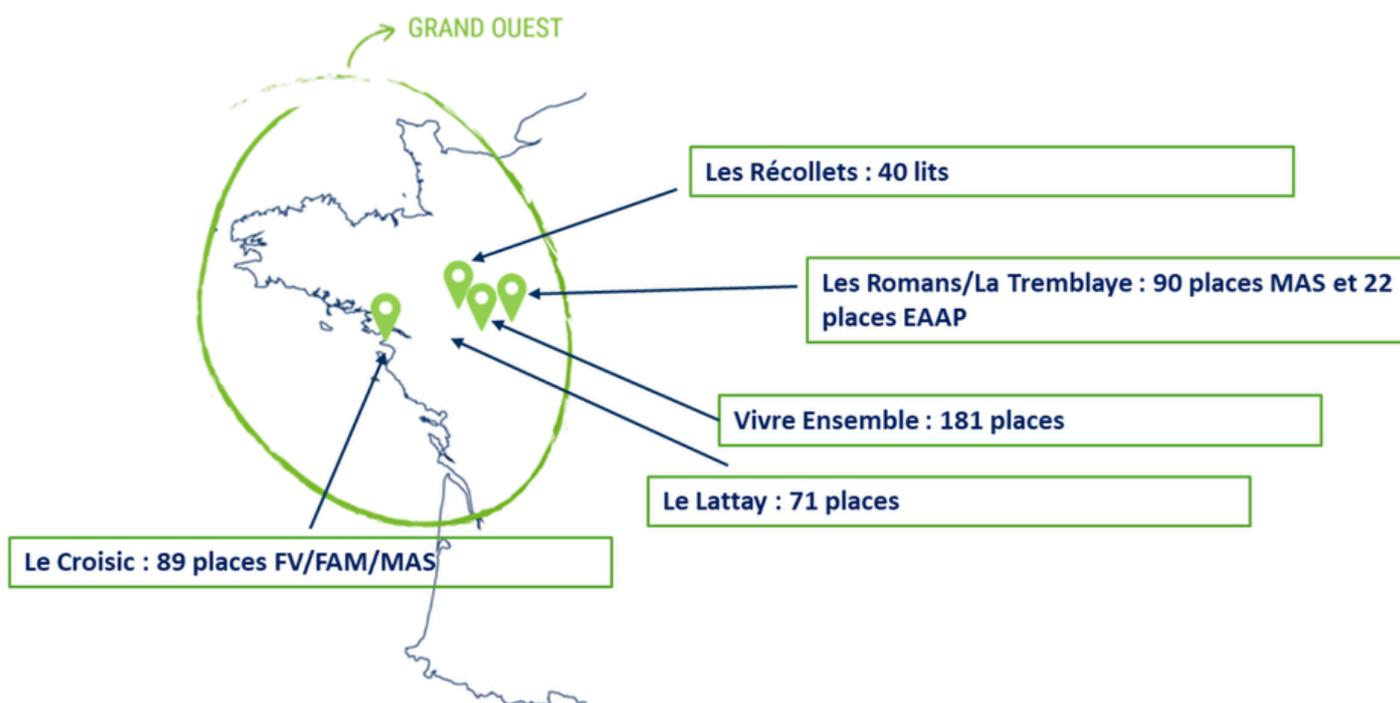
S'adapter aux évolutions réglementaires et aux exigences des CPOM, au regard notamment du CPOM regroupant l'offre en faveur des personnes en situation de handicap signé avec l'ARS Pays de la Loire en 2024.

Développer des projets innovants et diversifier l'offre, notamment dans le cadre du virage inclusif

Renforcer la gouvernance et la visibilité de la Fondation sur le territoire

Harmoniser les pratiques, tout en respectant les spécificités locales.

Améliorer la coordination entre les structures pour une meilleure complémentarité des services.



5 centres

(handicap, Grand Age, sanitaire)



Près de 500 lits  
et places



550 collaborateurs



+ de 110 bénévoles

# AXES DU CPOM TERRITORIAL 2024-2028

Dans un contexte d'évolution des politiques publiques en faveur des personnes en situation de handicap, le Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) s'impose aujourd'hui comme un outil central de **régulation et de pilotage** des établissements médico-sociaux. Instauré par la loi de financement de la sécurité sociale en 2015, il formalise un cadre de dialogue entre les établissements concernés et les autorités de tarification, qu'il s'agisse de l'Agence Régionale de Santé (ARS) du Conseil Départemental (CD).

Au-delà de sa dimension contractuelle, le CPOM représente un **levier stratégique** pour améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Il favorise une meilleure adéquation entre l'offre médico-sociale et les besoins des usagers, en intégrant les principes de la Réponse Accompagnée pour Tous (RAPT) et de la Communauté 360.

1

## ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PHV

- Création des unités PHV
- Formations aux spécificités des PHV et des thérapies non médicamenteuses
- Formations par spécialités des IDE
- Coordination de parcours (lien avec l'EHPAD, droits sociaux des PHV)
- Etre expert auprès des EHPAD de l'accompagnement des PHV

2

## TRANSFORMATION INCLUSIVE DE L'ACCUEIL

- Création des habitats inclusifs
- Création de l'appartement passerelle et de l'équipe passerelle
- Coordination de parcours vers l'accompagnement inclusif
- Formations sur l'accompagnement inclusif

3

## BIENTRAITANCE : Cadre de vie et accompagnement sécurisé et sécurisant

- Démarche Humanitude
- Thérapies non médicamenteuses et CAA
- Formations bientraitance
- Problématiques des chambres doubles
- Déployer des effectifs à la hauteur des besoins de l'établissement
- Modularité de l'accueil et réponse accompagnée pour tous

4

## DÉMARCHE RSE

- Engagement vers la labellisation LUCIE et dans la responsabilité sociétale
- Adaptation du bâti aux exigences environnementales
- Démarche qualité de vie et conditions de travail
- Engagement de l'établissement vers la décarbonation

5

## VIRAGE NUMÉRIQUE

- Système d'information en ressources humaines Fondation 2025
- Système d'information de Gestion et Finances Fondation 2026
- Dossier Usager Informatisé Fondation 2025
- Logiciel qualité
- Télémédecine et télé expertise

6

## RAISONNER EN TERRITOIRE Et piloter de manière efficente

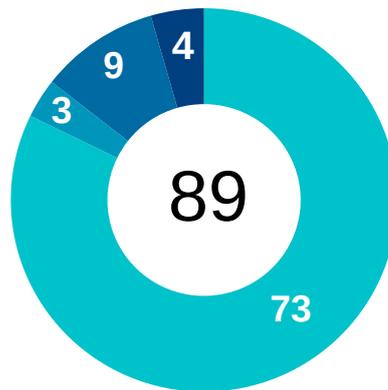
- Avoir des interlocuteurs communs (cercle fondation...)
- Développer des collaborations et des expertises territoriales
- Vers une mutualisation de certains services supports

# LE CENTRE DU CROISIC

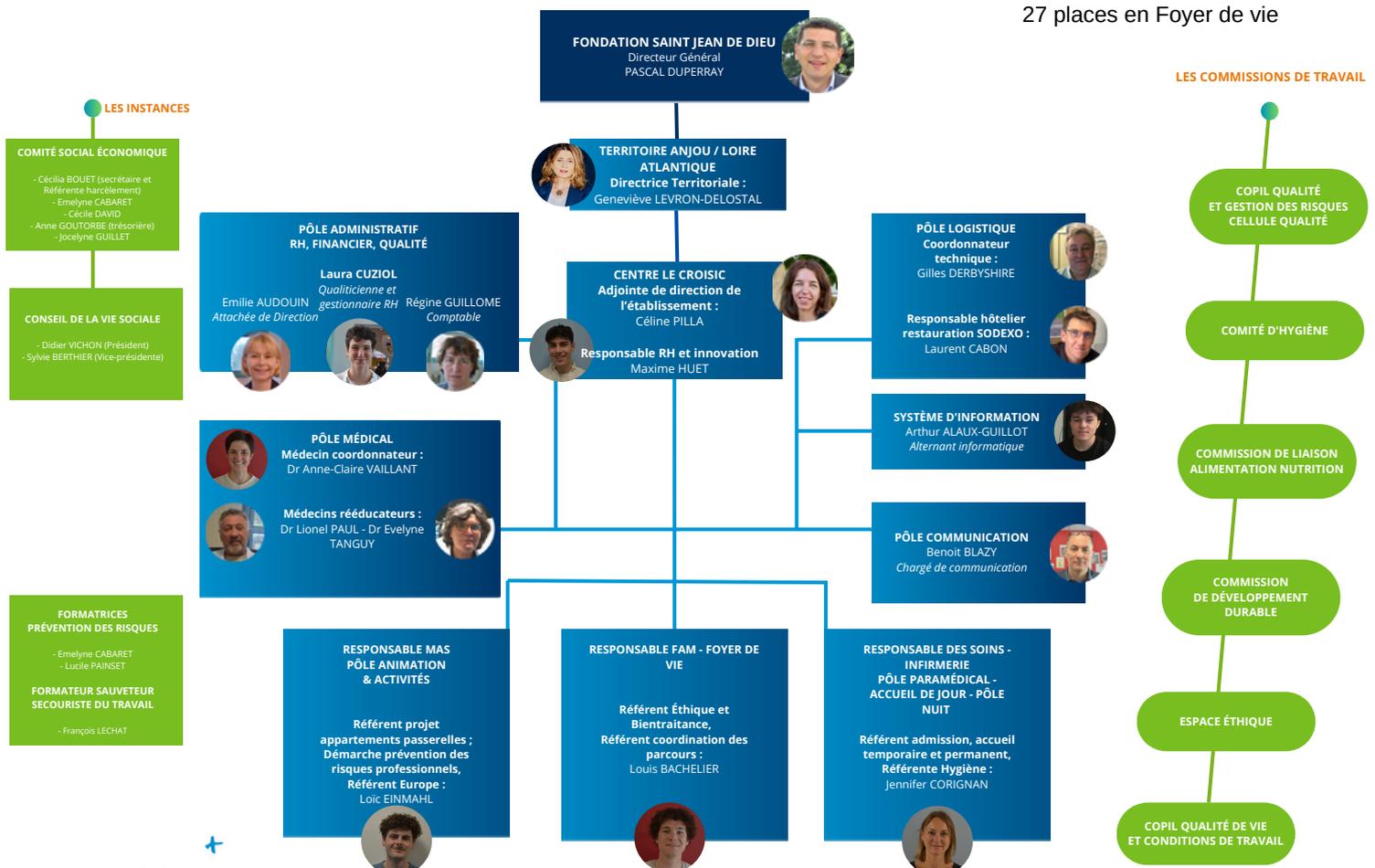
L'établissement a été fondé en 1893 par les Frères de Saint Jean de Dieu afin de faire profiter les jeunes "infirmes" de l'établissement de la rue Lecourbe à Paris des bienfaits de l'air marin et faciliter ainsi la guérison de certaines pathologies. Il a, par la suite, intégré de nouveaux locaux mieux adaptés pour devenir **Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)**, **Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)** et **Foyer de vie** pour adultes en situation de handicap ou polyhandicap moteur.

## Missions

- Accueillir des personnes lourdement handicapées sur le plan moteur, avec ou sans troubles associés
- Assurer les soins que leur état requiert en adaptant les dispositifs en fonction des besoins
- Assurer des fonctions de protection et de promotion de la personne handicapée



- **Hébergements accompagnés**  
4 places au total
- **Accueil de jour**  
6 places orientées MAS  
3 places orientées Foyer de vie
- **Accueil temporaire**  
2 places en MAS  
1 place en Foyer de vie
- **Accueil permanent**  
34 places en MAS  
12 places en FAM  
27 places en Foyer de vie



# FAITS MARQUANTS 2024

- **Signature du CPOM territorial**
- **Intégration du centre au sein du nouveau territoire** au 1er octobre avec un directeur territorial commun et des travaux vers un nouveau schéma de gouvernance, et des mutualisations possibles
- **Commission Nationale Handicap 50 000 solutions** : octroi fin 2024 de 2 places MAS supplémentaires et médicalisation de 5 places Foyer en FAM
- **Construction de la filière aval pour les PHV**
- **Nouvelle Offre Habitat Inclusif** du Pouliguen 2027
- Sept 2024: Livraison toute équipée et domotisée de l'**appartement passerelle** pour des essais de vie en autonomie

- **Effet du vieillissement des résidents** : Un taux d'hospitalisation multiplié par 1.5 en comparaison à 2023, 4 décès constatés, involution de 6/36 résidents de la MAS
- **Accroissement de la dépendance visible** chaque année avec l'actualisation de la grille MIF : temps d'accompagnements croissants avec des aides totales aux toilettes, aux repas et aux couchers (nécessité de renforcer les effectifs sur la MAS puis le FAM).
- Obtention d'un crédit pérenne de 60 000 € de l'ARS en juillet pour compléter les équipes

## Stratégie, innovation et développement de l'offre

## Public accueilli

## Dynamique d'inclusion

## Ressources humaines

- Organisation de **2 transferts** (aux Jeux Paralympiques de Paris et au Vendée Globe)
- **Décloisonnement vers le secteur PA** : organisation de temps partagés autour du sport et d'animations
- **Ouverture du centre pour l'accueil de séminaires** (CD, cabinet excel)
- **Nouveaux partenariats sport / inclusion avec les écoles** : sensibiliser les jeunes et favoriser la participation citoyenne des résidents



- **Renouvellement de l'équipe de cadres** avec l'arrivée de 3 chefs de services par promotion interne et 3 évolutions de poste en cascade
- Forte mobilisation sur la **mise en place du SIRH** avec des renforts
- De **nombreux départs** avec de nombreux soldes tout compte
- **Taux d'absentéisme élevé** lié à un nombre important d'arrêts maladie
- **3 embauches en alternance** (direction, informatique et AES)

## Qualité, gestion des risques et RSE

- **Evaluation HAS** les 11 et 12 juin 2024 excellente avec une **moyenne générale de 3.71 / 4** et un total de **43 étoiles** (bienveillance et éthique, droits des personnes accompagnées, individualisation de l'accompagnement, coordination des parcours de santé, amélioration continue de la qualité) pour les 3 évaluations de la MAS, du FAM et du Foyer de vie : **55 professionnels et 10 résidents mobilisés**, préparation optimale du centre orchestrée par le service qualité et avec les contributions de tous les professionnels
- Elaboration d'un **plan de décarbonation** grâce à la formation de la MAPES
- Mise en place d'une **journée développement durable**, organisation d'**ateliers sur la fresque du climat** avec une bonne participation des professionnels
- Avancement important du centre en vue de la **Certification LUCIE 26000** en 2025



*Atelier bientraitance en janvier*



*Cérémonie des vœux janvier*



*Visite canonique en février*



*Atelier chaussettes solidaires en février*



*Fête de la St Jean de Dieu en mars*



*Mois du mouvement en avril*



*Visite d'une école de Guérande en mai*



*Des moteurs et un cœur en mai*



*Kermesse Olympique en juin*



*Représentation de l'Amour Fou en juillet*



*Séjour aux Jeux Paralympiques en août*



*Forum de l'Hospitalité en septembre*



*Séjour aux Sables d'Olonne à l'occasion du Vendée Globe en octobre*



*Semaine de la QVCT - atelier art floral en novembre*



*Pot du CSE en décembre*

# ACTIVITE BUDGETAIRE

L'année 2024 s'inscrit dans un **contexte budgétaire marqué par plusieurs défis**, notamment la nécessité d'**assurer un équilibre entre les ressources disponibles et les charges croissantes**. Par ailleurs, le cadre réglementaire et les évolutions des financements publics ont imposé des ajustements stratégiques afin d'adapter les budgets à de nouvelles contraintes.

Face à ces enjeux, des efforts significatifs ont été déployés pour renforcer le suivi financier, optimiser les dépenses et identifier de nouvelles sources de financement.



## Charges principales de l'année

- La non compensation du **SEGUR LAFORCADE** de l'ARS **(-93 000€)** et du **SEGUR pour TOUS** par le CD44 **(-30 000€)** soit **-123 000€**
- La **dépréciation des parts SCPI** primovie / primopierre **(22 000€)**
- Le financement total des renforts d'effectifs suite à l'**accentuation de la dépendance PHV (75 000€)**
- Des surcoûts liés aux renforts nécessaires à la **préparation et à la réalisation de l'évaluation HAS et la hausse du nombre de contrats et la préparation du SIRH (51 000€)**
- L'absence de compensation par CNR des contrats d'alternance et de stage **(86 500€)**
- Le poids des nombreux départs avec STC **(123 000€)**



## Economies principales de l'année

- Economies d'électricité liées à la remise sur l'habitat collectif (48%), à la baisse des tarifs et à la baisse des consommations **(48 500€)**
- Coûts d'exploitation en baisse **(89 000€)**
- Des coûts de restauration mieux maîtrisés **(34 400€)** grâce à la suppression du financement des repas accompagnants **(pour 15 000€)** et à la négociation d'une remise sur le contrat malgré une hausse de 12% en septembre
- Economie sur les fournitures de manière générale : médicales, pharmacie, produits d'entretien, prestations informatiques **(36 000€)**
- Gel des postes de 0.5 ETP de kiné et de 0.5 ETP d'orthophoniste et 0.1 ETP médecin coordonateur

---

**RÉSULTAT 2024 : -103 200 €**

**Soit un résultat en amélioration comparé à 2023 : -169 500 €**

---

## Nos perspectives en 2025

- **Audit** de réorganisation du temps de travail en 2025 et plan d'actions
- **Non remplacement de certains postes** (hors soins et accompagnement au quotidien) par non remplacement des départs
- **Réduction des consommations courantes**, afin de neutraliser les effets de l'inflation (énergie, fournitures, hôtellerie, restauration, déplacements, évènements).
- **Economies d'échelle** via des mutualisations par des contrats cadre nationaux et territoire avec le territoire Grand Ouest et par la mutualisation de certains services

# MAISON D'ACCUEIL SPECIALISEE

## Unités Belle-Île et Marie-Galante

La Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) est composée de deux unités de 18 places chacune, dont 17 places en accueil permanent et 1 en accueil temporaire. Elle accompagne des personnes atteintes de polyhandicap, qu'il soit acquis à la naissance ou à la suite d'un accident de la vie. L'accompagnement repose sur une prise en charge médico-sociale adaptée, intégrant des soins médicaux et paramédicaux quotidiens.

Conformément au projet de service des unités MAS, au projet médical et au projet d'accompagnement, l'établissement s'engage à améliorer constamment la prise en soins et le bien-être des résidents.

### Faits marquants 2024

**2 transferts** de résidents vers l'unité Marie-Galante ont été effectués (1 en provenance du FAM et 1 de Belle-Ile)

**4 décès** sont survenus (3 résidents de Marie-Galante et 1 de Belle-Ile)

**2 nouvelles résidentes** accueillies en définitif sur Belle-Île (dont 1 issue de l'accueil de jour et 1 de l'habitat inclusif).

**6 résidents de Marie-Galante** et **7 de Belle-Ile** ont bénéficié d'un séjour adapté

**8 résidents de Marie Galante** et **7 de Belle-Île** sont partis en week-end ou en vacances en famille

**4 résidents** de la MAS ont participé à des échanges inter établissements (MAS La Grande Maison, MAS Diapason, FAM Les Courtils)

**2 résidents** de la MAS sont partis en transfert aux Jeux Paralympiques

**1 résidente** de Belle-Île a effectué un transfert aux Sables d'Olonne

**5 résidents** ont effectué un séjour à Kerguenec, en collaboration avec la MAS des Romans

Cependant, le vieillissement du public accueilli entraîne une complexité croissante dans l'accompagnement, nécessitant plus de soins et de manutentions. Afin de répondre au mieux à ces besoins, l'équipe s'appuie sur la grille d'évaluation Personnes en situation de Handicap Vieillissant (PHV) pour adapter les interventions et garantir un accompagnement optimal.

L'intensification des besoins en soins et en manutention implique également une mobilisation accrue des professionnels. Pour plusieurs résidents, un accompagnement à deux professionnels est devenu indispensable, afin d'assurer leur confort et de prévenir les troubles musculo-squelettiques chez les soignants.



### NOS PERSPECTIVES EN 2025

En 2025, nos objectifs sont de continuer nos efforts et notre force d'action pour :

- **Renouveler** le séjour à Kerguenec et renforcer les échanges inter établissements
- **Participer** à un transfert avec l'Association Bol d'Air
- **Développer** les séjours adaptés pour les résidents qui le souhaitent
- **Organiser** plus régulièrement des repas à thème pour permettre aux résidents de renforcer liens entre eux
- **Poursuivre** le partenariat avec l'école Saint-Goustan et **encourager** de nouvelles initiatives d'inclusion

# PRESENTATION DE L'ACTIVITE 2024

## Chiffres clés

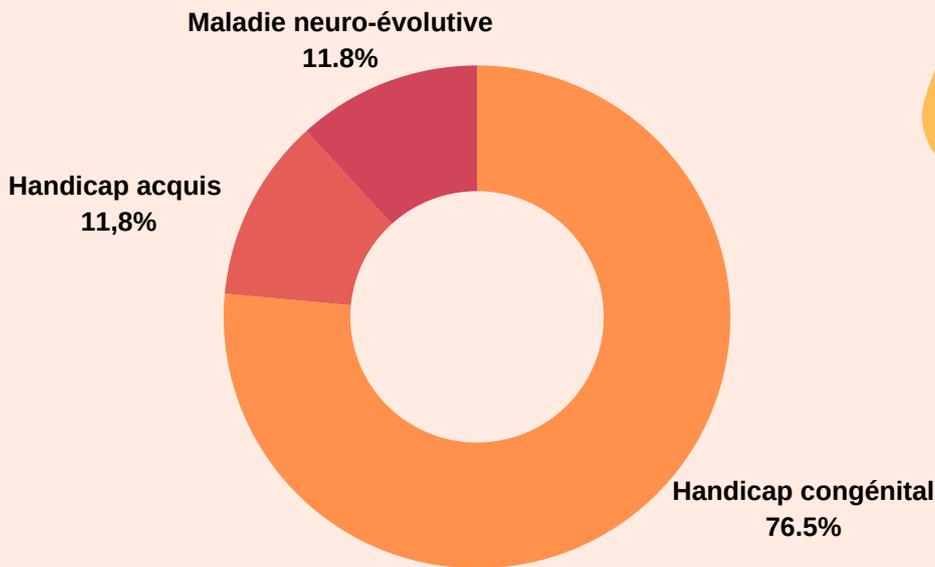


**36 places** dont :

34 en hébergement permanent

2 en hébergement temporaire

## MAS Belle-Île



Moyenne d'âge  
48,4 ans en 2024  
46,8 ans en 2023

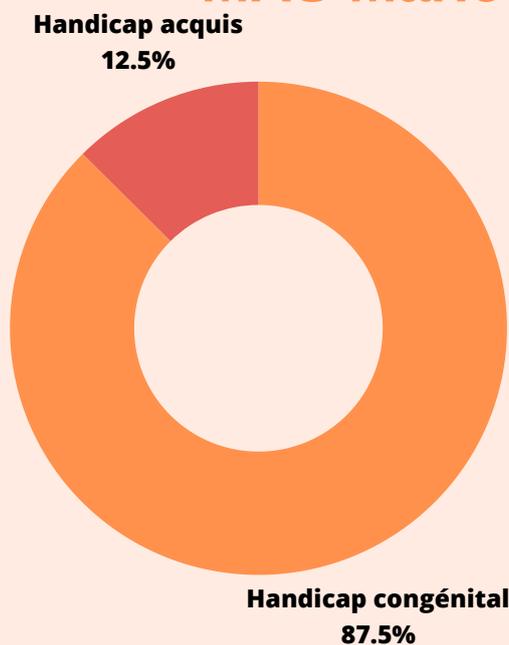
Score MIF\*

56

-5 % par rapport à 2023 (61)

7 Femmes et 8 Hommes

## MAS Marie-Galante



Moyenne d'âge  
48,1 ans en 2024  
47,5 ans en 2023

Score MIF\*

63

+6 % par rapport à 2023 (57)

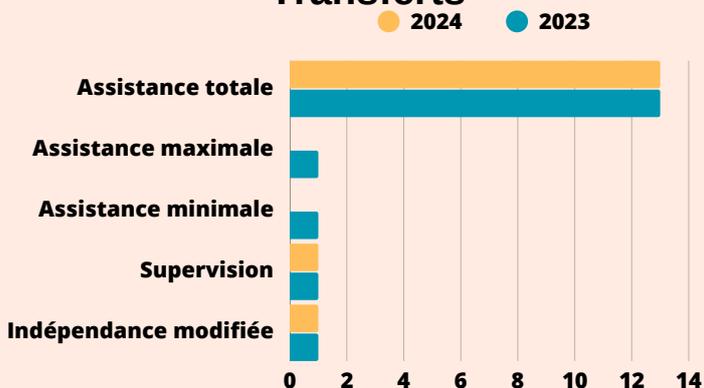
6 Femmes et 11 Hommes

\*Mesure de l'indépendance fonctionnelle  
Plus le nombre est bas, plus la dépendance est forte 9

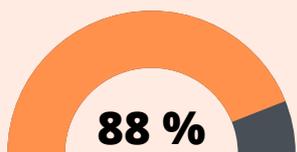
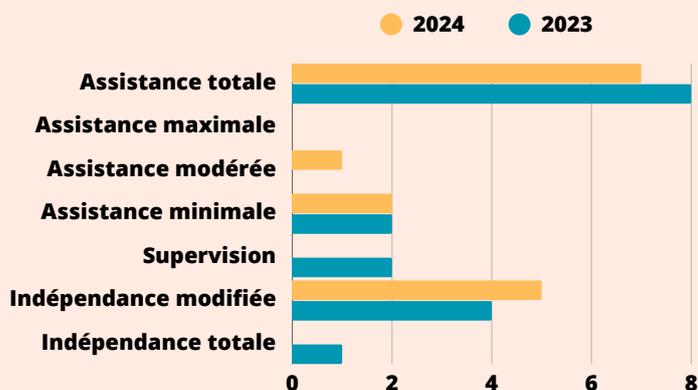
# EVALUATION DE LA DEPENDANCE

## MAS Belle-Île

### Transferts



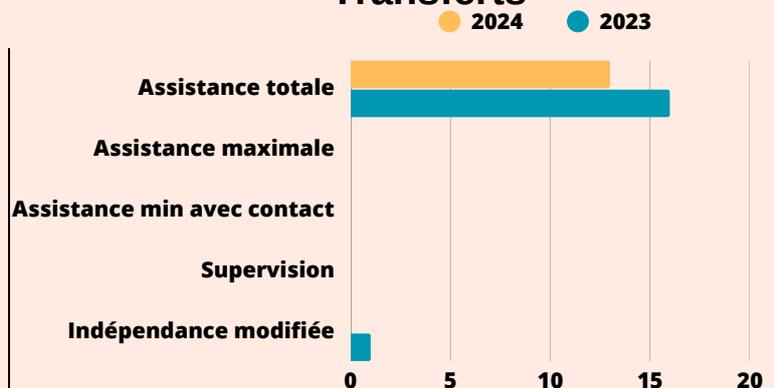
### Alimentation



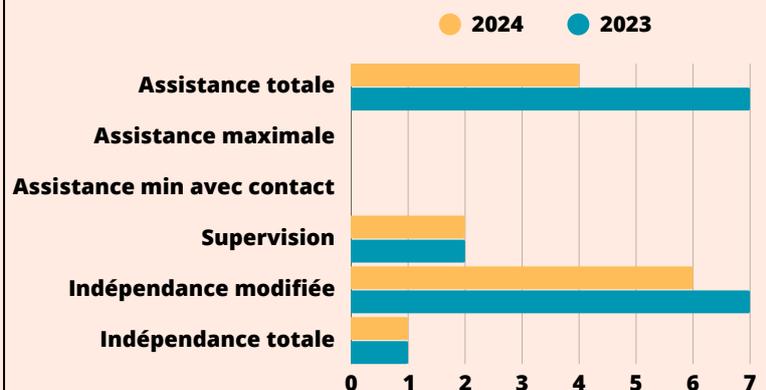
besoin d'une tierce personne pour **une aide totale à la toilette**

## MAS Marie-Galante

### Transferts



### Alimentation



besoin d'une tierce personne pour **une aide totale à la toilette**

## Taux d'occupation 2024

### Accueil permanent

**87 %**

10 760 journées en 2024 (-840 journées au regard du prévisionnel)

*En cause : une hausse significative des hospitalisations, une accélération des décès engendrant un temps de réorganisation d'occupation des chambres, un alourdissement de la charge en soins accompagné d'un manque d'effectif financés (2.3 ETP / 4)*

### Accueil temporaire

**43 %**

309 journées en 2024 (-51 journées au regard du prévisionnel)

*En cause : des surcoûts liés aux renforts nécessaires aux AT, des difficultés de remplacement liées à la pénurie de soignants sur le marché de l'emploi, utilisation des chambres d'AT sur les périodes de travaux de chambres avant déménagement*

# FOYER D'ACCUEIL MEDICALISE

## Unité Île Dumet

Le FAM DUMET est une unité de vie qui accueille 12 résidents en hébergement permanent.

En 2024, l'unité a connu des changements au sein du groupe, notamment avec le départ d'une résidente vers la MAS et l'arrivée d'un résident du foyer de vie, transition qui a nécessité un accompagnement spécifique pour favoriser son acceptation par les résidents et l'équipe.

L'unité accorde une importance particulière au bien-être et à la qualité de vie des résidents. Dans le cadre de la **démarche Humanitude**, des toilettes participatives ont été mises en place pour encourager la participation, la valorisation, l'estime de soi et l'apaisement. L'objectif est également de favoriser la verticalité, la détente et de limiter douleurs et raideurs.

### Faits marquants 2024

**215 jours d'hospitalisation cumulés** pour 5 résidents, dont 152 jours pour un seul résident

**4 résidents** bénéficient de séances de réflexologie plantaire pour le bien-être et la gestion du stress.

**7 séjours** (vacances, accueils temporaires, échanges ou transferts) ont été organisés pour **5 résidents**

**1 résident participe aux concours Sodexo** dont le thème est de créer un dessert coloré sans colorant. Avec son équipe, ils se sont qualifiés pour la finale régionale qui aura lieu début 2025.



L'évolution de l'autonomie des résidents implique un suivi médical accru avec des points de vigilance spécifiques, notamment sur la fatigabilité, le suivi des apports hydriques et l'état cutané. La perte d'autonomie de certains a nécessité des adaptations comme l'installation de douches aux lits ou de matelas à air. L'année 2024 a également été marquée par une augmentation des hospitalisations en ambulatoire, notamment pour des interventions médicales régulières.

Les temps de repas demandent une organisation rigoureuse afin d'optimiser l'espace dans la salle à manger, qui reste exiguë. Tous les résidents bénéficient d'aides techniques adaptées (couverts spécifiques, verres à anse, tapis antidérapants), et certains nécessitent une assistance plus soutenue, notamment en raison d'une fatigabilité accrue ou d'un état psychique instable. L'adaptation des textures alimentaires reste un enjeu important pour répondre aux besoins nutritionnels individuels.

### NOS PERSPECTIVES EN 2025

En parallèle des projets réévalués en raison du vieillissement et de l'évolution des pathologies des résidents, **d'autres projets émergent :**

- **Renforcer** les liens internes à l'unité en renouvelant des repas ou sorties à thème
- **Développer** de l'accueil temporaire FAM pour pérenniser notre file active
- **Réorganiser** le FAM en vue de l'accroissement du nombre de places
- **Poursuivre** l'aménagement de la terrasse du FAM pour créer un espace convivial et adapté
- **Optimiser** l'aménagement de la salle à manger pour faciliter l'autonomie de déplacement dans cet espace restreint
- **Poursuivre** l'anticipation sur les renouvellements d'orientation vers la MAS pour répondre au besoin lorsqu'une place est disponible ;
- **Renouveler** les transferts, planifier des séjours et promouvoir les échanges
- **Responsabiliser** les résidents sur la vie du service à travers différentes missions

# PRESENTATION DE L'ACTIVITE 2024

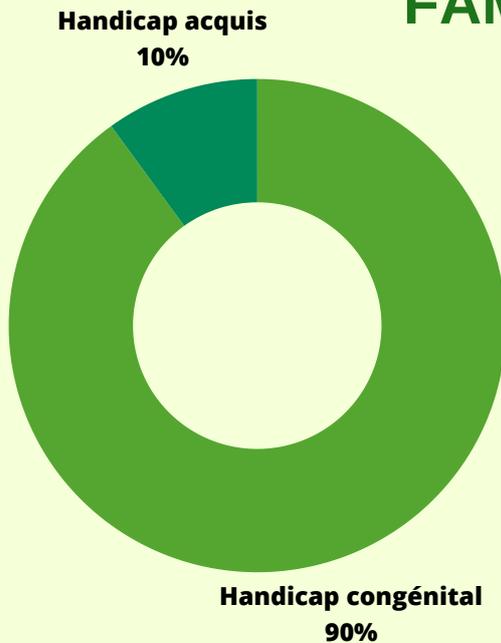
## Chiffres clés



12 places

Moyenne d'âge  
47 ans en 2024  
49 ans en 2023

## FAM Dumet



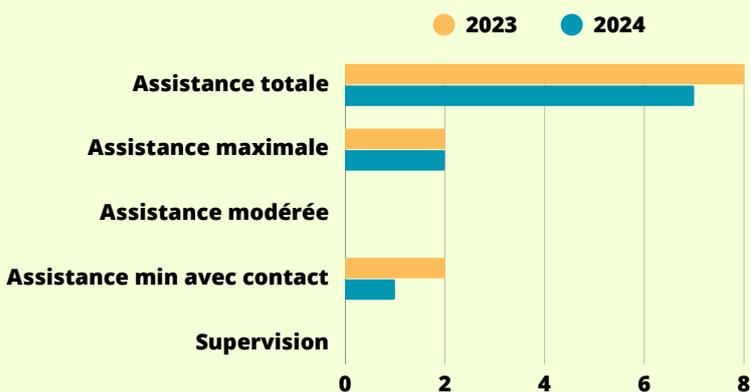
## Score MIF\*



\*Mesure de l'indépendance fonctionnelle  
Plus le nombre est bas, plus la dépendance est forte

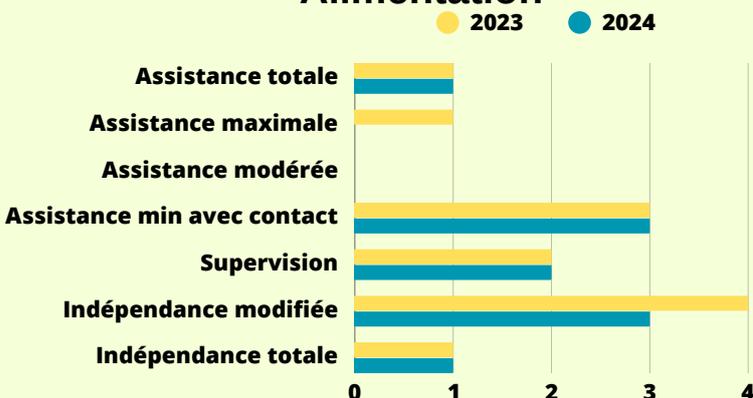
## EVALUATION DE L'AUTONOMIE

### Transferts



80 %  
besoin d'une tierce personne pour une aide  
totale à la toilette  
Contre 75% en 2023

### Alimentation



## ACTIVITE GLOBALE

### Accueil permanent

4 005 journées en 2024  
(-95 au regard du prévisionnel)  
Et 216 jours d'hospitalisation

### Taux d'occupation



# FOYER DE VIE - Unités Ouessant et Houat

## HEBERGEMENT ACCOMPAGNE (HEBAC)

Les unités Ouessant et Houat du foyer de vie accueillent 27 résidents de façon permanente.

Une chambre en accueil temporaire est également disponible pour des séjours d'évaluation ou de répit, permettant d'anticiper d'éventuelles admissions futures.

Avec l'avancée en âge des résidents, les besoins en accompagnement augmentent, notamment pour l'aide à la toilette. Cette évolution impacte l'organisation des matinées, qui doivent concilier l'accompagnement aux soins, le petit-déjeuner et la préparation aux activités ou aux séances de kinésithérapie.

L'équipe ajuste régulièrement son intervention en fonction de l'évolution des capacités des résidents, réévaluées en réunion de coordination.

Le vieillissement entraîne aussi une hausse des déplacements médicaux (consultations généralistes et spécialisées) et un risque accru de chutes.

Pour maintenir leur autonomie, plusieurs résidents utilisent un fauteuil électrique ou un scooter afin de se déplacer en ville. Un état des lieux de l'ancienneté de ces équipements a été réalisé en collaboration avec l'organisme HMS, et un tableau de suivi a été mis en place pour faciliter leur renouvellement dans les années à venir.

### Faits marquants 2024

**18 séjours** ont été organisés en **accueil temporaire**

**3 résidents** sont partis à Paris pour assister aux **jeux paralympiques** grâce aux dons collectés par l'association « Bol d'air ».

**1 personne** du Foyer bénéficiant d'une orientation FAM a pu intégrer cette unité au mois d'octobre 2024. Elle est très satisfaite de ce nouvel accueil.

**1 personne** ayant effectué des séjours en accueils temporaires auparavant a pu intégrer le Foyer.

**3 résidents** ont réalisé un **échange** avec un résident d'une autre structure (Foyer les Amarres à Trignac, la Grande Maison à Ballan Miré) et **1 résident** a fait un **échange** d'unité avec une personne de la MAS

**3 salles de bain** ont été réaménagées et adaptées

**7 personnes** sont parties en séjours adaptés avec un organisme qui privilégie le petit groupe pour être plus disponible à leur souhait.

### NOS PERSPECTIVES EN 2025

La perspective principale pour cette année 2025 est de maintenir le bien-être physique et psychologique de chaque personne en s'efforçant de répondre au mieux à ses besoins et attentes, pour cela nous souhaitons :

- **Maintenir** les repas à thème tous les trimestres
- **Réaménager** la salle à manger du Foyer pour créer un espace plus convivial
- **Demander des réorientations** MDPH pour 3 résidents vers le FAM afin de répondre à leurs nouveaux besoins d'accompagnement
- **Renouveler** des séjours adaptés et des séjours transferts pour les résidents
- **Valoriser** les résidents à travers la participation aux différents ateliers, l'association « Bol d'air », l'ADAR.
- **Développer** le partenariat avec des EHPAD
- **Permettre** à des travailleurs en ESAT de découvrir le foyer de vie en vue d'une projection dans l'avenir
- **Réorganiser** le foyer en vue des transformations de place foyer vers FAM
- **Mettre en place** des essais dans l'appartement passerelle
- **Construction** d'un projet commun d'emménagement et accompagnement dans les démarches du quotidien

# PRESENTATION DE L'ACTIVITE 2024

## Chiffres clés



32 places dont :

27 en hébergement permanent

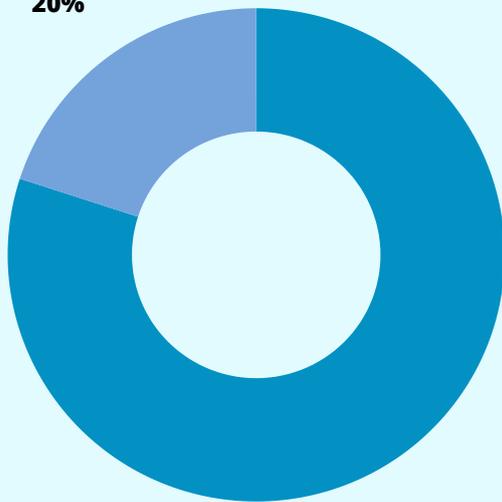
1 en hébergement temporaire

4 en hébergement accompagné

## Foyer de vie Houat

Handicap acquis

20%



Handicap congénital  
80%

Moyenne d'âge

53 ans en 2024

52 ans en 2023

Score MIF\*

123

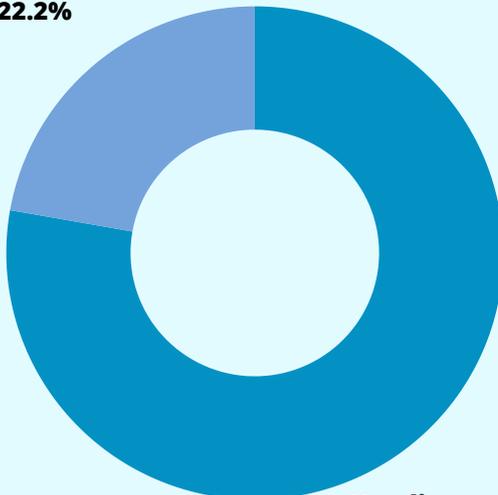
-6 % par rapport à 2023 (130)

2 Femmes et 8 Hommes

## Foyer de vie Ouessant

Handicap acquis

22.2%



Handicap congénital

77.8%

Moyenne d'âge

49 ans en 2024

49 ans en 2023

Score MIF\*

110

-1 % par rapport à 2023 (111)

5 Femmes et 13 Hommes

\*Mesure de l'indépendance fonctionnelle

Plus le nombre est bas, plus la dépendance est forte 14

# Hébergements Accompagnés (HEBAC)

**4 Hommes**

**Moyenne d'âge**

**56 ans en 2024**

55,8 ans en 2023

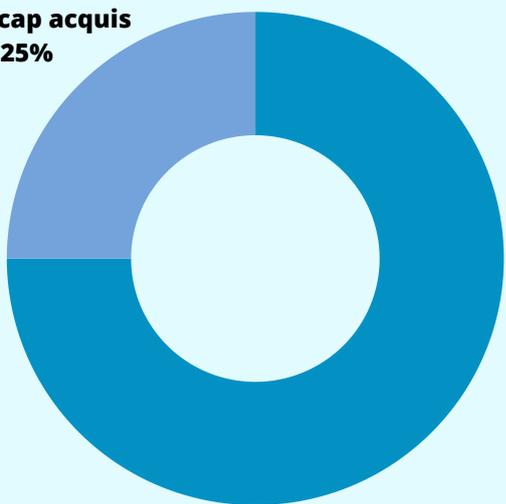
**Score MIF\***

**134**



**-1 % par rapport à 2023 (111)**

**Handicap acquis**  
25%



**Handicap congénital**  
75%

Les hébergements accompagnés accueillent **4 personnes au sein d'appartements autonomes**.

**Chaque mois**, les personnes accompagnées se réunissent dans un appartement pour partager le repas préparé par l'hôte et le moniteur-éducateur.

Cela permet aux résidents de constituer un « **Collectif HEBAC** » et de créer des liens. Les résidents HEBAC téléphonent de temps à autres aux autres pour prendre de leurs nouvelles s'inviter mutuellement à prendre un café.

Une **relation de confiance** s'est établie entre le moniteur-éducateur et les personnes vivant en appartement, ce qui permet d'aborder des questions plus intimes comme la santé, la retraite ou les finances.

## NOS PERSPECTIVES EN 2025

- 1 personne a changé de logement au cours du premier trimestre 2024. Il faudra faire le **lien entre les différents services HLM**.
- 2 personnes sont en **couple** depuis août 2023. Ils ont pour l'objectif de **vivre ensemble**. Des questions se posent alors sur l'**accompagnement et le logement**.
- Souhait des personnes HEBAC d'avoir un **lieu et un temps de permanence** qui leur seraient consacrés pour discuter plus au calme de leurs **problèmes** administratif ou du quotidien

## Taux d'occupation 2024

<b>Accueil permanent</b>		<b>96 %</b>
<b>Foyer de vie</b>	9 420 journées en 2024 (+20 journées au regard du prévisionnel)	
<b>Accueil temporaire</b>		<b>68 %</b>
<b>Foyer de vie</b>	251 journées (+71 journées au regard du prévisionnel)	
<b>Accueil HEBAC</b>		<b>98 %</b>
	1 434 journées (+309 journées au regard du prévisionnel)	

# ACCUEIL DE JOUR

## Unité Île de Sein

Le service d'Accueil de Jour accueille actuellement **4 personnes ayant une notification « MAS »** et **8 personnes ayant une notification « Foyer de vie »**.

En 2024, la moyenne d'âge des personnes accueillies est de 44 ans.

Comme les années précédentes, le service d'accueil de jour reste délocalisé dans l'atelier Théâtre/Musique pour offrir un plus grand espace d'accueil pour les artistes.

Un nouveau local est en court de rénovation et sera non seulement dédié aux soins mais également au repos des personnes accueillies.

### Faits marquants 2024

**Une personne** a quitté le service d'accueil de jour. Nous avons pu répondre à son projet personnalisé en l'**intégrant sur le service MAS**.

Nous accueillons depuis janvier 2024 trois nouveaux résidents.

Les résidents ont participé à une sortie au village de Kerhinet. Des piques-niques ont été organisés pendant la période estivale ainsi que des repas à thème : repas confectionnés par les résidents pour un anniversaire mais aussi sur le thème galettes/crêpes

Le service s'est attaché à maintenir les **sorties théâtre** à Saint Nazaire qui sont très appréciées par les résidents ainsi que la zoothérapie et l'activité ferme pédagogique.

**Tous** les projets personnalisés ont été mis à jour.

Reprise d'une activité suite au retour d'une professionnelle titulaire en octobre.

### ACTIVITE GLOBALE

#### Accueil de jour

Taux d'occupation



**MAS** : 811 journées  
(-25.18% par rapport à 2023)

**Foyer** : 497 journées  
(-21.36% par rapport à 2023)



### NOS PERSPECTIVES EN 2025

- Délocaliser le temps d'une semaine le service d'accueil de jour à Kerguenec
- Poursuivre et développer les activités sur l'extérieur, au travers notamment des sorties Théâtre qui sont très appréciées des bénéficiaires, l'orgue sensoriel, la médiathèque etc.

# ACTIVITE DU PÔLE MEDICAL

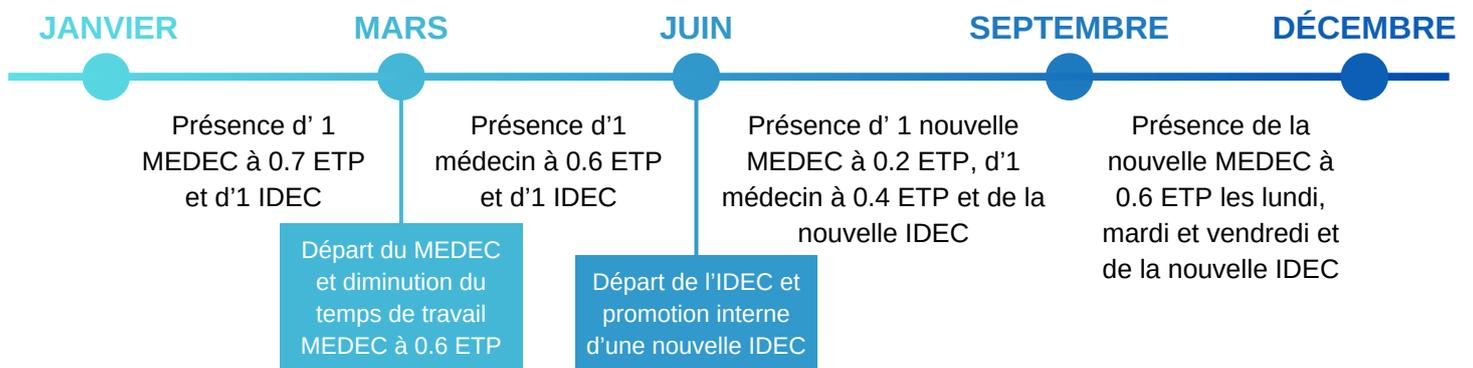
*Au service du confort et du bien-être de la personne accompagnée*

Le pôle médical du Centre du Croisic participe à la prise en soins et l'accompagnement des personnes accueillies dans les unités MAS et FAM. Le pôle médical se compose du médecin coordonnateur/médecin généraliste à 0,60 ETP, de 2 médecins MPR à 0,20 ETP au total, de l'infirmière coordonnatrice, des infirmières à 3.5 ETP et d'une secrétaire médicale à 0.3 ETP.

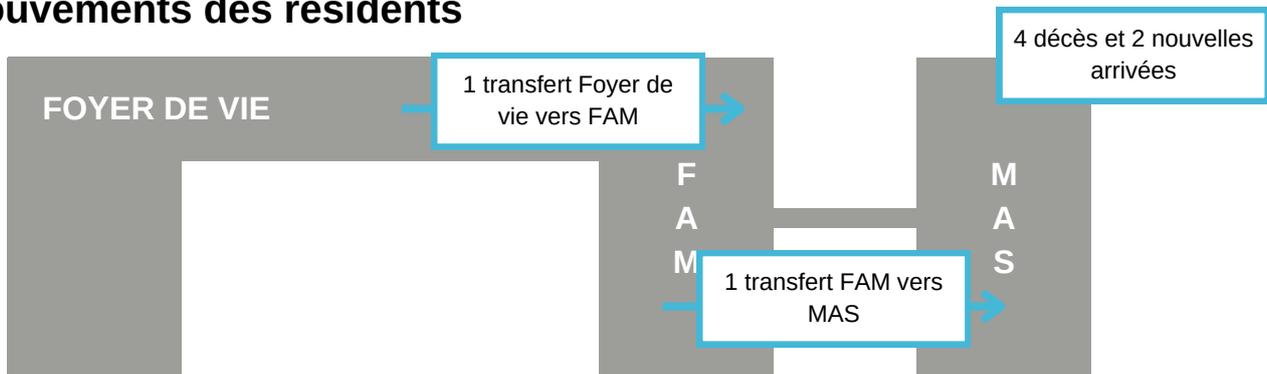
Les temps de MEDEC à 0,10 ETP, d'IDEC à 0,10 ETP et d'une IDE en coordination auprès des résidents et des professionnels des Foyers de vie sont fragilisés suite à la médicalisation des besoins croissants sur le FAM et la MAS.

## Constats 2024

### Changement progressif de MEDEC et d'IDEC



### Mouvements des résidents



### Activité médicale interne MAS et FAM

#### Nouvelle MEDEC

- Réévaluation complète du profil médical et des besoins de chaque résident
- Mise en place d'un suivi tous les 4 mois
- Tenue de 19 staff médicaux, chacun d'eux étant centré sur 1 résident
- 22 rencontres avec familles / tuteurs

#### Médecins spécialistes

##### Consultations de MPR

- Les vendredis matins (référénte spasticité et escarres)
- Les mardis après-midi (référent orthopédie et appareillage)

Consultations d'une **neurologue** 1/2 journée tous les trimestres

## Quelques focus



### PSYCHIATRIE

- 7** Résidents nécessitant un suivi psychiatrique
- 16** Consultations psychiatriques
- 2** Résidents avec intervention de l'EMAS



### UROLOGIE

- 19** Consultations dont 11 au CHU
- 5** Bilans urodynamiques
- 7** Uroscanner
- 3** Chirurgies urologiques



### TRANSIT

- 29** Résidents sous traitements laxatifs



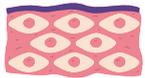
### SPASTICITÉ

- 49** Consultations pour pompes à Baclofène
- 14** Consultations pour injections de toxines



### DÉNUTRITION

- 23** Résidents bénéficient de compléments nutritionnels oraux



### CUTANÉ

#### MAS

- 46 plaies
- 2 escarres
- 51 rougeurs

#### FAM

- 21 plaies
- 3 escarres
- 11 rougeurs

- 2** Escarres ayant nécessité une chirurgie



### DENTISTES

- 35** Consultations chez un dentiste
- 26** Consultations Odonto Handisoins

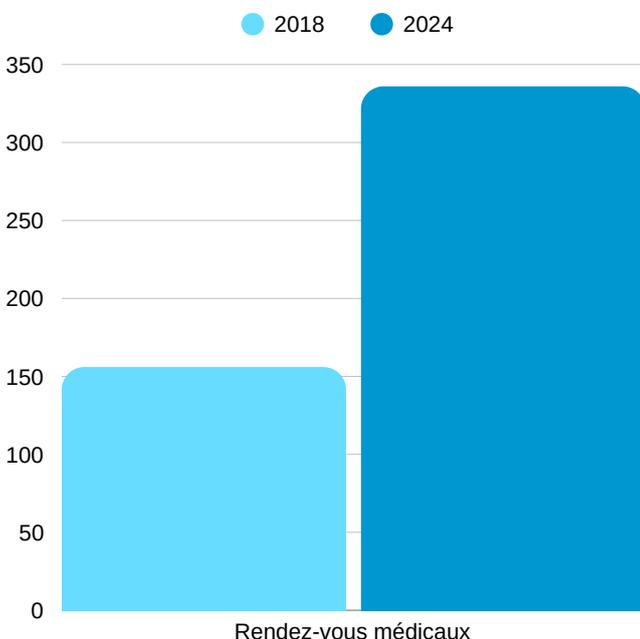


### CONSULTATIONS EXTERNES

- 347** Consultations chez des spécialistes
- 43** Consultations au CHU en raison de besoins spécifiques de suivi

## 336 rendez-vous médicaux en 2024

**224%** entre 2018 et 2024



**12** Consultations en télé expertises OMNIDOC

### 33 Hospitalisations

- 10 programmées (hors chirurgie)
- 12 non programmées
- 2 en HAD
- 12 chirurgies
  - 3 en ambulatoire
  - 9 en hospitalisation

**+471%** entre 2018 et 2024

**93** Accompagnements par des soignants à des rendez-vous extérieurs

**VOLET FONCTIONNEMENT**



- DRI et DLU inadaptés à l'activité
- Circuit du médicament chronophage et source d'erreur (système de rouleaux et ordonnances à faxer systématiquement, besoin de dépannages fréquents à la pharmacie du Croisic)

- Changement de DRI avec transfert minutieux des données médicales pour la création d'un dossier de liaison lisible et de qualité.
- Transformation de places foyer en FAM et places supplémentaires en MAS
- Réflexion et étude pour l'amélioration du circuit du médicament.

**VOLET RH**



- Changement de MEDEC et d'IDEC progressif courant 2024 avec le temps d'appropriation nécessaire
- Turnover infirmier sur l'année 2024
- Difficulté liée au manque d'orthophoniste (manque de bilans de déglutition, d'évaluations cognitives et de rééducation).

- Temps médical qui tend à augmenter avec l'extension de places FAM et MAS, comprenant le temps de coordination nécessaire
- Recherche active d'orthophoniste

**VOLET MEDICAL**

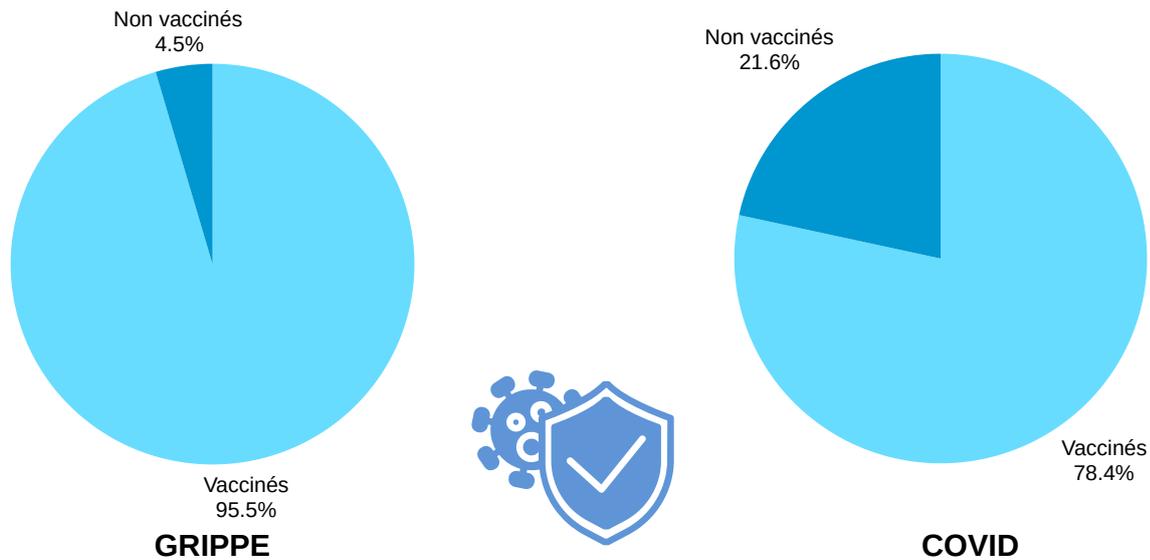


- Vieillesse des résidents (lourdeur des accompagnements, pathologies instables engendrant des passages aux urgences pour avis spécialisés, voire hospitalisations)
- Prise en charge médicale lourde des résidents MAS et FAM laissant peu de temps pour le rôle de coordination (foyer de vie, projets d'amélioration, formations d'équipes, mise à jour ou création de protocoles, suivi nutritionnel, etc.)

- Poursuite des consultations de suivi tous les 4 mois pour chaque résident
- Travail sur la généralisation des directives anticipées

# Prévention et Gestion des risques infectieux

## Bonne adhésion des résidents à la vaccination

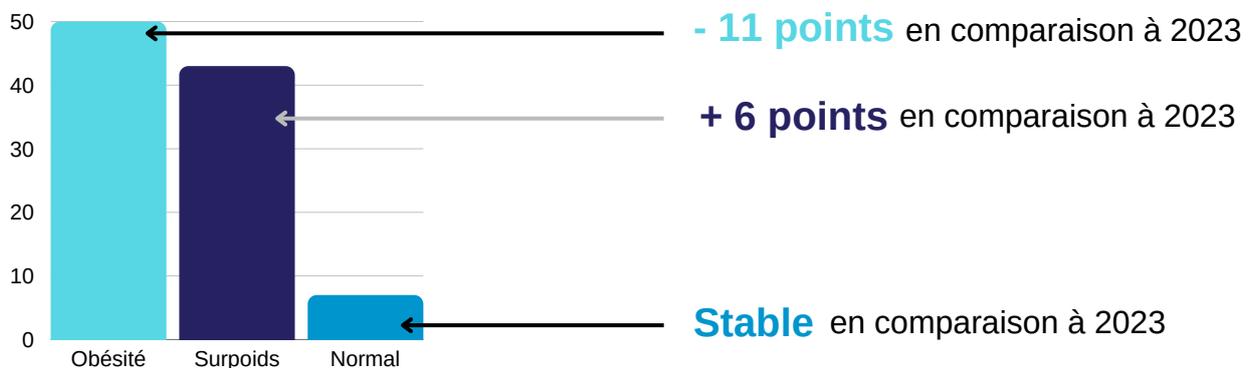


- **Diminution de l'adhésion des professionnels à la vaccination** (11 professionnels vaccinés contre la grippe).
- **21 professionnels** formés à l'hygiène sur site.
- **2 clusters** en 2024 (en Juillet avec 17 cas et en Novembre avec 14 cas)
- **Audit hygiène** sur les précautions standards avec l'aide du réseau COLINES

## CLAN

Au cours de l'année 2024, en raison du départ de l'ancienne MEDEC et de la prise de poste progressive d'Anne Claire VAILLANT, nouvelle MEDEC, le CLAN ne s'est pas réuni.

Toutefois, des suivis diététiques ont été effectués pour certains résidents en **février** et en **novembre**.



## NOS PERSPECTIVES EN 2025

- Organisation d'une sensibilisation nutritionnelle par Christine Beauvillain (diététicienne chez SODEXO), dans le cadre de l'accord-cadre et avec l'accord de l'établissement
- Poursuite du suivi diététique (rendez-vous prévu le 25 avril)

# ACTIVITE DU PÔLE PARAMÉDICAL

*Au service du confort et du bien-être de la personne accompagnée*

## Ergothérapie

Le pôle d'ergothérapie du centre joue un rôle fondamental dans l'accompagnement des résidents en favorisant leur indépendance et leur bien-être au quotidien.

L'année 2024 a été marquée par des défis organisationnels liés aux absences prolongées des 2 ergothérapeutes titulaires, compensées par des remplacements temporaires. Malgré ces contraintes, de nombreuses actions ont été menées pour répondre aux besoins croissants des résidents, notamment en matière d'aides techniques, d'adaptations du quotidien et de prévention des troubles musculosquelettiques.

### ACTIONS MENÉES EN 2024

Préconisations pour faciliter les activités de la vie quotidienne

Mise en place d'aides techniques à la posture

Mise en place d'aides techniques à la mobilité

Prévention des troubles cutanés

Evaluation des transferts et proposition d'aides techniques adaptées

Mise en place d'aides techniques à l'habillage

Toilettes participatives et conseils en pratiques

Mise en place d'aides techniques à la communication

Aménagements et contrôle de l'environnement

Veille technologique

### NOS PERSPECTIVES EN 2025

En complément de ces activités de cœur de métier, les 2 ergothérapeutes du centre :

- **Dispensent** des formations et font de la prévention auprès des professionnels
- **Participent** aux réunions qui concernent les résidents
- **Réalisent des demandes administratives** de financement des dispositifs
- **Participent** aux différents groupes de travail de l'établissement.
- **Collaborent** avec différents prestataires en fonction des besoins

- Mise à jour des Pictos Mouv'
- Renforcement de la prévention des risques professionnels et des TMS
- Réactualisation du protocole chute
- Augmentation des besoins en ergothérapie avec la création de 2 places supplémentaires en MAS
- Poursuite du développement des outils de communication
- Suivi du projet des habitats inclusifs
- Développement de la domotique au sein de l'établissement

# Psychologie

Grâce à une approche pluridisciplinaire intégrant la psychologie, la sexologie et l'hypnothérapie, la psychologue/sexologue du centre, présente à 55% d'un temps plein accompagne les résidents de façon adaptée dans la gestion de diverses problématiques émotionnelles et psychologiques.

Les interventions portent sur l'anxiété, la tristesse, le deuil, l'acceptation du vieillissement ou d'un nouveau handicap, ainsi que sur les questions liées à l'intimité et à la vie de couple.

L'objectif est d'apporter un soutien à travers des entretiens, des groupes d'expression et des actions de sensibilisation, tout en collaborant étroitement avec les équipes professionnelles et les familles.

## ACTIONS MENÉES EN 2024

Entretiens individuels et accompagnement  
psychologique

x408

Séances de groupes Vie  
Affective et Sexuelle (VAS)

x19

Séances de groupes TC  
(Traumatisme Crânien)

x5

Séances de groupes d'expression

x8

## Psychomotricité

L'accompagnement psychomoteur occupe une place importante dans le parcours de soin des résidents. S'inscrivant dans l'objectif de réadaptation du projet médical, il vise à maintenir et stimuler les capacités physiques, sensorielles et cognitives des personnes accueillies. À travers des séances adaptées et diversifiées, la psychomotricienne, présente à 70%, intervient pour favoriser le bien-être, soutenir l'expression émotionnelle et encourager l'autonomie des résidents, tout en tenant compte de leurs besoins spécifiques.

L'année 2024 a été marquée par des ajustements importants, avec une attention particulière portée à la stabilité et au suivi des résidents dans un contexte de nombreux changements.

## ACTIONS MENÉES EN 2024

Séances individuelles de  
psychomotricité

x497

Sortie inclusion avec les jeunes des accueils  
de loisirs de Saint Lyphard

Sortie exposition interactive sur le  
thème du sport

Séances de gym douce pour un groupe  
spécial sénior de 10 résidents

x23

## NOS PERSPECTIVES EN 2025

**Relancer les approches non médicamenteuses :**

- Relancer la dynamique Snoezelen : sensibilisation des équipes, rencontres régulières, suivi des projets.
- Réinvestir le phoque interactif émotionnel Paro
- Réinvestir les espaces mobiles de détente

# Kinésithérapie

La kinésithérapie joue un rôle clé dans l'accompagnement des résidents du Centre Saint Jean de Dieu du Croisic, en favorisant le maintien des capacités motrices, la prévention des troubles musculosquelettiques et l'amélioration du confort quotidien. En lien avec le projet médical, l'intervention de la kinésithérapeute, présente à 100% sur l'établissement, s'adapte aux besoins spécifiques de chaque résident, en proposant des prises en charge individualisées.

L'année 2024 a été rythmée par une dynamique d'adaptation et de formation, avec un engagement constant pour assurer la continuité des soins et le bien-être des résidents.

## 2024 en chiffres c'était

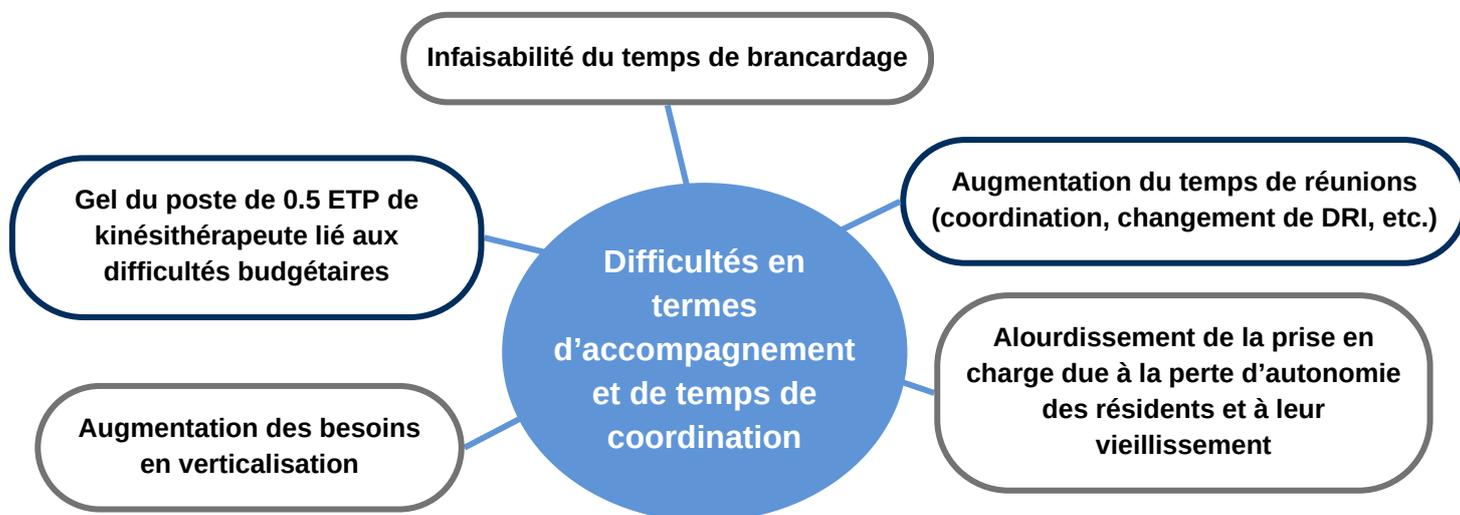
**3101** prises en charges assurées

(baisse par rapport à 2023, due à 2 hospitalisations longues)

Dont **2255** prises en charges de résidents de la MAS

Une moyenne de **14** résidents vus par jour

## Mais aussi une année avec un bilan mitigé



## NOS PERSPECTIVES EN 2025

- Participation à la commission fondation "Ambition Santé"
- Anticipation de l'augmentation des besoins en kinésithérapie avec la création des places de MAS et FAM
- Contribution à la démarche et aux formations prévention des risques internes
- Via le DRI, améliorer la coordination des plannings de rendez-vous avec celui des services pour une prise en soins plus régulière



# ACTIVITE DU PÔLE ACTIVITES ET ANIMATIONS

Le **Pôle Activités et Animations** du centre propose une large gamme d'activités et d'animations destinées à enrichir le quotidien des résidents.

Chaque année, un Forum des activités est organisé en juin, permettant aux résidents de découvrir et de s'inscrire aux ateliers et activités proposées pour l'année à venir. Certaines de ces activités sont pérennes, tandis que d'autres viennent enrichir l'offre en fonction des besoins et des envies des participants.

Le Pôle Animations est composé de 2 animatrices et de 7 autres professionnels, qui se partagent la gestion des diverses animations, ateliers et sorties.



## Perspectives 2025

- Projet de séjour au Zoo de Beauval avec les dons de l'association de Bol d'air
- Organisation des 25 ans de l'association Bol d'air en partenariat avec la nouvelle classe de terminale du lycée Kerguenec
- Organiser au sein de la structure un évènement ludique, sportive et intellectuel qui rassemblerait les résidents et les professionnels : « les Trio'lympiades »
- Assurer une bonne coordination autour des activités de l'association Bol d'air
- Contribution active aux festivités du centre
- Suivis des évènements sportifs nationaux



## PRINTEMPS



Célébration des **20 ans de l'association Handy-Rétro** en avril

Participation à l'événement « **Des moteurs et un cœur** » avec l'association Bol d'Air pour collecter des fonds en vue du séjour aux Jeux Paralympiques.

**Accueil d'écoles** (Sainte Marie de Guérande, Sainte Anne de Saint Lyphard, lycée de Chemillé en Anjou) pour des échanges enrichissants avec les résidents



## AUTOMNE



En septembre, dans le cadre du **1er forum des messagers de l'Hospitalité**, nous avons organisé un accueil chaleureux en collaboration avec les résidents de l'aumônerie. Cet événement a permis d'accueillir les membres de la Curie ainsi que Flore, Valentin et leur petite Anna, dans un esprit de convivialité et de partage.

Le mois de novembre a été celui de la reprise des transferts ! Mis en *stand by* depuis le COVID, ce **transfert aux Sables-d'Olonne à l'occasion du Vendée Globe** a été organisé pour 4 résidents et 4 salariés.

## ETE



L'été 2024 a été particulièrement animé, avec :

La **retransmission de l'Euro de Foot** en salle Oasis, permettant aux résidents de vivre l'événement sportif dans une ambiance conviviale.

La participation des résidents aux **Nuits Salines**, Festival à Batz sur Mer, ainsi qu'aux **concerts du Piloni et aux Soirs** sur les quais au Croisic.

L'**organisation de la Kermesse des JO** début d'été, financée par l'association Bol d'air, destinée à la fois aux résidents et au public.

Le **séjour aux Jeux Paralympiques** en août, entièrement pris en charge par l'association Bol d'Air, qui a permis à 6 résidents de vivre une expérience unique à Paris, marquée par la découverte de la capitale pour certains.

## HIVER



Le mois de Décembre était celui du **Téléthon**, qui, grâce à des ventes de fabrications des résidents, a permis d'établir un record de 11 285 € récoltés en un week-end.



## Théâtre

Le travail engagé s'est poursuivi en 2024 avec des tournois d'improvisation internes et externes et des liens renforcés entre structures culturelles (Herbignac, Pontchâteau). De nouveaux partenaires (Pontchâteau, Paimboeuf) permettront de lancer en 2025 un championnat territorial, concrétisant un projet suspendu par la crise sanitaire.

## Musique

Le nouveau répertoire a été finalisé après plus de deux années de travail ce qui a donné lieu à plusieurs concerts. Pour la première fois depuis sa création, la section musique du Collectif Artistique Saint-Jean a été intégrée à la programmation de la Fête de la Musique au Croisic.

## Vidéo

Après une année plutôt consacrée à la formation, la section vidéo a engagé un travail de vulgarisation du concept d'autodétermination. Ce travail aboutira courant 2025.



### Perspectives 2025

**4 mars** : Match de championnat d'improvisation contre La Baule à la MJC La Baule

**17 mai** : Match de championnat d'improvisation contre le CSC Paimboeuf au Croisic

**3 juin** : Match de championnat d'improvisation contre MES Herbignac au château de Ranrouët à Herbignac

**20 juin** : participation à la Fête de la Musique (lieu à déterminer)

#### Eté :

- Participation au Challenge d'Improvisation au château de Ranrouët à Herbignac
- Stages, concerts, tournois d'improvisation

**15 novembre** : Match de championnat d'improvisation contre Pontchâteau

**Décembre** : tournoi d'improvisation pour décerner le prix du meilleur comédien de l'année

**19 Mars** : Participation aux rencontres théâtrales organisées par l'APEI Ouest 44 à la MJC de La Baule

**20 avril** : Match d'improvisation contre l'équipe de Pontchâteau

**1er juin** : Match d'improvisation contre l'équipe d'Herbignac

**21 juin** : Participation à la Fête de la Musique avec l'organisation d'un concert du Collectif Artistique Saint-Jean intégré à la programmation du Service Culture de la ville du Croisic

**22 juin**: Match d'improvisation contre l'équipe de Pontchâteau

**6 juillet** : Participation au Challenge d'Improvisation organisée par la MJC de La Baule

**1, 8, 9 et 12 août** : Mise en œuvre d'un projet sur l'autodétermination

**2, 22 et 23 juillet** : Répétitions et concert du Collectif Artistique Saint-Jean en interne

**29, 30 juillet et 5, 6 août** : Tournoi Estival d'Improvisation

**16 décembre** : Tournoi d'improvisation pour le prix du meilleur comédien de l'année

**23 et 27 décembre** : Rétrospective de 20 ans de création vidéo du Collectif Artistique Saint-Jean

# Expression plastique

Acrylique, aquarelle

Atelier réguliers proposés sur l'année

Art libre

Carnet d'expression

## Perspectives 2025

- Collaboration autour d'un nouveau projet avec deux classes d'une école au Croisic
- Stages de découverte de nouvelles techniques

Stage de gravure avec comme base de travail les poèmes écrits par Philippe Desbois sur les 12 mois de l'année.

Edition du livret des poèmes de Philippe Desbois

Janvier

Exposition des œuvres des résidents à l'ancienne criée du Croisic dans le cadre de l'expo de l'association des artistes du Croisic.

Juin

Préparation et réalisation d'une BD pour le concours d'Angoulême (création de l'histoire, réalisation du story board, des vignettes, des bulles et mise en couleurs)

Octobre / Novembre / Décembre

Mars / Avril / Mai

Accueil des classes de moyennes sections et grandes sections de l'école sainte Marie de Guérande pour des ateliers d'arts plastiques dans le cadre d'une journée découverte du centre et de ses activités.

Juillet / Août / Septembre

Ateliers peintures natures en extérieur, le principe étant de peindre dans les jardins du centre des morceaux de paysage observés sur place.

Association avec l'atelier cuisine pour l'organisation de pique-niques.

Atelier modelage / argile sur des thèmes liées à la nature. Réalisation de test pour la cuisson des argiles au barbecue

# Informatique

Remue-méninges

Code de la route

Voyage

BD vivante

Petit journal

Karaoké

## Perspectives 2025

- Favoriser l'inclusion des résidents
- Approfondir leur compréhension du monde qui les entoure
- Poursuivre et développer le travail entamé avec la nouvelle équipe de rédaction du *Petit Journal*
- **Octobre** : 5ème édition du tournoi d'échecs de la Toussaint

Tournage de la vidéo d'invitation pour le chanteur Vianney, avec la participation de 18 résidents.

Juillet

4ème édition du Tournoi d'échecs de la Toussaint : 8 participants (1 frère, 2 salariés et 5 résidents) ont disputé 56 matchs sur 10 jours.

Octobre

Septembre

Organisation du 1er forum des messagers de l'hospitalité. En collaboration avec les résidents de l'aumônerie, nous avons préparé un accueil chaleureux pour les membres de la Curie, ainsi que Flore et Valentin, messagers de l'hospitalité.

Décembre

Premier chat vidéo avec nos messagers de l'hospitalité en direct du Cap-Vert. Cet événement a réuni 20 résidents et les frères.

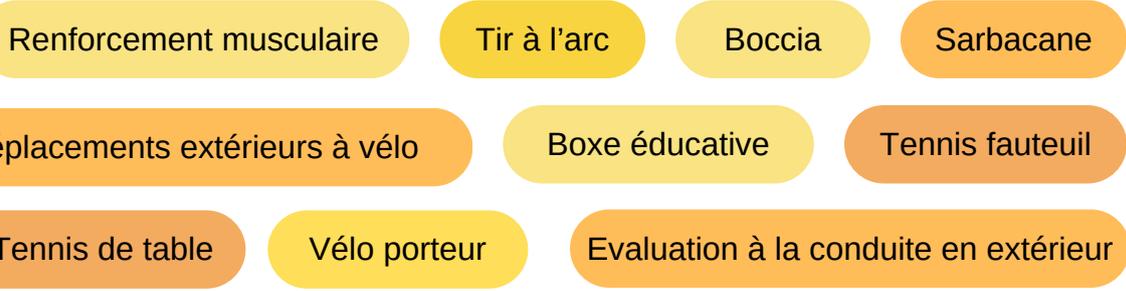
## Activités physiques et sportives



L'année 2024 a été marquée par de nombreuses rencontres et événements placés sous le signe de l'**inclusion**, du **partage** et de la **découverte des Jeux Paralympiques**. Plus que jamais, le sport s'est affirmé comme un vecteur de **bien-être**, de **santé physique et psychologique**, mais aussi d'**épanouissement personnel et social** pour les résidents. Les activités physiques et sportives adaptées jouent en effet un rôle clé dans la prise en charge des résidents, en contribuant à l'**amélioration de leur condition physique**, en **luttant contre la sédentarité** et en **favorisant une meilleure intégration sociale**.

L'éducatrice sportive spécialisée dans le handicap physique et sensoriel et en perfectionnement sportif intervient **auprès de tous les résidents quel que soit leur orientation**.

Pour répondre aux besoins et aux envies de chacun, 3 niveaux de pratique sont proposés : **Découverte, Loisir, Compétition**



Rencontre tir à l'arc inter-établissements  
Rencontre sport et inclusion avec l'école Montessori de Nantes  
« Le handicap et le sport » ateliers divers et présentation de la boccia  
**Février / Mars**

Journées sportives inclusives avec les écoles primaires Sainte Marie de Guérande et de Saint Lyphard  
Journées pique-nique et sorties à vélo porteur avec des établissements de Saint Herblain  
**Juin**

Après-midi découverte de la boccia pour le Conseil Départemental  
Organisation de 2 journées « défis sportifs » lors de la semaine QVCT à destination des salariés  
Intervention en Ehpad à Saint Brévin pour une initiation à la boccia  
**Automne**

**Janvier**  
Tournois de sarbacane inter-établissements  
Ateliers avec l'association des chaussettes solidaires projet "Paris 2024"

**Avril / Mai**  
Rencontre avec le spot 15/25 ans de Guérande pour des projets sportifs  
Sortie voile avec le centre nautique du Pouliguen  
Journée olympiades avec les écoles de la presqu'île guérandaise - stand boccia tenue par les résidents

**Période estivale**  
Olympiades, pêche, pique-niques, plage, pétanque, vélo et sorties scooter, longe côtes, baignades, kayak,  
Journées sportives paralympiques avec les centres de loisirs du Croisic et Saint Lyphard  
Organisation de 3 journées pédagogiques au sein de l'établissement pour des étudiants de STAPS en licence APAS de l'Université de Nantes

### Perspectives 2025

- Continuer et renforcer les rencontres inclusives sportives
- Continuer nos partenariats avec les collègues, écoles, STAPS, entreprises, Ehpad, centres de loisirs, espaces jeunes, etc. afin de sensibiliser au handicap à travers le sport
- Organiser un tournoi de boccia en faveur des Ehpad de la presqu'île
- Proposer des activités sportives à l'extérieur du centre afin de favoriser l'inclusion



# RESSOURCES HUMAINES

Dans un contexte de **changements majeurs et d'évolutions continues en 2024**, la fonction RH a été confrontée à de nombreux défis qui l'ont conduite à **se réinventer et se restructurer**. L'objectif principal étant d'accompagner les transformations de notre établissement, de répondre aux besoins de nos professionnels et de s'adapter aux évolutions extérieures. Ce rapport d'activité RH présente les enjeux clés qui ont marqué cette année et détaille les projets menés en 2024, tout en esquissant les perspectives pour 2025.

## Composition de l'équipe RH

HUET Maxime, Responsable RH, paie et innovation  
CUZIOL Laura - Gestionnaire RH et qualité  
NOGUES Lucie - Assistante RH de proximité  
MOREAU Nelly - Assistante administrative et RH

*Et remerciant l'aide et le soutien apporté en 2024 et 2025 par FONTAINE Clara*

● Collaboration avec le service de médecine au travail GIST

● Rapprochement avec le Territoire d'Anjou et construction du nouveau territoire, et des projets communs en RH

● Impact fort de l'absentéisme et du turn over sur l'attractivité et la fidélisation

## Faits marquants 2024

● Préparation et refonte du SI-RH : Déploiement des logiciels de gestion de temps, de paie et développement RH

● Campagne des entretiens professionnels

● Refonte du DUERP

● Montée en compétence importante de l'équipe RH (création de poste Assistante RH de proximité, renfort SIRH, restructuration des postes RH)

● Déploiement de la plateforme Hublo

● Collaboration avec Action Logement

## Bilan des effectifs par pôles au 31/12/2024

 **Pôle soins et accompagnement** 52 salariés pour 49,5 ETP  
+2 salariés comparé à 2023

 **Pôle animation**  
7 salariés pour 5,8 ETP  
stable comparé à 2023

 **Pôle médical et paramédical**  
15 salariés pour 9,45 ETP  
stable comparé à 2023

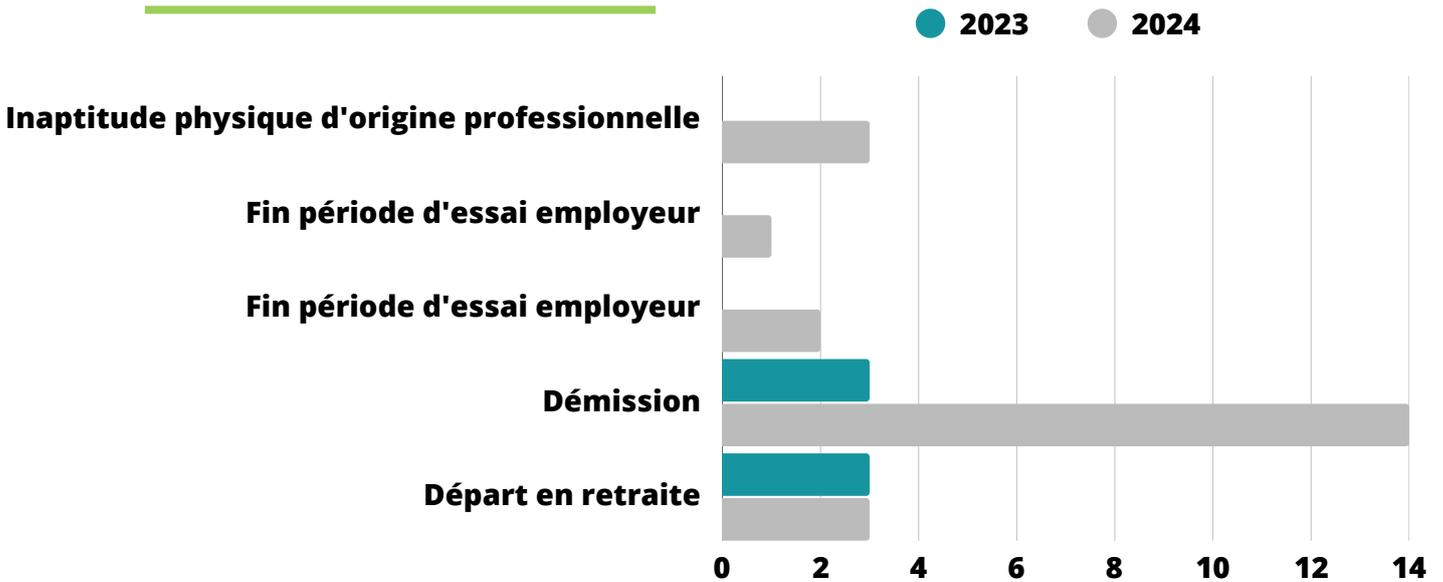
 **Pôle technique, hôtellerie et restauration**  
7 salariés pour 7 ETP  
stable comparé à 2023

 **Pôle social, RH, finance, qualité et risques**  
4 salariés pour 4 ETP  
+1 salarié comparé à 2023

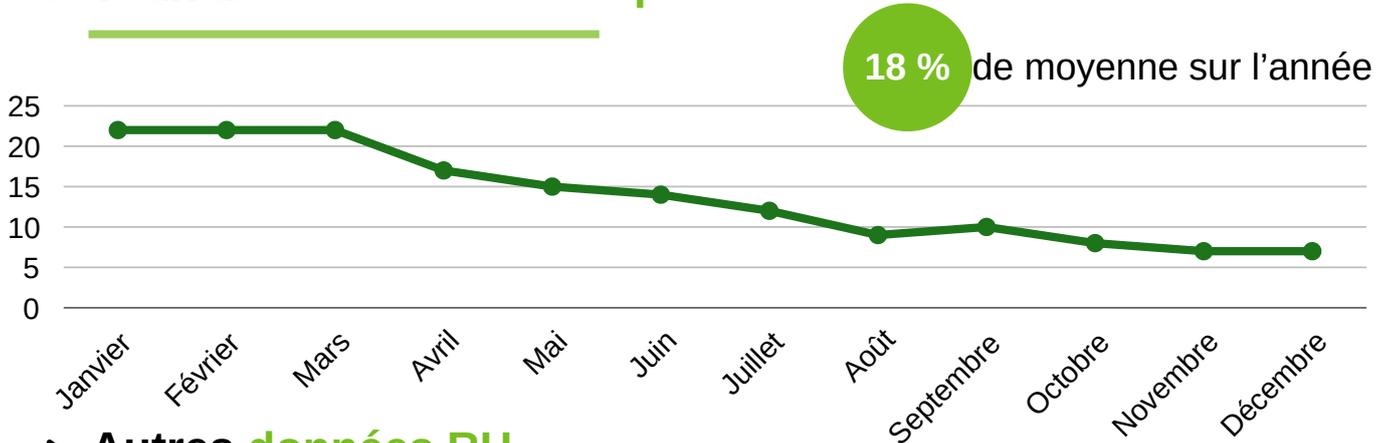
 **Pôle direction et encadrement**  
6 salariés pour 6 ETP  
+1 salarié comparé à 2023

# Quelques stats RH pour 2024

## Les causes de départs en 2024 par rapport à 2023



## Taux d'absentéisme non planifiés



## Autres données RH

### ÂGE DES CDI

**45 ans**

De moyenne âge

**23 ans 5 mois**

Pour le salarié le plus jeune

**71 ans 8 mois**

Pour le salarié le plus âgé

### ALTERNANCE

**5** Contrats d'alternance signés

**10** Alternants accompagnés  
dont 2 départs anticipés des alternantes qualité

**106** salariés

**95** ETP

**82 %** de femmes

- Apprentissage
- CUI / CAE / PEC CDD
- CDD
- CDI
- Professionnalisation



### SANTÉ ET SÉCURITÉ

**43**

Accidents de travail déclarés

**11**

Accidents de travail avec arrêts

**581**

Jours perdus pour Accidents de travail / Maladie professionnelle

### FORMATIONS

**29** Formations individuelles et collectives

**94** Personnes formées  
(1 personne peut être comptabilisée plusieurs fois)

# Gestion des emplois et des parcours professionnels

En 2025, nous déployons notre **nouveau logiciel de gestion et de développement RH** pour une gestion plus fluide, centralisée et performante de nos données et processus. Cette solution permettra d'automatiser de nombreuses tâches RH et offrira à chaque salarié un accès direct à sa propre interface, garantissant transparence et suivi en temps réel. Dès 2024, nous intégrons progressivement nos données afin d'assurer une mise en service optimale au second semestre 2025.

## Recrutement

Travail sur les offres d'emploi et leur contenu  
Journées portes ouvertes pour des élèves AES du CEFRAS  
Déploiement progressif du module Recrutement de Quark'Up

## Intégration

Travail de refonte du parcours d'intégration dans l'objectif d'avoir plus de réactivité à l'entrée du nouvel arrivant  
Intégration de module d'E-learning

## Formation

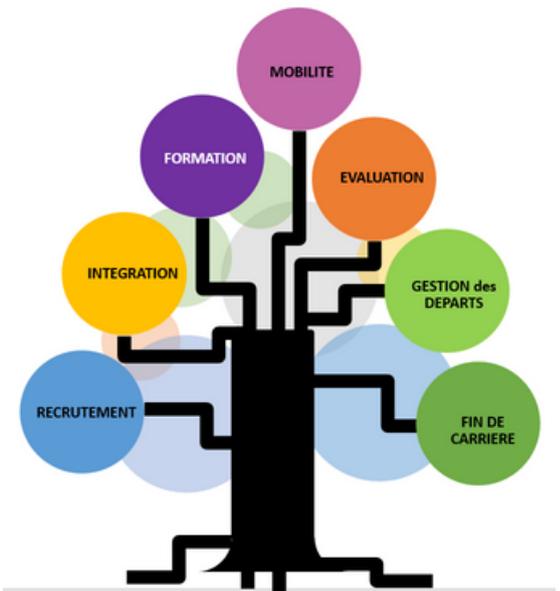
Travail d'un process commun au niveau Fondation avec accompagnement d'un cabinet d'Audit  
Amélioration de la communication avec de nouveaux outils (questionnaire en ligne de recueils des souhaits des formations, dépliant de présentation du bilan 2024 des formations et des perspectives 2025 du plan de développement des compétences)

## Evaluation

Travail Fondation de création d'un nouveau modèle d'entretien professionnel et un nouveau mode d'organisation des campagnes d'EP

## Fin de carrière

Guide de fin de carrière finalisé à capitaliser au niveau national pour le reste de la fondation.



## Nos perspectives en 2025

- **Fidélisation** : CDIser des agents de soins à former en pro A
- **Efficienc**e : Mutualisation des services supports sur le territoire pays de Loire
- **Santé et Sécurité au travail** : Prévention des risques professionnels, Handicap au travail
- **Accompagner le parcours de nos professionnels** : Recrutement, intégration, formations, fins de carrières
- **Organisation de travail**: Nouvel équilibre entre l'évolution des besoins des résidents et le bien-être des équipes via un audit des organisations de travail par l'accompagnement d'Albedo Conseil
- **Communication RH et Paie** : Confiance, transparence et compréhension
- **Déploiement des trois nouveaux logiciels de l'écosystème RH** : ADP, Octime, Digiposte et Quarks 'Up
- **Favoriser un environnement de travail bienveillant et respectueux** en cultivant le Vivre Ensemble

# QUALITE DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

**34** Actions sur le plan d'actions QVCT 2023-2026

## Télétravail

Le télétravail est rentré dans les pratiques courantes du centre sur les tâches qui le permettent.

## Valorisation financière lors du travail réalisé en sous effectif

Prime exceptionnelle d'adaptabilité

## Conciliation vie pro / vie perso

Liberté pour le salarié de refuser un changement de planning

## Formation bienveillance

## Journée Bien-être

Une journée forgeuse de liens entre salariés du centre : tours de la presqu'île à vélo électrique, massages et tournois avec lots à gagner !

## Actualisation des fiches de poste

AS / AES / ME / paramédicaux

## Ajustement des périodes d'accueils temporaires

Organisation au regard des périodes de tension d'effectifs

## Rationalisation des réunions

## Organisation d'une semaine QVCT

Une semaine focus sur le bien-être au travail et sur la sensibilisation aux risques

## Achat d'appareils de luminothérapie

QVCT

Relations professionnelles et dialogue social

Organisation, contenu et réalisation du travail

Promotion de la santé au travail

Développement des compétences et parcours professionnels

Egalité professionnelle

Projet d'entreprise et management

## Démarche de prévention des risques professionnels

Le lancement de la démarche prévention des risques professionnels a débuté en 2023, elle s'articule autour des acteurs formés à la prévention des risques, des pilotes et des coordonnateurs de la démarche et notamment les formatrices, ainsi qu'une cellule mensuelle. Les enjeux de la démarche sont triples :

Maîtriser les fondamentaux de la prévention des risques

Manager la qualité d'accompagnement, et la qualité de vie et des conditions de travail

Initier une démarche de santé et de qualité d'accompagnement dans l'établissement

## Acteurs de prévention des risques

**EINMAHL Loïc, Responsable de service**

**CUZIOL Laura - Qualificienne/RH**

PAINSET Lucile (Formatrice) - Ergothérapeute

CABARET Emelyne (Formatrice) - Kinésithérapeute

LOREAU Mauve - Animatrice

HUET Maxime - Responsable RH/innovation

TYGREAT Odile - Foyer Houat

VALLEE Hélène - MAS Marie-Galante

LEUREUX Marine - MAS Belle-Île

LORENZO Valérie - Bionettoyage

LEROUX Laurent - Services Généraux

BLANC Elodie - Aide-soignante

## Nos perspectives en 2025

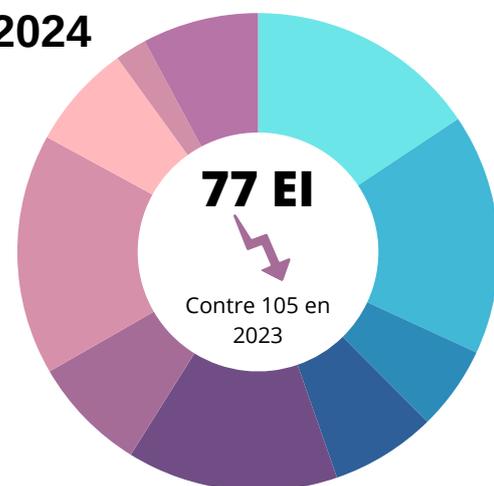
- Organisation d'un "Rendez-vous en service inconnu" en avril pour valoriser le partage et faire découvrir la réalité terrain des multiples métiers qui constituent l'établissement
- Formation animateur "prévention des risques" pour les pilotes
- Engager un travail sur les repères de la bonne posture professionnelle, guide en cours d'élaboration
- Projet "Ambition santé" Fondation en cours

# DEMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

## Ensemble, construisons la qualité

### 77 Evènements Indésirables (EI) déclarés en 2024

<b>23</b>	Organisation de travail et RH	<b>11</b>	Risques professionnels		
<b>22</b>	Technique et Logistique	<b>11</b>	Plaintes et réclamations		
<b>23</b>	Situations questionnant la bientraitance envers les personnes accueillies	<b>10</b>	Circuit du médicament	<b>8</b>	Alimentation et Restauration
<b>20</b>	Problématiques soins ou accompagnements des personnes accueillies	<b>10</b>	Hygiène	<b>3</b>	Ethique



\*Un évènement indésirable peut correspondre à plusieurs typologies d'évènements

#### + Les fiches d'amélioration

Si je rencontre un problème que je ne peux résoudre seul, je déclare !



- Problèmes RH ou en lien avec le travail ou des risques professionnels
- Problèmes d'hygiène
- Problème d'alimentation ou restauration
- Problème technique ou logistique
- **Dilemme éthique**
- **Problèmes en lien avec l'accompagnement ou les soins d'un résident**
- Faits de maltraitance (vols, violence, négligence, ...)
- **Plaintes et réclamations résidents ou familles**

Dans tous les cas, si je ne sais pas où déclarer, je le fais sur Ageval. On s'en occupe !



- Demande de travaux ou de maintenance
- Demande HMS / Ergothérapeute
- Demande Informatique Professionnel
- Demande Informatique Résident



- Chutes des résidents
- Erreurs médicamenteuses

#### + L'évaluation

L'évaluation c'est tous les 5 ans ! Et en 2024 c'est les 11 et 12 Juin.

Comment ça se passe ?

**9** Thématiques

- Bientraitance et éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Expression et la participation de la personne accompagnée
- Co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et la fluidité des parcours
- Politique des ressources humaines
- Démarche qualité et gestion des risques

Dans ces 9 thématiques il y a :

**18** Critères impératifs

**139** Critères standards

Trois méthodes d'évaluation qui viennent questionner :

- Résidents**
- Professionnels**
- Etablissement**

**6** évaluateurs

- 2 évaluateurs pour :**
  - Unité FAM
- 2 évaluateurs pour :**
  - Unités MAS (B) & (MG)
  - Accueil de jour MAS
- 2 évaluateurs pour :**
  - Unités Foyer de vie (Haut & Bas)
  - 4 Hébergements accompagnés
  - Accueil de jour Foyer de vie



### Politique Qualité et de Gestion des risques



Mars 2024

### La démarche Qualité a avancé en 2024 !

- Tableau qualité
- PACQS
- Lettre Qualité mensuelle
- Gestion documentaire
- Trombinoscope des professionnels
- Politique Qualité
- Politique Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance
- Règlement fonctionnement
- Enquête de satisfaction auprès des résidents
- Charte des droits et libertés
- Sensibilisations à la bientraitance (mettre photo)
- Livret des mesures de protection
- Refonte du dossier de contentions

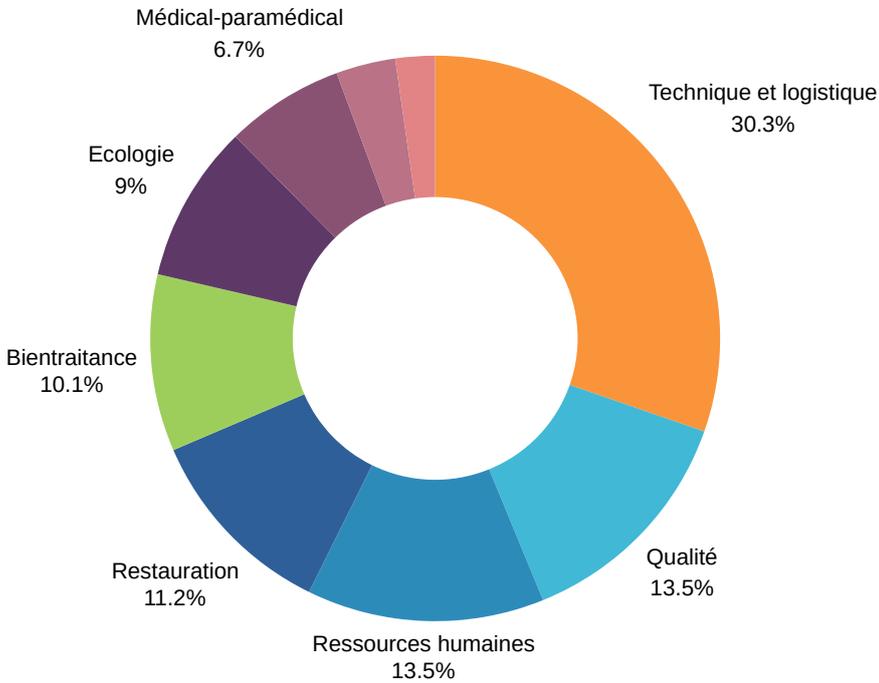


# Avancées en qualité sur 2024

## Le PACQS

Plan d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité

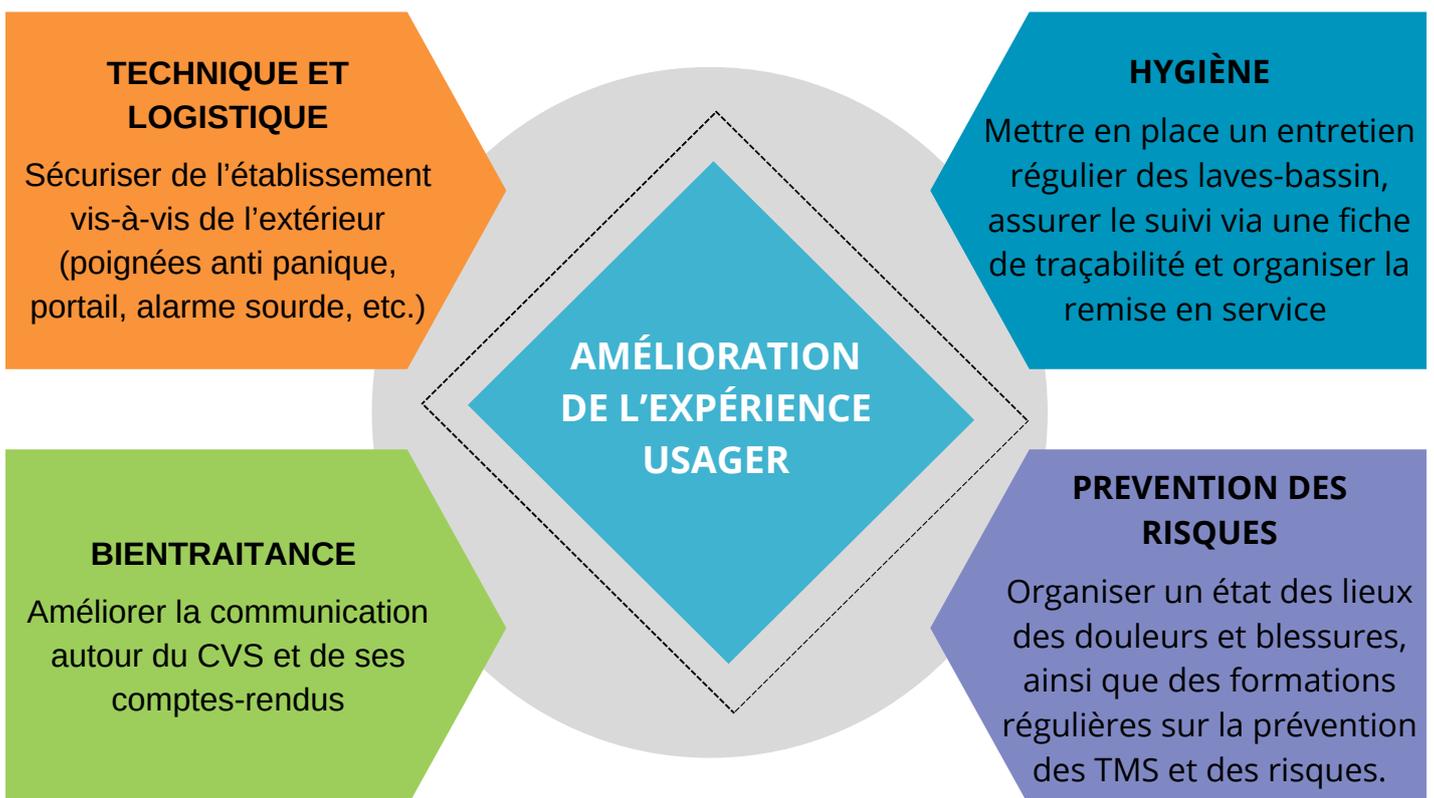
### 89 actions inscrites au PACQS en 2024



**30 actions terminées**  
**35 actions en cours**

- 27** Technique et logistique
- 12** Qualité
- 12** Ressources Humaines
- 10** Restauration
- 9** Bienveillance
- 8** Ecologie
- 6** Médical-paramédical
- 3** Hygiène
- 2** Prévention des risques

### Exemple d'axes d'amélioration pour 2025



# Les résultats de l'évaluation externe

## L'évaluation externe, c'était :



3 Evaluations simultanées

Maison d'Accueil Spécialisée (42 places au total)

Foyer d'Accueil Médicalisé (12 places)

Foyer de vie et Hébergements accompagnés (34 places au total)



6 Evalueurs du cabinet Techne-Conseil



1 Evaluation c'est **17h30** non stop sur 2 jours  
Au total c'est **52h30** pour tout l'établissement pour les 3 évaluations



**53** professionnels mobilisés  
**9** résidents mobilisés  
**15** salles réservées



**13h30** d'entretien avec professionnels

**6h45** d'entretien avec résidents

**1h00** d'entretien avec le CVS

**18h00** de rencontre avec les professionnels

**7h00** de rencontre avec l'équipe de direction

**16h15** d'observations

**12h00** de consultation documentaire

Résultats : Moyenne générale sur les 3 établissements de **3.71 / 4**

Evaluation réalisée sur **157 critères** dont **18 impératifs** sont regroupés dans près de **9 thématiques**

3.81 / 4

**Bienveillance et éthique**

★ 2 étoiles en tout

3.64 / 4

**Accompagnement à la santé**

★ 7 étoiles en tout

3.85 / 4

**Droits de la personne accompagnée**

★ 9 étoiles en tout

3.44 / 4

**Continuité et fluidité des parcours**

3.77 / 4

**Expression et participation de la personne accompagnée**

★ 3 étoiles en tout

3.87 / 4

**Politique ressources humaines**

★ 6 étoiles en tout

3.80 / 4

**Accompagnement à l'autonomie**

★ 1 étoile en tout

3.55 / 4

**Démarche qualité et gestion des risques**

★ 9 étoiles en tout

3.64 / 4

**Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement**

★ 6 étoiles en tout

Des **axes d'amélioration** correspondant à des **critères impératifs** ont été relevés lors de cette évaluation et intégrés aux PACQSS, que nous avons déjà travaillé en 2024 et qui sont à finaliser en 2025

- Droits fondamentaux et libertés des personnes accompagnées
- Circuit du traitement des EI et des plaintes et réclamations
- Circuit du médicament

# DEMARCHE RSE

La RSE, **Responsabilité Sociétale des Etablissements**, inclut l'ensemble des pratiques mises en place par les établissements dans le but de respecter les aspects liés à **l'environnement, au social et à l'économie**.

La démarche RSE est développée de manière volontaire sur le référentiel Lucie 26 000. Cette politique se manifeste autour de **7 thématiques**.

## 7 Thématiques RSE

### Gouvernance :

- Allocation d'un budget vert pour soutenir les initiatives en faveur de la transition écologique
- Désignation du référent RSE sur le territoire

### Droit des personnes :

- Sensibilisation des professionnels sur le circuit des Evènements Indésirables (EI) et sur la gestion des plaintes et réclamations
- Formation certifiante AFNOR du référent bienveillance de l'établissement
- Auto-évaluation conforme aux attentes de la HAS permettant d'identifier les axes d'amélioration et de renforcer la qualité de l'accompagnement

### Environnement :

- Projet relamping LED en cours
- Evolution progressive du nombre de repas végétariens
- Réalisation de la fresque du Climat avec la participation de 5 professionnels
- Initiative solidaire au profit de l'association Chaussettes Solidaires permettant de récolter 30 kg de chaussettes

### NOS PERSPECTIVES EN 2025

- Labellisation Lucie 26 000
- Réalisation de la première étape du décret tertiaire (**40 % d'économie en 2030**)
- Réduction de notre **bilan carbone** grâce à son estimation
- Suivi d'un **plan d'action en matière de RSE** qui sera notre cap pour les années à venir

### Ethique des affaires :

- Participation du centre au cercle achat de la Fondation, avec pour objectif d'optimiser les pratiques d'approvisionnement
- Réalisation d'un audit restauration

### Intérêts des personnes accompagnées :

- Amélioration du processus d'accueil des nouveaux résidents
- Présence d'un formateur SST certifié sur le centre

### Développement local :

- Intégration d'alternants et stagiaires
- Organisation d'une journée porte ouverte à destination des étudiants du secteur médico-social
- Organisation de projets d'inclusion avec différentes écoles du territoire

### Relation et conditions de travail :

- Co-construction du CLACT permettant d'impliquer les acteurs dans l'élaboration de solutions adaptées à leurs conditions de travail
- Réflexion autour de l'accord QVCT 2024-2027
- Instauration du mois du mouvement, mettant en avant l'importance et le lien entre activité physique et bien être au travail

# ACTIVITE DU PÔLE TECHNIQUE ET INFORMATIQUE

**1177**

bons ont été envoyés en **2024** au pôle technique et informatique via le logiciel Mainti4 (soit 20 de plus qu'en 2023)

**11**

Jours en moyenne pour **traiter une demandes d'intervention**

**22%**

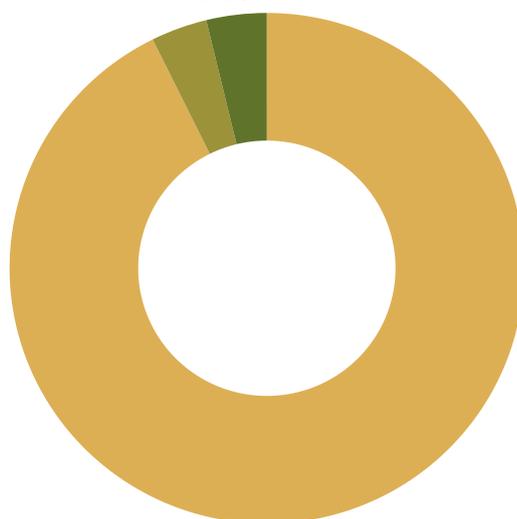
Des interventions ont permis de rétablir la **sécurité des personnes ou des biens**

**17%**

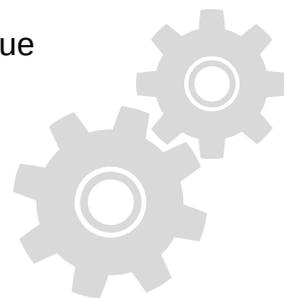
Des interventions ont permis de corriger un **dysfonctionnement constaté**

**Demandes d'intervention refusées**

**3.8%**



**Demandes d'intervention traitées**  
**92.7%**



## Informatique

### En 2024, poursuite des travaux :

- De protection du BIOS des ordinateurs portables contre toute modification par un mot de passe administrateur
- De sécurisation des disques durs des ordinateurs portables avec un chiffrement
- De changements des serveurs et des bornes wifi, de sécurisation et de modernisation de leur environnement
- De modernisation des serveurs et de l'infrastructure informatique en général

### Nos perspectives en 2025 :

- Avancer dans le pôle de la traçabilité
- Poursuivre le renforcement de la sécurité de notre système d'information
- Modernisation du parc téléphonique
- Maintenir et gérer le système de caméras de surveillance

## Technique et logistique

### En 2024, poursuite des travaux :

- De l'actualisation de l'inventaire des SG sur Mainti4
- De l'entretien des locaux et des extérieurs
- De la dizaine de déménagements effectués

### Nos perspectives en 2025 :

- Déplacement des archives avec la création de 2 locaux distincts (archives administratives et archives médicales)
- Transformation de l'ancienne cuisine en accueil de jour
- Refonte du réseau de plomberie du couloir paramédical, suite à la détection de fuites
- **Réflexion sur un projet architectural à long terme** : extension et création de plus petites unités regroupées autour d'un pôle médical central

# RESTAURATION

Dans un souci constant d'amélioration de la qualité de service et de réponse aux besoins spécifiques de nos résidents, notre établissement a pris la décision d'externaliser la gestion de la restauration en partenariat avec Sodexo depuis de nombreuses années.

Ce choix stratégique vise à garantir une prestation de restauration optimale, tant sur le plan de la qualité des repas que du respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.

## Des indicateurs qualités en hausse

Très bon bilan de l'équipe dans la maîtrise du PMS

**Audits Hygiène**  
97.7% de conformité  
(Moyenne annuelle)

**Audits locaux**  
Circuits et matériels  
100% de conformité

**Prélèvements de surface restauration**  
100% de conformité

**Analyses bactériologiques**  
100% de conformité  
(dont analyse d'eau)



## 4 Commissions restauration

L'objectif principal d'une commission restauration est d'assurer une alimentation de qualité et adaptée aux besoins spécifiques des résidents.

### 2 commissions Menus

*Avec les professionnels uniquement afin de valider la mise en place des menus*

### 2 commissions Restaurant

*Avec les professionnels et les résidents pour lecture des cahiers de liaisons de chaque service et réaliser des changements si besoin.*



## 18 Régimes, textures et déclinaisons différentes

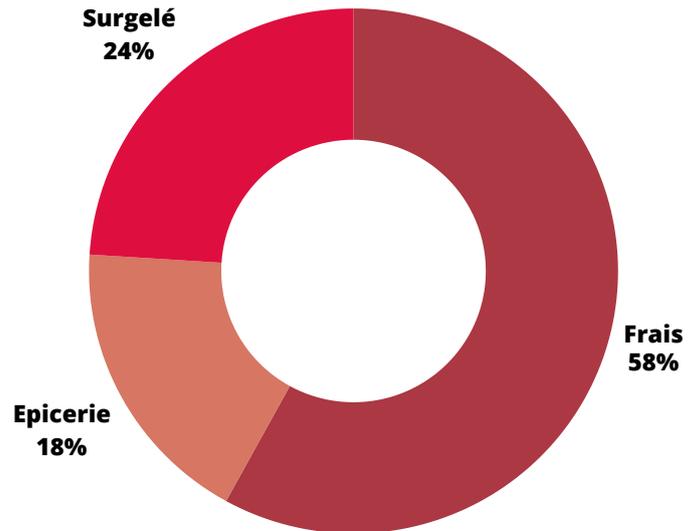
41 résidents bénéficient de ces déclinaisons soit + 4 textures et déclinaisons en 2022

## Nos perspectives en 2025

Continuer à mettre en place le nouvel accord-cadre signé entre sodexo et la Fondation avec une amélioration continue de notre prestation envers les résidents, en étant vigilant au bien-être de l'équipe de cuisine en place et en communiquant nos actions auprès des professionnels de l'établissement.



## S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE



## Nos achats

La société prestataire a mis en place un système d'approvisionnement par filière de produits, en travaillant directement avec les producteurs et les éleveurs locaux, sélectionnés et contrôlés avec soin.

## Les repas festifs

L'année 2024 fut riche en événements Culinaires pour l'établissement. Nous avons pu montrer aux résidents, professionnels, bénévoles, et partenaires de la fondations le savoir-faire de l'équipe cuisine lors d'événement majeurs comme :

- La fête de la Saint Jean
- Les repas à thèmes en lien avec les JO Paris 2024
- Le Barbecue des salariés
- Halloween et téléthon et le mini kouigns aman

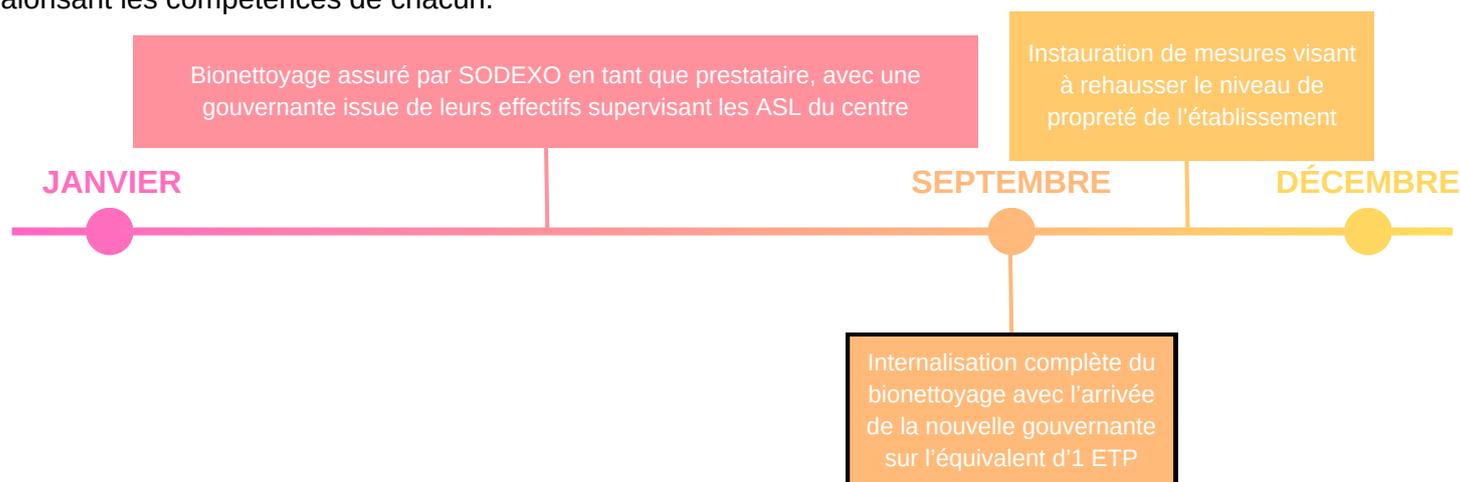


# BIONETTOYAGE

En 2024, l'établissement a fait le choix de **réinternaliser le bionettoyage** afin de **renforcer la qualité des prestations et d'optimiser les coûts** liés à cette activité.

Cette transition a conduit à l'embauche de Sonia Michel en tant que gouvernante, qui a pris ses fonctions de coordination en septembre dernier. Dès son arrivée, plusieurs mesures clés ont été mises en place pour améliorer l'efficacité et les conditions de travail des équipes.

Avec une vision tournée vers l'amélioration continue, des objectifs ambitieux ont également été définis pour 2025, visant à élever les standards de propreté, renforcer la cohésion et l'autonomie des équipes, tout en valorisant les compétences de chacun.



## Mesures mises en place depuis l'arrivée de la gouvernante

### Ménages à fond réguliers

Un "ménage à fond" est réalisé chaque semaine dans chaque service, permettant ainsi un nettoyage approfondi de chaque chambre une fois par trimestre (élimination du calcaire, poussières, toiles d'araignée, nettoyage des plaintes, voilages et vitres).

### Amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)

- Achat de 3 aspirateurs supplémentaires afin qu'il y'en ait un par service.
- Organisation d'un placard de rangement dédié aux équipements de bionettoyage (chariots, produits...) pour faciliter le travail des ASL de la MAS.

## Nos perspectives en 2025

- **Continuer** à rehausser le niveau de propreté de l'établissement dans son ensemble
- **Valoriser** les compétences individuelles de chaque ASL
- **Former** les ASL aux outils informatiques
- **Encourager** chaque ASL à prendre des initiatives et à assumer pleinement la responsabilité de son service
- **Assurer** une répartition plus équitable du travail entre chaque ASL et **renforcer** l'esprit d'équipe
- **Stimuler** la dynamique de groupe pour maintenir une motivation constante et encourager les initiatives d'amélioration

# COMMUNICATION

**Cérémonie des vœux le 19 Janvier**, avec une forte participation des familles

**En février**, opération **chaussettes solidaires** en collaboration avec l'Agence nationale du Sport et Impact 2024

**En mars**, signature d'un accord entre la CISN et la Fondation St Jean de dieu pour la **construction de 6 logements inclusifs au Pouliguen**

**En avril et septembre**, journée portes ouvertes de l'établissement :

Nous avons accueilli entre 40 et 50 étudiants AES du CEFRAS ainsi que la Mission Locle et l'IFAS. Des retours positifs et une initiative à renouveler.

**En mai**, évènement des **moteurs et un cœur** :

Tours en voiture d'exception organisé en vue de financer en partie le séjour de 6 résidents aux jeux paralympiques de Paris.

**En juillet**, première représentation de l'Amour fou à l'Espace Hospitalité :

Ouverte au public, cette pièce de théâtre a retracé avec humour et émotion l'incroyable épopée de Saint Jean de Dieu, Saint patron des malades et soignants.

**En décembre**, première visio avec nos messagers de l'Hospitalité :

Cet évènement attendu par 20 résidents et les frères a permis d'échanger en direct avec Flore, Valentin et leur petite Anna qui, a bord de leur navire, s'en allaient en direction du Cap Vert.



## LA PRESSE EN PARLE !

Nous mettons un point d'honneur à relayer nos actions, activités et évènements dans la presse locale.

**“Fondation Saint Jean de Dieu. Des résidents chanceux aux Jeux paralympiques”**

**“Une balade inclusive sur la Loire”**

**“Voici la future résidence intergénérationnelle”**



**8033 clics sur la borne interactive**



**33 Publications**  
**68 Abonnés**



**52 Posts**  
**53 J'aime**  
**642 Abonnés**



**68 111 Vues (+898%)**   
**1 708 J'aime**  
**31 Republications**  
**Post le plus consulté :**  
[Inauguration 28 avril \(2829 consultations\)](#)  
**546 Abonnés (+237%)**



**8 Vidéos postées**

## Nos perspectives en 2025

L'objectif phare sur le plan de la communication est d'harmoniser l'identité visuelle sur le Territoire Anjou / Pays de la Loire et de créer des supports de communication communs.

### Les évènements à noter :

- 12 février : remise de chèque du téléthon
- 10 mars : fête de la St Jean de Dieu
- 22-24 avril : Vis mon Job
- 12-16 mai : semaine de l'Europe
- 14-17 mai : pèlerinage à Grenade
- Mai : 25è anniversaire de l'association Bol d'Air
- 13 juin : visite canonique générale
- 20 juin : Tournoi de Boccia
- 20-22 juin : projet de croisière Pen-Bron
- Hiver : ouverture d'une unité PHV

# ➔ NOS PARTENAIRES

L'Association **Bol d'Air** intervient auprès des résidents en leur proposant un accompagnement complémentaire à celui des professionnels du Centre. Grâce à des activités, des sorties et des animations, l'association offre aux résidents, qui le souhaitent, un véritable « bol d'air ». Des interventions sont organisées tout au long de la semaine, comprenant des sorties en ville, sur la côte, ainsi que des jeux d'intérieur. En plus de ces activités régulières, l'association propose des journées récréatives et pédagogiques, aussi bien en mer que sur terre. En 2024, ce sont **4000 heures de bénévolat** qui ont été consacrées au bien-être des résidents, contribuant ainsi à leur épanouissement et à leur inclusion sociale.

**bol  
d'air**

**Les frères Saint Jean de Dieu** présents au Centre sont au nombre de 3. Le supérieur Provincial a pour mission d'administrer, gérer et animer l'établissement et la communauté religieuse conformément aux valeurs définies par l'Ordre. Les frères intervenants au Croisic sont présents dans les unités, au service des résidents.

**La Mairie et la bibliothèque du Croisic** sont des partenaires privilégiés pour le Centre du Croisic tant au niveau des investissements et constructions que nous faisons, que notre maillage territorial et social que nous déployons. Quelques résidents possèdent un abonnement annuel et empruntent régulièrement des documents. C'est un moment de partage et de convivialité par excellence.



L'association **Handy-Rétro** a pour but d'offrir des moments de détente et de loisirs auprès d'institutions s'occupant de personnes handicapées, par le biais de sorties en voitures anciennes et de collection.



**La Mairie du Pouliguen** ainsi que le bailleur social **CISN** avec qui nous collaborons autour de projets de création de 6 logement inclusifs



**Un réseau de partenaires bien développé**

- La Cité sanitaire de Saint Nazaire
- Le réseau COLINES
- Le réseau RESPEL
- Le réseau QUALIREL
- L'HAD Nantes & Région
- L'Espace de réflexion éthique des Pays de la Loire
- La plateforme Ancr'âge
- L'APEI Ouest 44
- L'Hôpital intercommunal de la presqu'île de Guérande - Le Croisic
- Le réseau Coali (traumatismes crâniens)
- Le groupement régional d'appui au développement de la E-santé (GCS E-santé)

**Autorités de contrôle  
et de tarification**



# NOS ORIENTATIONS STRATEGIQUES



## Objectif n°1

### Promouvoir l'autonomie des personnes vulnérables

« Rien pour nous, sans nous »

Dans ce cadre nous développons la démarche de soins et d'accompagnement HUMANITUDE, elle se révèle par ses trois valeurs :  
Respect, Autonomie et Liberté des résidents



## Objectif n°2

### Associer et soutenir les proches aidants

Le Centre du Croisic s'engage pour soutenir et valoriser la participation des familles dans l'accompagnement des personnes accueillies. L'inauguration de 2 appartements dédiés aux familles en 2023 permettra de rapprocher les familles de leur proche.



## Objectif n°3

### Co-construire les parcours de vie sur le territoire

Le Centre du Croisic s'engage dans la recherche de réponses adaptées pour tous via les commissions de coordination de la plateforme Ancr'âge regroupant 4 associations locales dans le champ du handicap. Ainsi qu'il s'engage dans la formation notamment des coordonnateurs de parcours de soins et d'accompagnement, des professionnels clefs d'un dispositif de pilotage de parcours.



## Objectif n°4

### Créer et accompagner les habitats de demain

L'évolution de l'offre de services et de dispositifs innovants est un enjeu dont le Centre du Croisic s'est saisi. Il développe actuellement 2 habitats inclusifs, un projet de vie sociale et partagée à Trignac, ainsi que 6 appartements inclusifs au Pouliguen. Enfin, 2023 verra se terminer la construction d'un appartement passerelle dont le but est d'accompagner les personnes accueillies dans un projet de vie inclusif.



## Objectif n°5

### Consolider nos actions et nos interactions sur les territoires

L'hospitalité selon Saint Jean de Dieu promeut de nouvelles façons d'interagir avec nos partenaires afin de valoriser les pratiques hospitalières innovantes.

# → NOS PERSPECTIVES EN 2025

- **Parvenir au retour à l'équilibre financier** grâce à une vigilance accrue sur toutes les dépenses et à l'accompagnement dans une démarche d'efficacité des organisations par le cabinet ALBEDO conseil
- **Reconfigurer les unités PHV autour du pôle de soins**, en cohérence avec l'axe "adapter notre offre aux besoins de demain" du Projet d'Etablissement
- Fluidifier les parcours en **développant les filières amont et aval avec les partenaires** (ANCR'Age etc., les communautés et les dispositifs d'appui à la coordination..)
- **Actualiser la démarche Humanitude** : philosophie d'accompagnement et de soins
- **Finaliser le développement du nouveau système d'information ressources humaines (SI-RH)** avec l'interopérabilité de 3 logiciels Quarks up, Octime et ADP.
- **Développer l'usage de la télémédecine**
- **Travailler sur les axes d'amélioration de la stratégie bientraitance de l'établissement** (place des usagers dans l'accompagnement, maîtrise des risques, etc.)
- Œuvrer à la mise en place d'une **équipe "passerelle"** pour les **6 habitats inclusifs**
- Ouvrir un **appartement « passerelle » tout domotisé de 50m<sup>2</sup>** permettant d'évaluer la capacité de la personne à intégrer un habitat inclusif du Pouliguen à horizon 2026
- **Poursuivre le développement durable de l'établissement** à travers les réflexes d'économie circulaire, d'éthique des achats et de décarbonation
- **Poursuivre nos démarches QVCT, prévention des risques et GEPP** (fin de carrière, attractivité, fidélisation, intégration, recrutement)
- **Développer la Communication Alternative Augmentée** sur l'établissement

# NOS PROJETS PHARES POUR 2025



## FILIÈRE PHV

Travailler sur la filière des personnes en situation de handicap vieillissantes (PHV), c'est activer une filière aval

Etablissement accueillant des PHV



EHPAD habilitées à l'aide sociale



### NOS PERSPECTIVES EN 2025

- **Travailler sur les freins à la filière :** Craintes des EHPAD sur la gestion des mandataires et la peur des soignants, bénéfice à l'accueil de PHV méconnus
- **Poursuivre** le travail engagé suite à l'appel à candidature lancé en 2023 : 2 EHPADs répondants et la dynamique avec la plateforme ANCRAGE : 5 EHPAD répondants en 2024.



## HABITATS INCLUSIFS



Le Pouliguen



Un habitat inclusif est un mode de logement destiné aux personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie, qui souhaitent vivre dans un cadre sécurisé tout en restant intégrées à la vie sociale.

Il s'agit d'un logement indépendant, mais avec des espaces partagés et un accompagnement personnalisé et des dispositifs de soutien (aide humaine, domotisation) favorisant l'entraide et la convivialité.

### NOS PERSPECTIVES EN 2025

- **Réunir les acteurs** pour contourner les freins rencontrés (équilibre financier, absence de SAD)
- **Réaliser** 1 premier séjour dans le premier semestre

*Initiative soutenue financièrement par le Conseil départemental et la CNSA*



## APPARTEMENT PASSERELLE



Le Croisic

L'**appartement passerelle** est un logement temporaire qui a été conçu pour accompagner les personnes en situation de handicap vers une vie plus **indépendante**.

Ce dispositif leur permet d'expérimenter un mode de vie indépendant tout en bénéficiant d'un accompagnement adapté (aide humaine, domotisation, services à domicile).

Il sert de tremplin avant une installation définitive en logement classique ou en habitat inclusif, en évaluant les besoins de chaque résident et en ajustant les dispositifs d'accompagnement pour garantir leur autonomie à long terme.



### NOS PERSPECTIVES EN 2025

**Un objectif majeur :**

- **Recruter** 4 agents avec / par les SAD, malgré les difficultés de recrutement sur le littoral

*Initiative soutenue financièrement par la CNSA*



FONDATION  
SAINT JEAN DE DIEU

**CENTRE LE CROISIC**

**5 avenue de Saint-Goustan  
44 490 LE CROISIC**



FONDATION  
SAINT JEAN DE DIEU

■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

**centrelecroisic-fsjd.fr**  
**fondation-saintjeandedieu.fr**  
**saintjeandedieu.fr**

